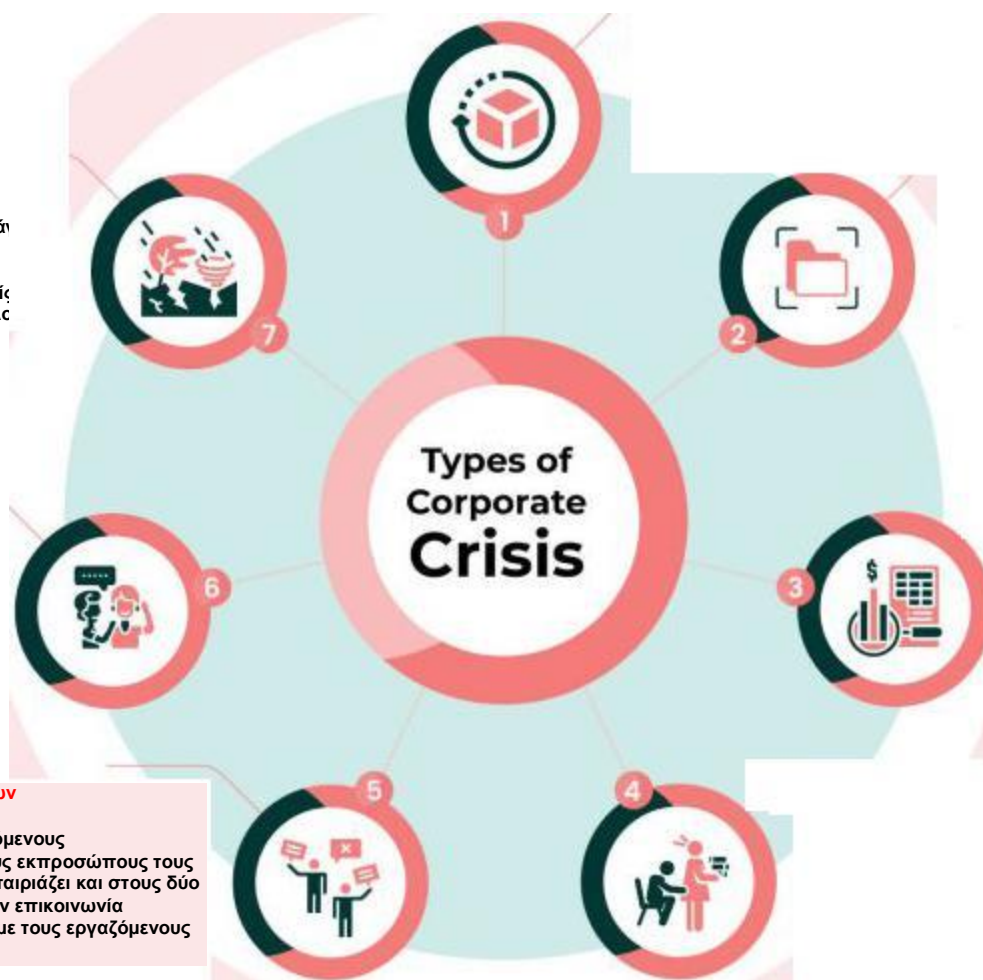


# Εταιρική κρίση

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

Αφού κατανοήσετε τι είναι γενικά μια εταιρική κρίση και πώς μπορεί να επηρεάσει αρνητικά μια εταιρεία, σημαντικό είναι να γνωρίσετε τους διαφορετικούς τύπους κρίσης και μερικές πρακτικές λύσεις για την πρόληψη και την αντιμετώπισή τους.



### Φυσική Καταστροφή

Εφαρμόστε αμέσως σχέδιο έκτακτης ανά. Ξεκινήστε τα σχέδια ανάκαμψης μόλις τελειώσει η καταστροφή. Κρατήστε τους υπαλλήλους κτλ ασφαλείς. Δημιουργήστε καλύτερα σχέδια για μελλοντικές καταστροφές.

**Σκάνδαλο με στελέχη της εταιρείας**  
«Πνίξτε» το σκάνδαλο επικοινωνιακά. Διορθώστε τη φήμη των στελεχών. Σκεφτείτε ένα νέο ηγέτη (αν ήταν CEO). Επιλέξτε τον καλύτερο ηγέτη. Καθιέρωση δεοντολογίας για την αποφυγή προβλημάτων.

### Απεργία Εργαζομένων

Ακούστε τους εργαζόμενους. Συνεργαστείτε με τους εκπροσώπους τους. Βρείτε λύση που να ταιριάζει και στους δύο. Κρατήστε ανοιχτή την επικοινωνία. Βελτιώστε σχέσεις με τους εργαζόμενους.

### Ανάκληση προϊόντος

Άμεση ανάκληση όλων των προϊόντων. Επικοινωνιακός χειρισμός κρίσης. Προσδιορισμός προβλήματος. Επιλέξτε καλούς προμηθευτές. Βελτιώστε την παραγωγή. Εφαρμόστε έλεγχο ποιότητας.

### Παραβίαση δεδομένων

Σταματήστε αμέσως την παραβίαση. Βρείτε τα επηρεαζόμενα μέρη. Ελέγξτε το περιστατικό και τιμωρήστε ενόχους. Βελτίωση κυβερνοασφάλειας και εκπαίδευση όλων. Ασφαλίστε το δίκτυο και προστατέψτε τα δεδομένα.

### Οικονομική απάτη

Εξετάστε ενδελεχώς την απάτη. Τιμωρήστε τους ενόχους. Επανεξετάστε τήρηση των λογιστικών. Τακτικοί οικονομικοί έλεγχοι/ εκθέσεις. Προστατεύστε τα συστήματα, τα δεδομένα και τα οικονομικά.

### Παρενόχληση στο χώρο εργασίας

Ελέγξτε τον ισχυρισμό. Εντοπίστε και τιμωρήστε τους παραβάτες. Ενημερώστε τις πολιτικές της εταιρείας, ειδικά για τη συμπεριφορά. Εκπαιδεύστε τους υπαλλήλους για την πρόληψη μελλοντικών περιστατικών, καθιστώντας την ασφάλεια συνήθεια.