

Μέθοδοι Ποιοτικής & Ποσοτικής Έρευνας

Μάθημα 13^ο - Κεφάλαιο 13^ο

Ανάλυση ποιοτικών δεδομένων

Διδάσκων: Δρ. Α. Κουμπάρλης

Οι σημειώσεις που ακολουθούν προέρχονται από το βιβλίο **Μέθοδοι Έρευνας στις Επιχειρήσεις και την Οικονομία** των **M. Saundres, P. Lewis και A. Thornhill**, εκδόσεις ΔΙΣΙΓΜΑ

Μαθησιακοί στόχοι κεφαλαίου

- Να κατανοείτε τη φύση των ποιοτικών δεδομένων και να εκτιμάτε τις επιπτώσεις της στην ανάλυσή τους,
- Να αξιολογείτε διαφορετικές προσεγγίσεις ανάλυσης των ποιοτικών δεδομένων σας (επαγωγικές ή αφαιρετικές),
- Να αναγνωρίζετε τα βασικά ζητήματα που πρέπει να εξετάζετε κατά την προετοιμασία των ποιοτικών δεδομένων για ανάλυση, συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας για χρήση λογισμικού ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων (CAQDAS),
- Να μεταγράφετε μια συνέντευξη ή τις σημειώσεις μιας συνέντευξης ή παρατήρησης και να δημιουργείτε ένα αρχείο δεδομένων το οποίο να μπορεί να αναλυθεί με χρήση υπολογιστή,
- Να γνωρίζετε διαφορετικά βοηθήματα ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων, όπως η τήρηση ενός ημερολογίου,
- Να επιλέγετε το κατάλληλο σύνολο διαδικασιών ποιοτικής ανάλυσης δεδομένων,
- Να περιγράφετε και να αξιολογείτε τις δυνατότητες ποσοτικοποίησης, των ποιοτικών δεδομένων, ως μέσο ανάλυσης,
- Να αναγνωρίζετε τις βασικές λειτουργίες του λογισμικού CAQDAS και να περιγράφετε τα βασικά ζητήματα που αφορούν τη χρήση του.

Ποιοτικά vs. Ποσοτικά Δεδομένα

Πίνακας 13.1 Διακρίσεις ανάμεσα στα ποσοτικά και τα ποιοτικά δεδομένα

Ποσοτικά δεδομένα

Βασίζονται σε νοήματα που προέρχονται από αριθμούς

Η συλλογή οδηγεί σε αριθμητικά και τυποποιημένα δεδομένα

Η ανάλυση διεξάγεται μέσω της χρήσης διαγραμμάτων και στατιστικών

Ποιοτικά δεδομένα

Βασίζονται σε νοήματα που εκφράζονται με λέξεις

Η συλλογή οδηγεί σε μη τυποποιημένα δεδομένα που απαιτούν ταξινόμηση σε κατηγορίες

Η ανάλυση διεξάγεται μέσω της εννοιοποίησης

Πηγές: Αναπτύχθηκε από τα έργα των Dey (1993), Healey και Rawlinson (1994) και την εμπειρία των χρηστών

Αναλυτικές προσεγγίσεις

Αφαιρετική/Συμπερασματική προσέγγιση

- εντοπίστε τις κύριες μεταβλητές, τα συστατικά, τα θέματα και τα ζητήματα που αναφέρονται στο ερευνητικό σας έργο και τις προβλεπόμενες ή υποθετικές σχέσεις ανάμεσά τους
- βασιστείτε στην προηγούμενη εμπειρία σας και σε αυτό που αναμένετε να προκύψει
- αναπτύξτε ένα επεξηγηματικό πλαίσιο βάσει θεωριών από τη βιβλιογραφία και δικών σας προσδοκιών
- χρησιμοποιήστε αυτό το πλαίσιο ως μέσο για να ξεκινήσετε και να κατευθύνετε την ανάλυση των δεδομένων σας

Επαγωγική προσέγγιση

- δεν ξεκινάτε με σαφώς καθορισμένο θεωρητικό πλαίσιο,
- εντοπίζετε τις σχέσεις ανάμεσα στα δεδομένα σας και αναπτύσσετε ερωτήματα και υποθέσεις ή προτάσεις προς έλεγχο,
- η θεωρία προκύπτει από τη διαδικασία της συλλογής και ανάλυσης των δεδομένων.
- απαιτεί ερευνητική εμπειρία

Προετοιμασία των δεδομένων για ανάλυση

- **Μεταγραφή ποιοτικών δεδομένων**
 - οι ποιοτικές ερευνητικές συνεντεύξεις συνήθως ηχογραφούνται και έπειτα μεταγράφονται (αναπαράγονται, αυτολεξεί, σε γραπτή επεξεργασμένη μορφή)
 - το έργο της είναι χρονοβόρο καθώς δεν ενδιαφέρουν μόνο αυτά που είπαν οι συμμετέχοντες αλλά και ο τρόπος που τα είπαν
 - πρέπει να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα μπορούν να συνδεθούν με τις συγκυριακές πληροφορίες που αφορούν τη συνέντευξη (χρόνος, τόπος, περίοδος κ.λπ.)
 - καλό είναι οι συνεντεύξεις να μεταγράφονται όσο το δυνατόν συντομότερα έπειτα από τη διεξαγωγή τους, ώστε η δουλειά της μεταγραφής να γίνεται πιο ομαλά
- **Χρήση ηλεκτρονικών δεδομένων κειμένου (συνεντεύξεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή έγγραφα σε ηλεκτρονική μορφή)**
 - διασφαλίστε ότι:
 - τα δεδομένα έχουν ανωνυμοποιηθεί κατάλληλα, με τη χρήση, π.χ., ξεχωριστών κωδικών για τον εαυτό σας και τους διάφορους συμμετέχοντες
 - έχουν αποθηκευτεί κατάλληλα για ανάλυση, π.χ., ένα ξεχωριστό αρχείο για κάθε συνέντευξη, τα πρακτικά κάθε συνεδρίασης ή την πολιτική κάθε οργανισμού
 - έχουν διορθωθεί τυχόν τυπογραφικά και ορθογραφικά λάθη

Μεταγραφή Συνεντεύξεων



Πλαίσιο 13.4

Λίστα ελέγχου

Μεταγραφή των συνεντεύξεών σας

- ✓ Έχετε σκεφτεί πώς σκοπεύετε να αναλύσετε τα δεδομένα σας και έχετε βεβαιωθεί πως η μεταγραφή σας διευκολύνει την ανάλυση;
- ✓ Έχετε επιλέξει σαφή αναγνωριστικά για το συνεντεύκτη και τον ερωτώμενο και τα έχετε χρησιμοποιήσει με συνέπεια;
- ✓ Έχετε συμπεριλάβει τις πλήρεις ερωτήσεις του συνεντεύκτη στη μεταγραφή σας;
- ✓ Έχετε αποθηκεύσει σε ξεχωριστό αρχείο κάθε συνέντευξη;
- ✓ Το όνομα του αρχείου σας διατηρεί την εμπιστευτικότητα και προστατεύει την ανωνυμία ενώ παράλληλα σας επιτρέπει να αναγνωρίσετε σημαντικές πληροφορίες εύκολα;
- ✓ Έχετε ελέγξει τη μεταγραφή σας για ακρίβεια και, όπου είναι απαραίτητο, έχετε «καθαρίσει» τα δεδομένα;
- ✓ (Εάν σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε CAQDAS) Θα σας βοηθήσει το πακέτο που σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε να διαχειριστείτε και να αναλύσετε τα δεδομένα σας αποτελεσματικά; Με άλλα λόγια, θα κάνει αυτό που πρέπει να κάνει;
- ✓ (Εάν σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε CAQDAS) οι αποθηκευμένες σας μεταγραφές είναι συμβατές με το πακέτο CAQDAS που σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε, ώστε να μη χάσετε τυχόν χαρακτηριστικά όταν εισάγετε τα δεδομένα;
- ✓ (Εάν σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε CAQDAS) Έχετε ελέγξει τη μεταγραφή σας για ακρίβεια και έχετε «καθαρίσει» τα δεδομένα *προτού* τα εισαγάγετε στο επιλεγμένο πακέτο CAQDAS;
- ✓ Έχετε αποθηκεύσει ένα ξεχωριστό αντίγραφο ασφαλείας κάθε αρχείου δεδομένων;

Μεταγραφή Συνεντεύξεων

Πίνακας 13.2 Εναλλακτικοί τρόποι μείωσης του απαιτούμενου χρόνου μεταγραφής ηχογραφήσεων

Εναλλακτική πρόταση	Πιθανά προβλήματα
Να πληρώσετε ένα δακτυλογράφο να μεταγράψει τις ηχογραφήσεις σας.	<ul style="list-style-type: none">• Κόστος• Σημαντικά δεδομένα όπως οι παύσεις, ο βήχας, οι αναστεναγμοί και τα συναφή, μπορεί να μη συμπεριληφθούν.• Δε θα εξοικειωθείτε με τα δεδομένα σας, καθώς δε θα τα μεταγράφετε μόνοι σας.• Η μεταγραφή θα απαιτεί και πάλι προσεκτικό έλεγχο, καθώς μπορεί να γίνουν λάθη.
Να δανειστείτε ένα ειδικό μηχάνημα μεταγραφής.	<ul style="list-style-type: none">• Θα σας επιτρέψει να ελέγξετε τη συσκευή εγγραφής ήχου πιο εύκολα, αλλά η ταχύτητα μεταγραφής θα εξαρτηθεί και πάλι από την ικανότητα δακτυλογράφησής σας.• Η μεταγραφή θα χρειαστεί και πάλι προσεκτικό έλεγχο.
Να «υπαγορεύσετε» τις ηχογραφήσεις σας στον υπολογιστή σας με τη χρήση λογισμικού αναγνώρισης φωνής.	<ul style="list-style-type: none">• Θα χρειαστεί να ανακαλύψετε ποιο λογισμικό αναγνώρισης φωνής λειτουργεί καλύτερα με τη φωνή σας.• Θα χρειαστεί επίσης να ανακαλύψετε ποιο λογισμικό αναγνώρισης φωνής είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες του ερευνητικού σας έργου.• Θα χρειαστεί να «διδάξετε» το λογισμικό αναγνώρισης φωνής να καταλαβαίνει τη φωνή σας.• Θα χρειαστεί να ακούσετε και να υπαγορεύσετε ολόκληρη την ηχογράφιση.• Η μεταγραφή θα χρειαστεί και πάλι προσεκτικό έλεγχο, καθώς το λογισμικό δεν είναι πλήρως ακριβές.
Να μεταγράψετε μόνο τις ενότητες της κάθε ηχογράφησης που έχουν σχέση με την έρευνά σας (δειγματοληψία δεδομένων).	<ul style="list-style-type: none">• Θα χρειαστεί πρώτα να ακούσετε προσεκτικά ολόκληρη την ηχογράφιση, τουλάχιστον δύο φορές.• Μπορεί να σας διαφύγουν συγκεκριμένα πράγματα, που σημαίνει πως θα πρέπει να γυρίσετε πίσω αργότερα.• Εκείνες οι ενότητες που θα μεταγράψετε θα χρειαστούν και πάλι προσεκτικό έλεγχο.

Βοηθήματα ανάλυσης (1)

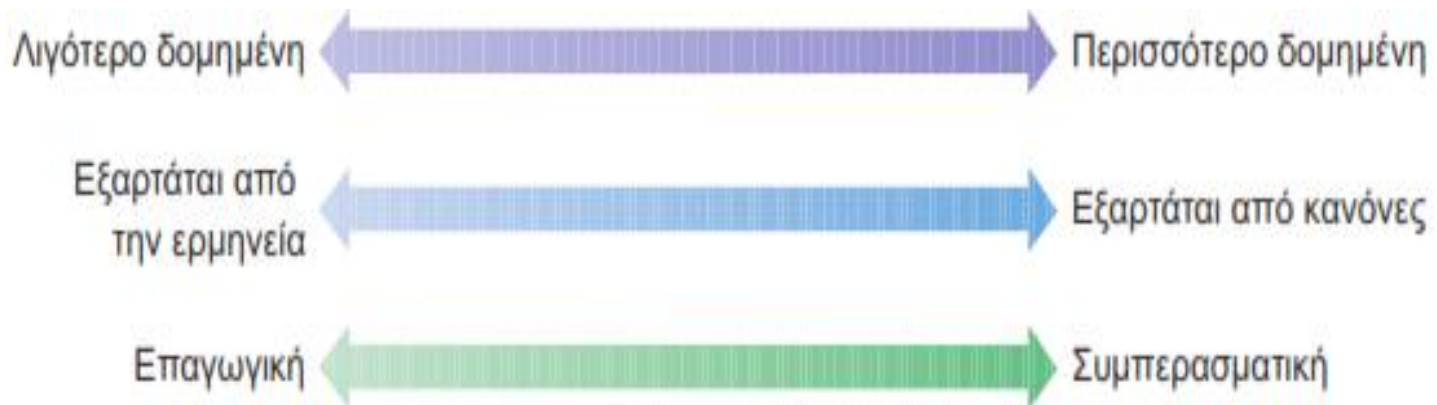
ενδιάμεσες περιλήψεις ή περιλήψεις προόδου	<ul style="list-style-type: none">•τι έχετε ανακαλύψει μέχρι στιγμής,•το επίπεδο εμπιστοσύνης στα μέχρι στιγμής ευρήματα και συμπεράσματά σας,•τι πρέπει να κάνετε προκειμένου να βελτιώσετε την ποιότητα των δεδομένων σας και/ή να τεκμηριώσετε τα συμπεράσματά σας, ή να επιδιώξετε εναλλακτικές ερμηνείες,•πώς θα ικανοποιήσετε τις ανάγκες που εντοπίζονται στη μέχρι στιγμής ανάλυση.
περιλήψεις μεταγραφών	<ul style="list-style-type: none">•συμπιέστε μακρές δηλώσεις σε πιο σύντομες, αναδιατυπώνοντας με λίγες λέξεις το βασικό νόημα αυτού που έχει λεχθεί ή παρατηρηθεί•θα κατανοήσετε καλύτερα τα κύρια θέματα που έχουν προκύψει από κάθε συνέντευξη ή παρατήρηση•επισημάνετε εμφανείς σχέσεις ανάμεσα στα θέματα που εντοπίσατε, ώστε να επιστρέψετε αργότερα και να τα διερευνήσετε περαιτέρω•κάντε σχόλια σχετικά με το άτομο (άτομα) που συμμετείχε σε μια συνέντευξη ή παρατηρήθηκε, το περιβάλλον μιας συνέντευξης ή παρατήρησης και το αν προέκυψε κάτι το οποίο θεωρείτε ότι μπορεί να επηρέασε τη φύση των δεδομένων που συλλέξατε
περιλήψεις εγγράφων	<ul style="list-style-type: none">•δημιουργήστε λίστες με τα βασικά σημεία έγγραφων, περιγράψτε το σκοπό τους, το πώς σχετίζονται με το ερευνητικό σας έργο και γιατί είναι σημαντικά•τέτοιες περιλήψεις είναι χρήσιμες όταν αργότερα θα θέλετε να αναφερθείτε σε συγκριμένα έγγραφα ή στον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα σας έχουν κατηγοριοποιηθεί.

Βοηθήματα ανάλυσης (2)

σημειώματα	<ul style="list-style-type: none">•καταγράφετε ιδέες που σας προκύπτουν σχετικά με οποιαδήποτε πτυχή της έρευνάς σας,<ul style="list-style-type: none">•όταν συνθέτετε τις σημειώσεις ή όταν παράγετε τη μεταγραφή μιας συνέντευξης ή παρατήρησης,•όταν δημιουργείτε μια αφήγηση,•όταν κατηγοριοποιείτε δεδομένα,•όταν αναλύετε δεδομένα,•όταν ασχολείστε με τη συγγραφή της έκθεσής του ερευνητικού σας έργου
σημειωματάριο έρευνας	<ul style="list-style-type: none">•ο σκοπός του είναι παρόμοιος με τη δημιουργία σημειωμάτων: να καταγράψει τις ιδέες και τους προβληματισμούς σας και να λειτουργεί ως υπόμνημα των προθέσεών σας για την κατεύθυνση της έρευνάς σας.•η χρονολογική μορφή του μπορεί να σας βοηθήσει να εντοπίζετε την εξέλιξη συγκεκριμένων ιδεών
ημερολόγιο έρευνας	<ul style="list-style-type: none">•αποκλειστικά για τις σκέψεις σας σχετικά με τις εμπειρίες από την έρευνά σας, γι' αυτά που έχετε μάθει, για το πώς θα επιδιώξετε να εφαρμόσετε τη γνώση που παίρνετε όσο η έρευνα εξελίσσεται και τι θα χρειαστεί να κάνετε για να αναπτύξετε την έρευνά σας

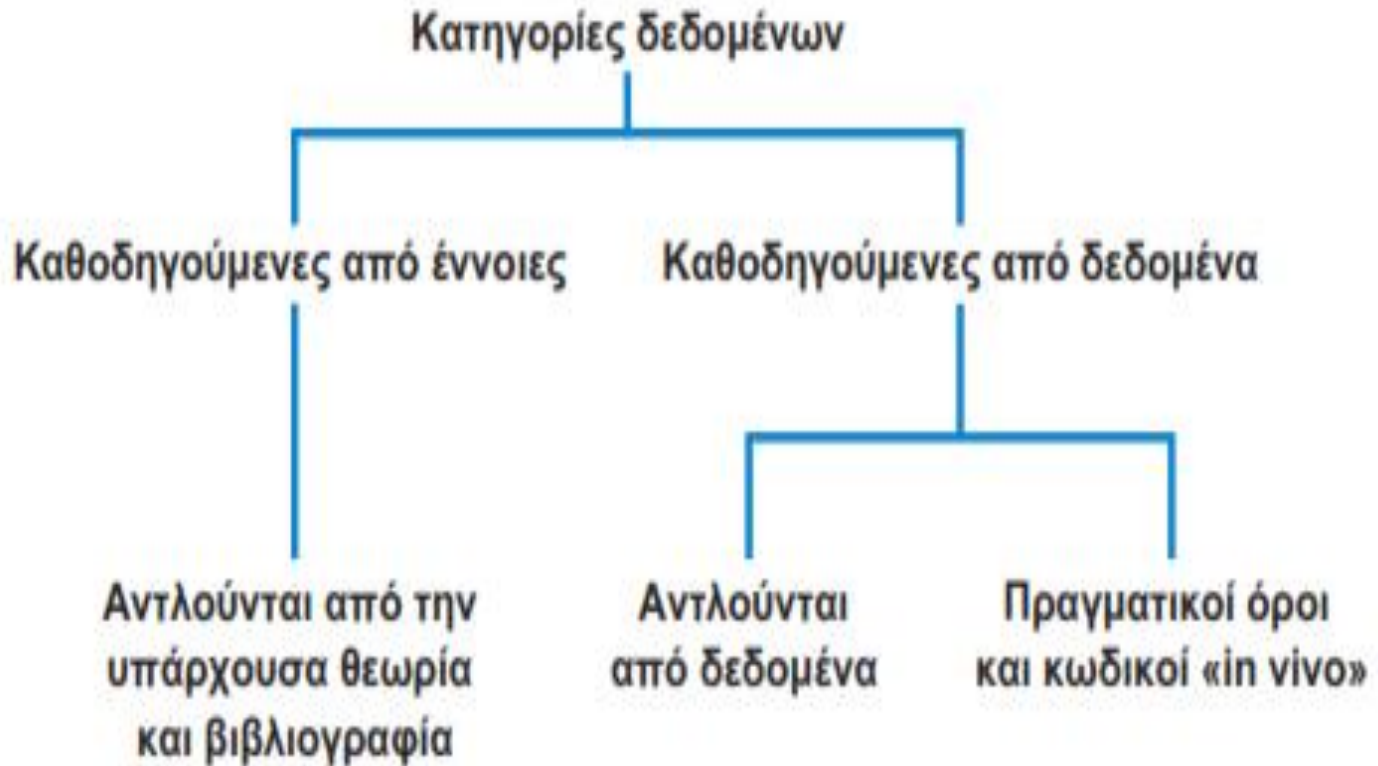
Γενικές αναλυτικές προσεγγίσεις

- δεν υπάρχει τυποποιημένη προσέγγιση ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων.
- βασικός προσδιοριστικός παράγοντας της προσέγγισης που θα χρησιμοποιήσετε είναι το αν θα ξεκινήσετε την έρευνά σας επαγωγικά ή συμπερασματικά



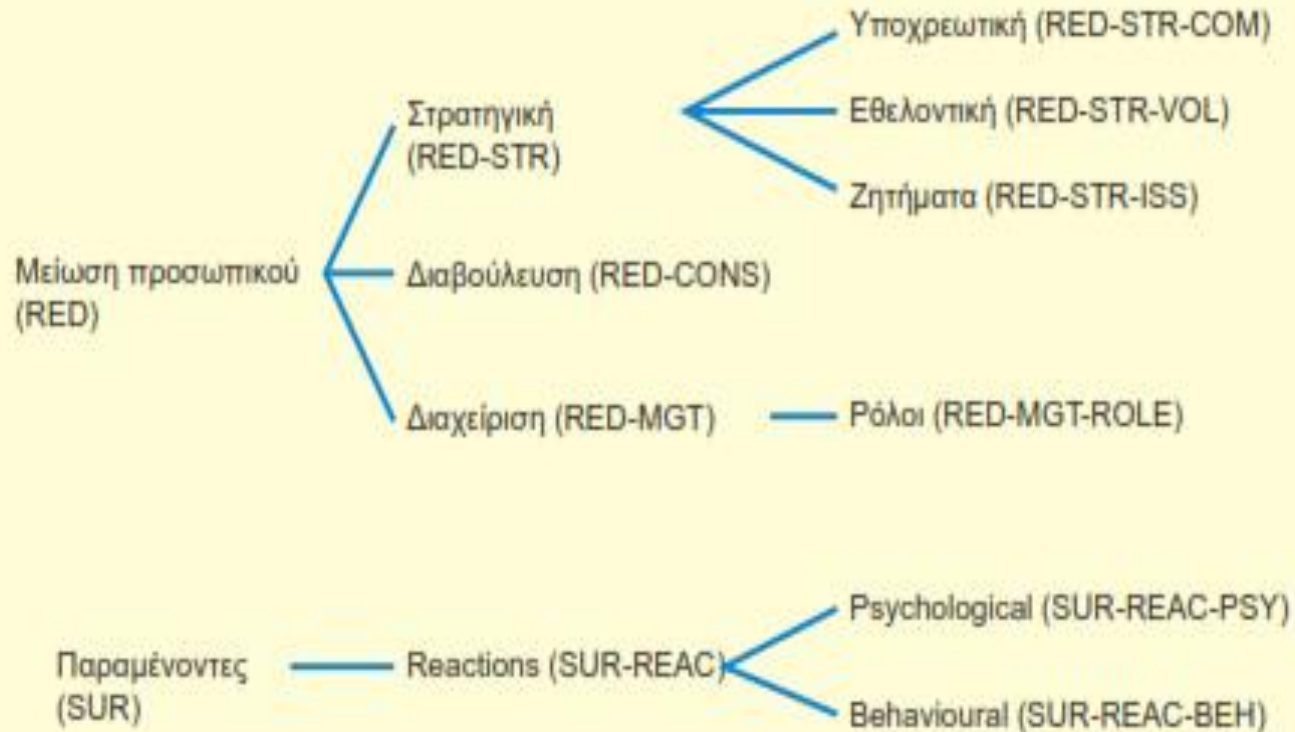
Εικόνα 13.1 Διαστάσεις ποιοτικής ανάλυσης

Κατηγοριοποίηση δεδομένων



Εικόνα 13.2 Τύποι κατηγοριών και κωδικών

«Ενοποίηση» δεδομένων (1)



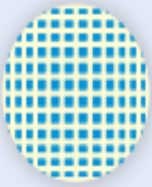
Αυτές έπειτα συνδέθηκαν με τη μεταγραφή της συνέντευξης, χρησιμοποιώντας προτάσεις ως μονάδες δεδομένων. Όπως το παράδειγμά μας με το παζλ στην αρχή

αυτού του κεφαλαίου, οι μονάδες δεδομένων που κωδικοποιήθηκαν σε περισσότερες από μία κατηγορίες, ανέδειξαν αλληλεπιδράσεις:

«Ενοποίηση» δεδομένων (2)

RED-CONS	Το πρώτο στάδιο είναι να ανακαλύψουμε τι θέλουν συγκεκριμένοι υπάλληλοι για τον εαυτό τους και πώς θέλουν να συμβεί αυτό. Το προσωπικό	1 2
RED-CONS	συζητά με τον προϊστάμενό τους και/ή από ένα ανώτερο διοικητικό στέλεχος.	3
RED-MGT-ROLE	Οι υπάλληλοι μπορεί να προτιμούν να μιλήσουν με κάποιο ανώτερο διοικητικό στέλεχος παρά να μιλήσουν με τον προϊστάμενό τους -για ευνόητους λόγους,	4 5
RED-STR-VOL	τουλάχιστον όπως το βλέπουν εκείνοι- και αυτό θα ήταν αποδεκτό στον οργανισμό. Κατά τη συνάντησή τους παρέχεται η δυνατότητα να επιλέξουν εθελούσια αποχώρηση. Δεν κατηγοριοποιούμε τους υπαλλήλους	6 7 8
RED-STR-ISS	ως αναγκαίους ή μη αναγκαίους, αν και θα πούμε σε μια ομάδα	9
RED-CONS	υπαλλήλων κάτι σαν «υπάρχουν τέσσερις από εσάς σε αυτή τη συγκεκριμένη λειτουργία και εμείς χρειαζόμαστε μόνο δύο, έτσι, γνωρίζετε	10 1
RED-CONS	τι πρέπει να συμβεί». Μερικές φορές, όταν επιχειρούμε να δώσουμε στους υπαλλήλους μια επιλογή για το ποιος μπορεί να φύγει, εκείνοι ζητούν από εμάς να κάνουμε την επιλογή. Σε μια τέτοια κατάσταση θα προκύψει μια υποχρεωτική	2 3 4
RED-STR-COM	επιλογή. Προτιμάμε να αποφεύγουμε την υποχρεωτική επιλογή	5
SUR-REAC-PSY	λόγω του αντίκτυπου σε αυτούς που μένουν - αρνητικά συναισθήματα, ενοχές και ούτω καθεξής.	6 7

Αναγνώριση σχέσεων και ανάπτυξη κατηγοριών



Πλαίσιο 13.7

Έρευνα στο τομέα του μάνατζμεντ

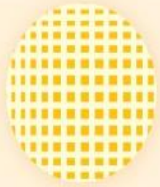
Ανάπτυξη κατηγοριών και κατηγοριοποίηση δεδομένων

«Έπειτα από κάθε συνέντευξη, τη μετέγραφα αυτολεξεί και αρχειοθετούσα το υλικό της σύμφωνα με την κατηγοριοποίηση που χρησιμοποιούσα τότε. Το υλικό ήταν τυπικά υπό τη μορφή παραγράφων που ήταν ταξινομημένες σε διάφορες κατηγορίες. Καθώς αρχειοθετούσα κάθε σχόλιο, το σύγκρινα με τα άλλα σχόλια στη συγκεκριμένη κατηγορία και συνέχιζα να τηρώ σημειώσεις σε σχέση με το περιεχόμενο της κατηγορίας. Οι κατηγορίες άλλαζαν με την πάροδο

του χρόνου, κάποιες εξαφανίστηκαν και συγχωνεύτηκαν σε πιο γενικούς τίτλους. Μερικές προέκυψαν από προηγούμενες κατηγορίες που είχαν γίνει πολύ ετερογενείς. Μερικές κατηγορίες δημιούργησαν ζεύγη ή τριάδες, όπου οποιοδήποτε σχόλιο, τυπικά, αρχειοθετούνταν σε καθεμία από τις κατηγορίες του ζεύγους ή της τριάδας. Για παράδειγμα, σχόλια που περιέγραφαν περιπτώσεις χαλαρής ή κακής εργασίας, τυπικά ανέφεραν και καταχρηστικό μάνατζμεντ. Ομοίως, δηλώσεις που περιέγραφαν αυτονομία διαδικασιών, τυπικά περιλάμβαναν δηλώσεις ικανοποίησης. Αυτό βοήθησε στην αποκάλυψη συνδέσμων μεταξύ των κατηγοριών».

Πηγές: Hodson (1991), αναφέρεται στο έργο του Erlandson (1993: 119) *Journal of Contemporary Ethnography*. Copyright © 1991 Sage Publications, Inc. Αναπαράγεται κατόπιν άδειας

Ανάπτυξη προτάσεων προς έλεγχο



Πλαίσιο 13.7 Φοιτητική έρευνα

Ερευνητικές προτάσεις

Στα πλαίσια της διαδικασίας ανάλυσης ποιοτικών δεδομένων, ένας φοιτητής που αξιολογούσε την ανάπτυξη των διαδικτυακών λιανικών πωλήσεων διατύπωσε την ακόλουθη πρόταση:

Η προθυμία των πελατών να εμπιστευτούν τους διαδικτυακούς λιανοπωλητές εξαρτάται από την ευκολία χρήσης της ιστοσελίδας τους.

Ένας φοιτητής που ερευνούσε τη λήψη αποφάσεων των δανειοληπτών στεγαστικών δανείων συνέταξε την ακόλουθη πρόταση:

Η επιλογή πιστωτικού ιδρύματος από τους δανειολήπτες στεγαστικών δανείων επηρεάζεται άμεσα από το επίπεδο εξυπηρέτησής τους στο στάδιο της αρχικής διερευνητικής επαφής.

Κάποιος άλλος φοιτητής που διερευνούσε το μάρκετινγκ σκοπού (cause-related marketing) διατύπωσε την παρακάτω πρόταση:

Οι εταιρείες που συμμετέχουν σε μάρκετινγκ σκοπού υποκινούνται κυρίως από αλτρουισμό.

Σε καθεμία από αυτές τις προτάσεις είναι προφανής μια σχέση. Η καθεμία ελέγχθηκε με τη χρήση των δεδομένων που είχαν συλλεχθεί ή επρόκειτο να συλλεχθούν.

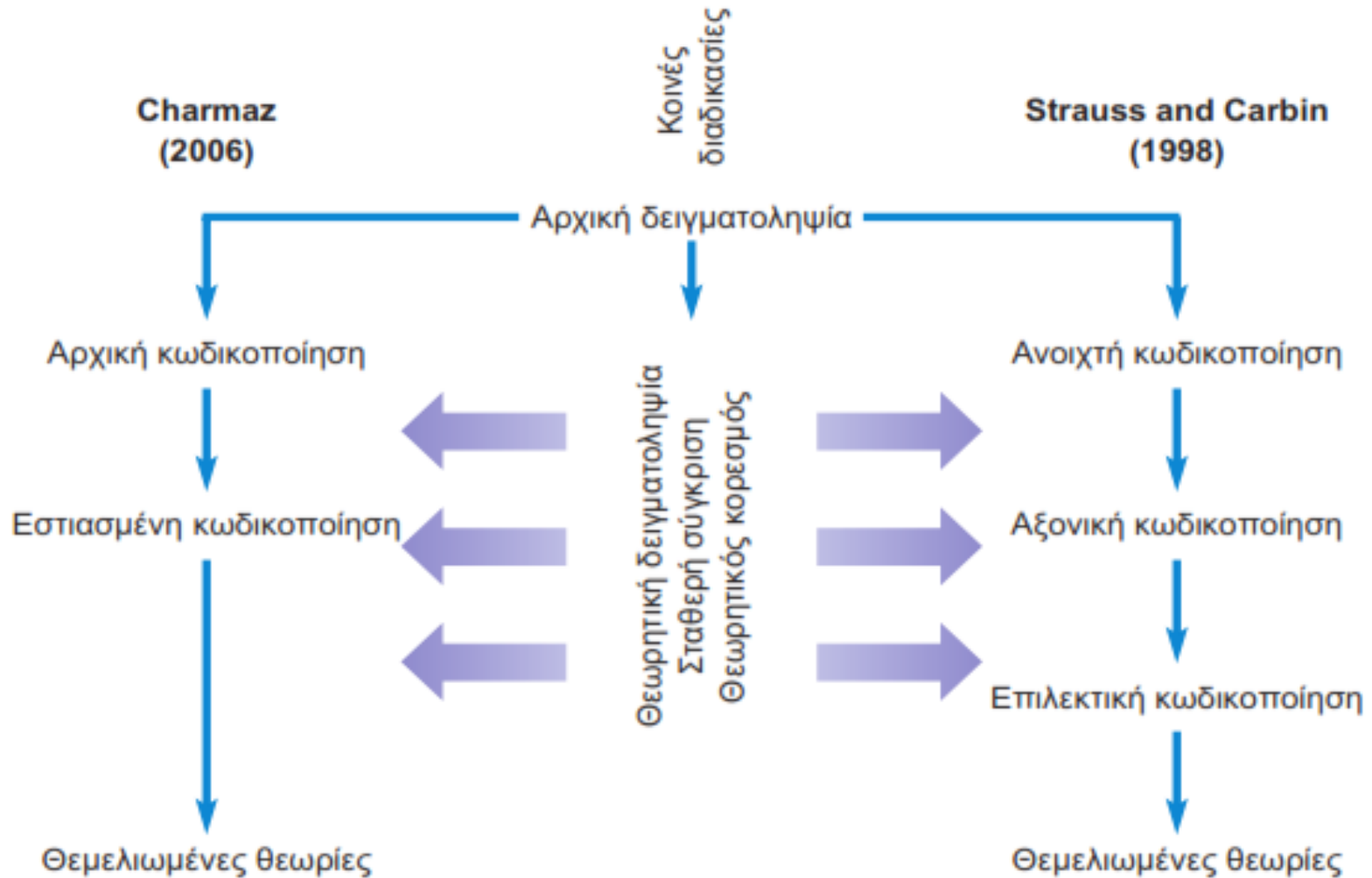
Προσεγγίσεις ανάλυσης: επαγωγικές διαδικασίες

- Μέθοδος Θεμελιωμένης Θεωρίας
- Ανάλυση προτύπου
- Αναλυτική επαγωγή
- Αφηγηματική ανάλυση
- Ανάλυση λόγου

Μέθοδος Θεμελιωμένης Θεωρίας (1)

- οδηγεί σε διαδικασίες χρονοβόρες, εντατικές και επαναλαμβανόμενες
- εξετάστε το χρόνο που έχετε, το επίπεδο ικανοτήτων που θα χρειαστείτε, την πρόσβασή σας σε δεδομένα και ζητήματα υλικοτεχνικής υποδομής
- στο τέλος τα αποτελέσματα μπορεί να είναι ασήμαντα

Μέθοδος Θεμελιωμένης Θεωρίας (2)



Εικόνα 13.3 Σύγκριση προσεγγίσεων της μεθόδου Θεμελιωμένης Θεωρίας

Πηγή: © Mark Saunders, Philip Lewis και Adrian Thornhill, 2011

Μέθοδος Θεμελιωμένης Θεωρίας (3)

- **αρχικό δείγμα:** επιλέγεται σκόπιμα ώστε να παράσχει μια κατάλληλη περίπτωση, μέσα από την οποία θα συλλέξετε τα κατάλληλα δεδομένα
- **θεωρητική δειγματοληψία:** μέσα από την ανάλυση των αρχικών δεδομένων, θα επιλεγθούν περαιτέρω περιπτώσεις από τις οποίες θα συλλέξετε δεδομένα για την παραπέρα ανάπτυξη των αναλυτικών κατηγοριών και εννοιών, προκειμένου να εξερευνήσετε σχέσεις ανάμεσα σε αυτές, ώστε να φτάσετε σε μια κατάλληλη Θεμελιωμένη Θεωρία.
- **θεωρητικός κορεσμός:** η θεωρητική δειγματοληψία συνεχίζεται μέχρις ότου η συλλογή δεδομένων παύει να αποκαλύπτει νέα δεδομένα σχετικά με μια κατηγορία, οι κατηγορίες έχουν αναπτυχθεί και κατανοηθεί καλά και οι σχέσεις ανάμεσά τους έχουν επαληθευτεί

Μέθοδος Θεμελιωμένης Θεωρίας (4)

- **Αρχική ή ανοιχτή κωδικοποίηση:** τα δεδομένα διαχωρίζονται σε εννοιολογικές μονάδες και ονομάζονται κατάλληλα. Όμοιες μονάδες δεδομένων παίρνουν το ίδιο όνομα ή τίτλο. Το πλήθος των κωδικών που προκύπτουν πρέπει να συγκριθούν μεταξύ τους και να τοποθετηθούν σε ευρύτερες σχετικές ομάδες ή κατηγορίες
- **Εστιασμένη κωδικοποίηση:** εκ νέου ανάλυση των δεδομένων ώστε να ελεγχτεί αν κάποιος εκ των αρχικών κωδικών μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την κατηγοριοποίηση μεγαλύτερων μονάδων δεδομένων.
- **Αξονική κωδικοποίηση:** η διαδικασία θεωρητικής ανάπτυξης που βασίζεται στην αναζήτηση σχέσεων ανάμεσα σε κατηγορίες δεδομένων που έχουν προκύψει από ανοιχτή κωδικοποίηση. Καθώς αναγνωρίζονται οι σχέσεις ανάμεσά τους, οι κατηγορίες αναδιατάσσονται σε ιεραρχική μορφή καθώς προκύπτουν υποκατηγορίες
- **Επιλεκτική κωδικοποίηση:** προορίζεται να εντοπίσει μια από τις κύριες κατηγορίες, γνωστή ως κεντρική κατηγορία ή κατηγορία-πυρήνας, προκειμένου να συσχετίσει τις άλλες κατηγορίες με αυτή, με σκοπό την ενσωμάτωση της έρευνας και την ανάπτυξη μιας Θεμελιωμένης Θεωρίας

Ανάλυση προτύπου

- Ένα πρότυπο αποτελεί ουσιαστικά μια λίστα με τους κωδικούς ή τις κατηγορίες που αντιπροσωπεύουν τα θέματα που προκύπτουν από τα δεδομένα.
- Η ανάλυση προτύπου συνδυάζει συμπερασματική και επαγωγική προσέγγιση, με την έννοια ότι οι κωδικοί προκαθορίζονται και στη συνέχεια τροποποιούνται ή σε αυτούς προστίθενται νέοι, καθώς νέα δεδομένα συλλέγονται και αναλύονται.
- Τρόποι αναδιοργάνωσης και αναθεώρησης ενός προτύπου:
 - εισαγωγή ενός νέου κωδικού στην ιεραρχία ως αποτέλεσμα εντοπισμού ενός ζητήματος μέσα από τη συλλογή δεδομένων, για το οποίο δεν υπάρχει σχετικός κωδικός,
 - διαγραφή ενός μη απαραίτητου κωδικού από την ιεραρχία,
 - συγχώνευση, αρχικά ξεχωριστών, κωδικών,
 - τροποποίηση του ιεραρχικού επιπέδου ενός κωδικού,
 - αλλαγή της διαβάθμισης υψηλότερης τάξης.
- Το πρότυπο εξακολουθεί να αναθεωρείται μέχρις ότου όλα τα δεδομένα να έχουν συλλεχθεί, κωδικοποιηθεί και αναλυθεί.
- Χρησιμεύει ως αναλυτικό εργαλείο σχεδιασμού ενός αρχικού εννοιολογικού πλαισίου που θα αναθεωρηθεί και τελικά θα οριστικοποιηθεί ως πλαίσιο εξερεύνησης των βασικών θεμάτων και σχέσεων στα δεδομένα.

Αναλυτική επαγωγή

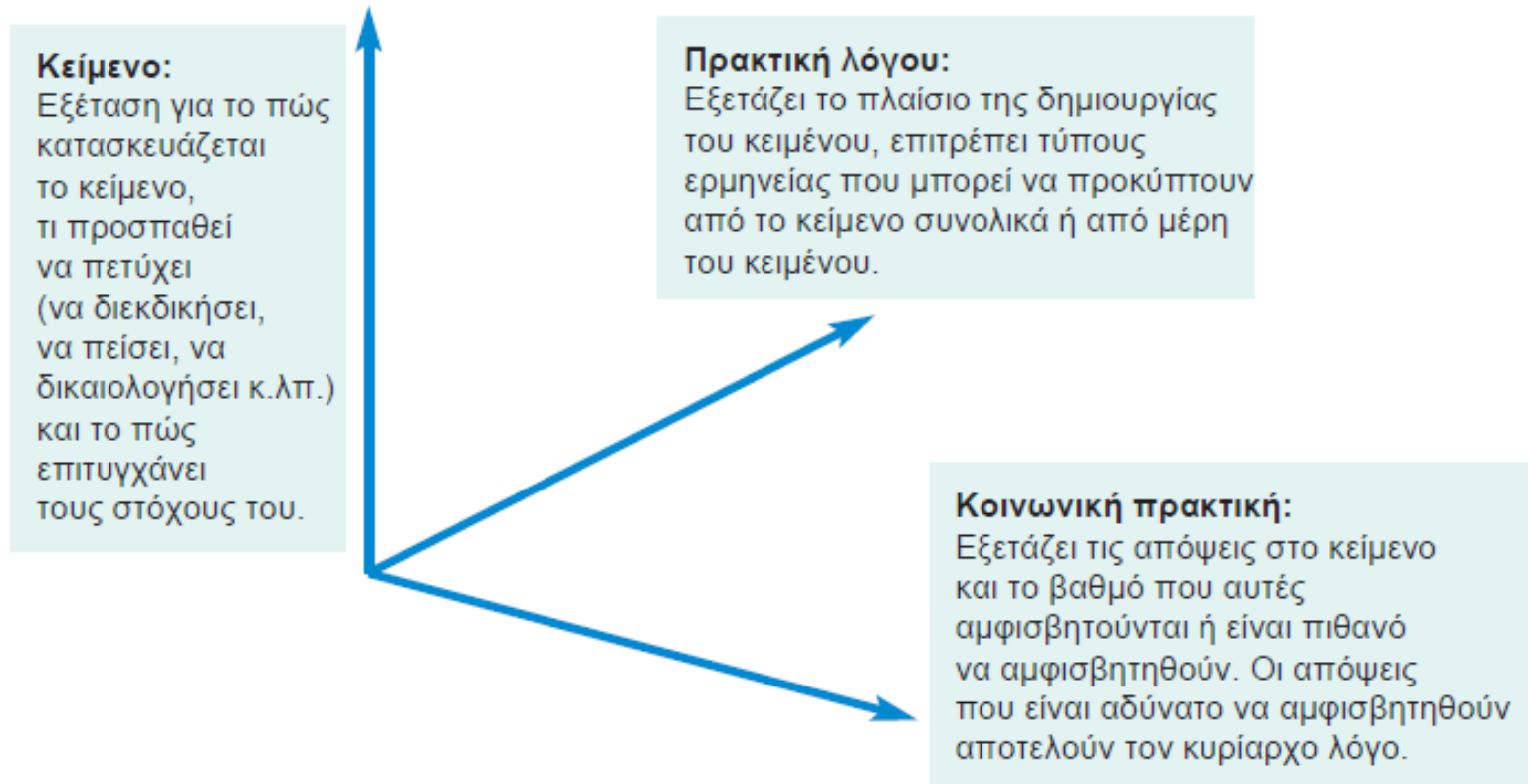
- **«η εντατική εξέταση ενός στρατηγικά επιλεγμένου αριθμού περιπτώσεων, ώστε να καθοριστούν εμπειρικά οι αιτίες ενός συγκεκριμένου φαινομένου»**
 - Τα δεδομένα πρέπει να έχουν συλλεχθεί από μια αρχική μελέτη περίπτωσης, μέσω διερευνητικών συνεντεύξεων ή παρατηρήσεων.
 - Τα δεδομένα θα αναλυθούν για να εντοπιστούν οι κατηγορίες και να αναγνωριστούν σχέσεις ανάμεσά τους με σκοπό την ανάπτυξη μιας αρχικής πρότασης ερμηνείας του φαινομένου.
 - Στη συνέχεια, η αρχική πρόταση ελέγχεται μέσω της σκόπιμης επιλογής μιας περαιτέρω μελέτης περίπτωσης Κ.Ο.Κ

Αφηγηματική ανάλυση

- Η συλλογή δεδομένων μέσω αφηγήσεων μπορεί να είναι επωφελής σε περιπτώσεις ερευνητικών πλαισίων όπου οι εμπειρίες των συμμετεχόντων μπορούν να γίνουν καλύτερα κατανοητές μέσω της συλλογής και ανάλυσης αυτών ως πλήρεις ιστορίες ή αφηγήσεις και όχι ως κατακερματισμένα δεδομένα
- Οι τρόποι με τους οποίους συνδέονται τα γεγονότα σε μια ιστορία, οι ενέργειες που ακολουθούν και οι επιπτώσεις τους είναι πιο πιθανό να αποκαλυφθούν από την ενθάρρυνση ενός συμμετέχοντα να αφηγηθεί τις εμπειρίες του, μέσω μια σειράς προκαθορισμένων ερωτήσεων.
- Η Αφηγηματική Αναζήτηση πληροφορίας επιτρέπει την εξακρίβωση και διατήρηση της χρονολογικής σύνδεσης και της αλληλουχίας των γεγονότων όπως ακριβώς τα διηγήθηκε ο αφηγητής, ώστε να εμπλουτιστεί η κατανόηση και να υποβοηθηθεί η ανάλυση

Ανάλυση λόγου

- γενικός όρος που καλύπτει μια εξαιρετικά ευρεία ποικιλία προσεγγίσεων για την ανάλυση της γλώσσας αυτής καθαυτής και σχετίζεται με το πώς και το γιατί ο λόγος χρησιμοποιείται από τα άτομα σε συγκεκριμένα κοινωνικά πλαίσια



Εικόνα 13.4 Ένα τρισδιάστατο αναλυτικό πλαίσιο για την κριτική ανάλυση λόγου.

Συμπερασματικές διαδικασίες

- Αντιστοίχιση υποδείγματος
- Δημιουργία ερμηνείας
- Δημιουργία ερμηνείας

Αντιστοίχιση υποδείγματος

- περιλαμβάνει την πρόβλεψη ενός επαναληπτικού μοτίβου αποτελεσμάτων που βασίζονται σε θεωρητικές προτάσεις προκειμένου να εξηγηθεί τι αναμένετε να ανακαλύψετε από την ανάλυση των δεδομένων σας.
- απαιτείται να αναπτύξετε ένα εννοιολογικό ή αναλυτικό πλαίσιο αξιοποιώντας την υπάρχουσα θεωρία και έπειτα να ελέγξετε την επάρκεια του πλαισίου ως μέσο ερμηνείας των ευρημάτων σας.
- αν το επαναληπτικό μοτίβο των δεδομένων σας ταιριάζει με αυτό που έχει προβλεφθεί μέσω του εννοιολογικού πλαισίου, θα έχετε ανακαλύψει μια έγκυρη ερμηνεία.

Δημιουργία ερμηνείας

- προσπάθεια δημιουργίας μιας ερμηνείας κατά τη διάρκεια συλλογής και ανάλυσης των δεδομένων
 - Σχεδιασμός μιας θεωρητικά βασισμένης πρότασης, την οποία επιδιώκετε να ελέγξετε.
 - Συλλογή δεδομένων μέσω μιας αρχικής μελέτης περίπτωσης, προκειμένου να συγκρίνετε τα ευρήματα, σε σχέση με τη θεωρητική πρόταση.
 - Όπου είναι απαραίτητο, τροποποίηση της θεωρητικής πρότασης υπό το πρίσμα των ευρημάτων από την αρχική μελέτη περίπτωσης.
 - Ένας περαιτέρω κύκλος συλλογής δεδομένων, προκειμένου να συγκρίνετε τα ευρήματα, σε σχέση με την αναθεωρημένη πρόταση.
 - Όπου είναι απαραίτητο, τροποποίηση της αναθεωρημένης πρότασης υπό το πρίσμα των ευρημάτων από τη δεύτερη μελέτη περίπτωσης.
 - Περαιτέρω επαναλήψεις αυτής της διαδικασίας μέχρι να προκύψει μια ικανοποιητική ερμηνεία.