



Ιόνιο Πανεπιστήμιο

Τμήμα Πληροφορικής

Μάθημα: Στρατηγική Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων

Διδάσκουσα: Αδαμαντία Πατέλη

Ακαδημαϊκό Έτος: 2020-2021

Περιγραφή Εργασίας Εξαμήνου

Επιλέξτε μια επιχείρηση/ έναν οργανισμό από τους παρακάτω κλάδους και συντάξτε ένα στρατηγικό πλάνο γι' αυτήν/ αυτόν κάνοντας κάποιες υποθέσεις αναφορικά με τα Π.Σ. που έχει ήδη στη διάθεσή της/ του. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε στοιχεία από την ιστοσελίδα της επιχείρησης/ του οργανισμού στο διαδίκτυο, από δημοσιεύματα που αναφέρονται σε αυτήν/ αυτόν καθώς και στοιχεία που στηρίζονται στην προσωπική σας εμπειρία από τυχόν συναλλαγές με το συγκεκριμένο φορέα.

Κλάδος	Ενδεικτικές Επιχειρήσεις/ Οργανισμοί
A. Τουρισμός	A.1. Letsferry.com A.2. Tripadvisor.gr A.3. BlueCarRental.gr
B. Ηλεκτρικά/ Ηλεκτρονικά Είδη	B.1. Plaisio.gr B.2. MediaMarkt.gr B.3. Kotsovolos.gr B.4. Electronet.gr
Γ. Εστίαση	Γ.1. Wolt Γ.2. Everest
Δ. Ασφάλειες (Ζωής/ Αυτοκινήτου)	Δ.1. NNhellas.gr Δ.2. AllianzDirect.gr
Ε. Λιανικό εμπόριο	E.1. www.ab.gr E.2. epapoutsia.gr E.3. Mymarket.gr E.4. Lapinkids.com E.5. IKEA E.6. Masoutis.gr
ΣΤ. Φαρμακεία	ΣΤ.1. Pharmacy295.gr ΣΤ.2. Pharm24.gr ΣΤ.3. Pharmacymegastore.gr

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΘΕΜΑΤΟΣ:

- 1) Δηλώνετε Ομάδα Εργασίας με τα μέλη της ομάδας σας στο open eClass.
- 2) Βάζετε στην **περιγραφή της ομάδας τρεις (3) επιλογές επιχειρήσεων/ οργανισμών**, ΕΝΑ ανά Κλάδο, με σειρά προτίμησης (π.χ. ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΙΣ [i] Δ.2, [ii] ΣΤ.2,

[iii] Β.1). Εάν κάποιος επιθυμεί να επιλέξει και κάποιο άλλο οργανισμό, που δεν περιλαμβάνεται στον παραπάνω πίνακα, μπορεί να το δηλώσει στην περιγραφή.

- 3) Τη **Δευτέρα 05/04/21** η διδάσκουσα αναρτά στο open eClass το τελικό έγγραφο με το κατοχυρωμένο θέμα για κάθε ομάδα. Θα σταλεί και σχετική ανακοίνωση μέσω open eClass.

Μια **ενδεικτική** δομή της εργασίας αποτελείται από τα ακόλουθα κεφάλαια.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

- Περιγραφή του οργανισμού, του οράματος και της αποστολής του.
- Στοιχεία αναφορικά με την εξέλιξη του στο χρόνο.
- Θέση του οργανισμού στον κλάδο που δραστηριοποιείται. Ποιος είναι ο ανταγωνισμός; Είναι ηγέτης (leader) ή οπαδός (follower); (Χρησιμοποιήστε για την ανάλυσή σας τις **5 Δυνάμεις του Porter**)
- Ευρύτερη στρατηγική οργανισμού. Ακολουθεί **ηγεσία κόστους, διαφοροποίηση, αλλαγή πεδίο ανταγωνισμού ή ηγεσία εξυπηρέτησης.**
- Περιγράψτε την **Αλυσίδα Αξίας του Porter (Value Chain Analysis)** για τον συγκεκριμένο οργανισμό.
- Σχεδιάστε το **Δίκτυο Αξίας (Value Network)** που περιγράφει τις σχέσεις του οργανισμού με πελάτες, προμηθευτές, ανταγωνιστές, συνεργάτες.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ (5-7 σελίδες)

- Προσδιορισμός των βασικών διαδικασιών του οργανισμού (π.χ. ανάπτυξη προϊόντος, διαχείριση αιτημάτων πελατών, παραγγελιοληψία από πελάτες, διαχείριση αποθεμάτων, κ.ο.κ).
- **Μοντελοποίηση** δύο (2) σχετιζόμενων διαδικασιών που αφορούν τη λειτουργία του ίδιου ΠΣ (**AS-IS MODEL**).
- Προτάσεις **μεταβολής** των παραπάνω διαδικασιών με χρήση νέας τεχνολογίας/ νέου Π.Σ. ή βελτίωσης του υπάρχοντος Π.Σ. (Κεφ. 3). **Μοντελοποίηση** των νέων διαδικασιών (**TO-BE MODEL**).
- Συζητήστε εάν οι μεταβολές που προτείνετε αφορούν σε αυτοματισμό, εξορθολογισμό ή αναδιοργάνωση επιχειρηματικών διαδικασιών με τη βοήθεια των ΤΠΕ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ/ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΝΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (5-7 σελίδες)

- Παράθεση δυνάμεων/ αδυναμιών και ευκαιριών/ απειλών που ωθούν την επιχείρηση στη βελτίωση/ ανάπτυξη νέων Π.Σ./ τεχνολογιών (Εφαρμόστε **SWOT ανάλυση**)
- Περιγραφή αναλυτικής λειτουργικότητας νέου ΠΣ που προτείνετε (αναφορικά με τις αναδιοργανωμένες διαδικασίες του Κεφ. 2)
- Καταγραφή πλεονεκτημάτων (και προβλημάτων!) από τις προτεινόμενες αλλαγές ή το νέο ΠΣ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (5-7 σελίδες)

- Εσωτερική ή εξωτερική ανάθεση; Με ποια κριτήρια; Τι πρέπει να προσέξει ο οργανισμός σε κάθε περίπτωση; Τι μέτρα πρέπει να πάρει κατά τη διαχείριση του έργου;
- Πώς εναρμονίζεται η στρατηγική του οργανισμού με τις αλλαγές που απαιτούνται;
- Ποιος ο ρόλος του **υπεύθυνου πληροφορικής** και του **τμήματος πληροφορικής**;
- Πόσο κοστίζει η επένδυση σε Π.Σ. που προτείνετε; (Πραγματοποιήστε μια αξιολόγηση της επένδυσης και αναγνωρίστε δείκτες όπως **NPV, IRR, ROI**)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ (3-5 σελίδες)

Σύνοψη της εργασίας και παράθεση βασικών θεμάτων που πρέπει να προσέξει ο οργανισμός.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ:

1. Η πρόταση βελτίωσης υπάρχοντος Π.Σ. ή προσθήκης νέου Π.Σ. θα πρέπει να συνδέεται με τις ΝΕΕΣ επιχειρηματικές διαδικασίες (TO-BE MODEL) που έχετε περιγράψει στο ΚΕΦ.2 !!!!
2. Η μοντελοποίηση των ΠΑΛΙΩΝ και ΝΕΩΝ διαδικασιών θα πρέπει να γίνει με χρήση του προτύπου **BPMN 2.0**. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε γι' αυτό το λογισμικό **Visual Paradigm for UML** που έχετε διδαχθεί σε προηγούμενο μάθημα της κατεύθυνσης.
3. Η εργασία γίνεται σε ομάδες των **2-3 ατόμων!**

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ:

- **Παρουσίαση Εργασίας:** Την τελευταία εβδομάδα του εξαμήνου
- **Κατάθεση Εργασίας:** Μέσω open-eClass την τελευταία εβδομάδα του εξαμήνου. **Η κατάθεση εργασίας με email δεν είναι έγκυρη!**