

# Έρευνα και Ανάλυση Τουριστικής Αγοράς

Ε' εξάμηνο

Διδάσκουσα: Σοφία Βλάχου



ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΙΟΝΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ



# Σχετικά με το μάθημα

- ▶ Το μάθημα απευθύνεται σε φοιτητές/ριες του Ε' εξαμήνου του Τμήματος Τουρισμού.
- ▶ Οργάνωση μαθήματος:
  - ▶ Διαλέξεις: 4 ώρες κάθε εβδομάδα
    - ▶ Τετάρτη 15:00-17:00 – Αιθ. 1 Τμήμα Πληροφορικής
    - ▶ Παρασκευή 15:00-17:00 Αιθ. 3 Τμήμα Πληροφορικής



# ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

- E-mail: [sofiavlachou@ionio.gr](mailto:sofiavlachou@ionio.gr)
- Με μήνυμα στην πλατφόρμα  
Open Courses



# Μάθημα 3<sup>ο</sup>

## Ποιοτική Έρευνα



# Η Συνέντευξη ως μέσο της Ποιοτικής Έρευνας



# Έννοια, περιεχόμενο και διακρίσεις της συνέντευξης

- Σκοπός η ανεύρεση της αλήθειας
- Συλλογή πληροφοριών αναδομημένη σε νέα πλαίσια
- Ο κοινός στόχος ερευνητή και ερωτώμενου: Η εις βάθος διερεύνηση ενός φαινομένου.
- Οι ερωτήσεις συνήθως αφορούν: συμπεριφορές, εμπειρίες, απόψεις πεποιθήσεις, συναισθήματα, γνώσεις, δημογραφικά στοιχεία, προΐστορία, κοινωνικές στάσεις.



## Έννοια, περιεχόμενο και διακρίσεις της συνέντευξης

- **Δομή:** απόλυτα προκαθορισμένη ή ελεύθερη
- **Δομημένη:** λίστα συγκεκριμένων ερωτήσεων σαφώς ορισμένες από τον ερευνητή, υπό καθορισμένο πλαίσιο
- Ο ερευνητής δεν πρέπει να επηρεάζει τον ερωτώμενο και δεν επιτρέπεται να εκφέρει άποψη



## Έννοια, περιεχόμενο και διακρίσεις της συνέντευξης

- ▶ **Ημιδομημένες:** αδύναμη δομή, ελεύθερες ερωτήσεις και απαντήσεις
- ▶ **Ανοιχτές:** μοιάζουν με ελεύθερη συζήτηση. Στη περίπτωση αυτή ο ερευνητής μπορεί να εκφέρει άποψη





# Δομημένη VS. Ανοιχτή συνέντευξη

- **Δομημένη:** δίνεται σημασία στην εγκυρότητα
- **Ανοιχτή:** ο ερευνητής εστιάζει στο πλήθος των πληροφοριών
- Η διαδικασία διευκολύνεται εάν καταγραφεί με κάποιο ψηφιακό μέσο



# Έννοια, περιεχόμενο και διακρίσεις της συνέντευξης

- Η συνέντευξη είναι μια επίσημη διαδικασία με ορισμένα κριτήρια
- Ωστόσο κάποιες φορές οι απαντήσεις αλλοιώνονται από άγχος και υποκειμενικότητα.
- Ο ερευνητής πρέπει να έχει την ικανότητα να αναγνωρίσει τη στάση και τα συναισθήματα του ερωτώμενου.




# Διαδικασία συνέντευξης

- ▶ Διασφάλιση κλίματος εμπιστοσύνης και ορισμός ορίων εξ αρχής
- ▶ Ομοίως και ο σκοπός της συνέντευξης
- ▶ Συναινέση για την ψηφιακή καταγραφή – όπως γραπτή συγκατάθεση
- ▶ Παροχή κινήτρων στους ερωτώμενους ώστε να διευκολυνθεί η συζήτηση
- ▶ Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων




# Διαδικασία συνέντευξης – Τεχνικές

- ▶ Επανάληψη
- ▶ Περίληψη
- ▶ Ενθάρρυνση
- ▶ Σχολιασμός
- ▶ Πρόκληση
- ▶ Χρονικά όρια
- ▶ Σημειώσεις
- ▶ Διαβεβαιώσεις
- ▶ Κανόνες δεοντολογίας
- ▶ Καθοδήγηση και ήσυχο περιβάλλον



➔ **Βασική υπενθύμιση:** Η έρευνα δεν ενδιαφέρεται για τις προσωπικές κρίσεις, αλλά για αντικειμενικά παρατηρήσιμες συμπεριφορές





# Διαδικασία συνέντευξης

Στοιχεία που πρέπει να προσέξει ο ερευνητής:


- ▶ Παρεμβολές από το περιβάλλον
- ▶ Περισπασμοί
- ▶ Άγχος
- ▶ Ερωτήσεις που φέρνουν σε δύσκολη θέση τον ερωτώντα
- ▶ Μετάβαση από το ένα θέμα στο άλλο
- ▶ Εριστική ή συμβουλευτική στάση
- ▶ Παρουσίαση απόψεων του ερευνητή
- ▶ Επιφανειακές ή άσχετες ερωτήσεις
- ▶ Επιπόλαιος χειρισμός προσωπικών πληροφοριών
- ▶ Λανθασμένη απόδοση



# Διαδικασία συνέντευξης

Ο έλεγχος συνθηκών:


- Διασφάλιση εγκυρότητας της συνέντευξης
- Επιλογή των κατάλληλων ερωτήσεων
- Ανατροφοδότηση



## Επεξεργασία και ανάλυση πληροφοριών της συνέντευξης


- Είναι μια χρονοβόρα διαδικασία που απαιτεί προσοχή
- Τα δεδομένα δεν μπορούν να δώσουν από μόνα τους ερμηνείες
- Μπορεί να ξεκινήσει πριν ολοκληρωθεί η συλλογή τους





# Επεξεργασία και ανάλυση πληροφοριών της συνέντευξης

- ▶ Πρώτο στάδιο: Κωδικοποίηση δεδομένων με σύστημα συμβόλων ανάλογα με το σκοπό που θέλω να επιτύχω.
- ▶ Διάκριση της συνέντευξης σε θεματικές ενότητες και υποενότητες ανάλογα με το περιεχόμενο
- ▶ Δεύτερο στάδιο: κατανόηση εις βάθος των νοημάτων των απαντήσεων ανά ενότητα
- ▶ Διάκριση όμοιων και ανόμοιων απαντήσεων




# Επεξεργασία και ανάλυση πληροφοριών της συνέντευξης

- ▶ Διάκριση συνέντευξης σε νοηματικές ενότητες
- ▶ Ομαδοποίηση δεδομένων ανά θεματική κατηγορία
- ▶ Ακολουθείται η ίδια διαδικασία σε όλες τις συνεντεύξεις
- ▶ Αφαίρεση θορύβου
- ▶ Διαχείριση άσχετων προς το θέμα σημείων
- ▶ Επαγωγική λογική
- ▶ Ύπαρξη προ-υπάρχουσας θεώρησης



# Τα Στάδια Ανάλυσης Δεδομένων

- Εξοικείωση
  - Προσδιορισμός θεματικών ενοτήτων
  - Δημιουργία καταλόγου
- 



# Βασικές δεξιότητες για τη διεξαγωγή συνεντεύξεων

- ▶ Ειλικρινής σχέση μεταξύ ερευνητή – ερωτώμενου
- ▶ Οπτική επαφή
- ▶ Στάση του σώματος
- ▶ Ρυθμός αφήγησης – ροή λόγου
- ▶ Ανατροφοδότηση με λέξεις – κλειδιά ή άλλες τεχνικές



# Δεξιότητες κατά Whyte, 1982

- ▶ Επιβεβαιωτικά ενθαρρυντικά λεκτικά σήματα
- ▶ Αντανάκλαση των παρατηρήσεων – σχολίων του ερωτώμενου
- ▶ Επανάληψη σχολίων του ερωτώμενου
- ▶ Αναπλαισίωση – περίληψη
- ▶ Εισαγωγή νέου θέματος