

Η DP WORLD ΦΤΑΝΕΙ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΛΙΜΑΝΙΩΝ ΣΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Η DP (Dubai Ports) World έχει λόγο να είναι περήφανη για το κατόρθωμα της να είναι μία από τις κορυφαίες διαχειρίστριες λιμανιών στον κόσμο. Σήμερα, η DP World έχει 60 λιμάνια στις 6 ηπείρους, και 11 νέα λιμάνια που είναι υπό κατασκευή. Η εταιρεία απασχολεί μια διεθνή επαγγελματική ομάδα περισσότερων από 30.000 ανθρώπων για να εξυπηρετούν πελάτες σε μερικές από τις πιο δυναμικές οικονομίες στον κόσμο.

Η DP World έχει υιοθετήσει μια πελατο-κεντρική προσέγγιση για να ενισχύσει την εφοδιαστική αλυσίδα των πελατών της παρέχοντας ποιότητα, καινοτόμες υπηρεσίες για να διαχειριστούν αποδοτικά container, bulk και άλλα είδη ναυτιλιακού εμπορεύματος. Η εταιρεία επενδύει βαριά σε τερματικές υποδομές, τεχνολογίες και ανθρώπους για να εξυπηρετούν καλύτερα τους πελάτες της.

Όπως και άλλες εταιρίες διαχείρισης λιμανιών και τερματικών, η DP World βοηθάει τους μεταφορείς ανά τον κόσμο να αντιμετωπίσουν τις συχνά πολύπλοκες και κοστοβόρες προκλήσεις διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Ένα από τα τυπικά προβλήματα που αντιμετωπίζονται σε διαχείριση κοντέινερ σε τερματικά είναι η κυκλοφοριακή συμφόρηση στα σημεία εισόδου των λιμανιών. Αυτές οι συμφορήσεις συμβαίνουν συχνά λόγω καθυστερήσεων που είναι αποτέλεσμα χρονοβόρων διαδικασιών και ρυθμιστικών ενεργειών βασισμένων στο χαρτί. Ως απάντηση σε αυτό η DP World έχει εισάγει πολλές λύσεις βασισμένες στην χρήση πληροφοριακών συστημάτων για να ενισχύσει την χρήση της χωρητικότητας των τερματικών. Αυτές οι λύσεις συμπεριλαμβάνουν την ηλεκτρονική προσαρμοσμένη απελευθέρωση του φορτίου, πρωτόκολλο ηλεκτρονικής συναλλαγής δεδομένων (EDI), ψηφιακές ραδιοεπικοινωνίες διπλής διαδρομής, και το “e-token” εξελιγμένο σύστημα κρατήσεων.

Η διοίκηση της DP World ήθελε να πάει τα πράγματα ένα βήμα παραπέρα και αποφάσισε να κάνει την φορτοεκφόρτωση των κοντέινερ να λειτουργούν με αρχές “πάνω στην ώρα” για να βελτιώσουν τον χρόνο παράδοσης των κοντέινερ. Βρήκε ότι η τεχνολογία με χρήση ραδιοσυχνοτήτων (RFID) ήταν ένας αποτελεσματικός τρόπος για να αυξηθεί η απόδοση των μετακινήσεων των φορτηγών δια των πυλών του λιμανιού που χρειάζονται πρόσβαση. Σήμερα η DP

World χρησιμοποιεί αυτόματες πύλες με σύστημα RFID στα τερματικά των λιμανιών που λειτουργεί στο Ντουμπάι και την Αυστραλία. Σύμφωνα με τον Mohammed Al Muallem, διευθυντή επιχειρήσεων της DP World UAE, η εισαγωγή του αυτόματου συστήματος πυλών όχι μόνο θα εξάλειφε ένα νούμερο από χρονοβόρες διαδικασίες, αλλά θα αύξανε και την παραγωγικότητα στα λιμάνια και θα βελτίωνε την ικανοποίηση των πελατών. Αυτό με την σειρά του θα αύξανε την παράδοση αγαθών.

Πριν από την χρήση των RFID, η DP World ξόδεψε αρκετούς μήνες εκτελώντας proof of concept δοκιμές εμπλέκοντας αρκετούς προμηθευτές RFID. Εξαιτίας των σκληρών περιβαλλοντικών καιρικών συνθηκών στα λιμάνια, η DP World απαίτησε να διαβάζονται σωστά το 99.5% των ετικετών, το οποίο ήταν βασική πρόκληση για πολλούς προμηθευτές. Ύστερα από εξονυχιστικούς ελέγχους και δοκιμές, η DP World διάλεξε την Identec solutions ως τον προμηθευτή της για τα RFID.

Πώς δουλεύει το σύστημα ανίχνευσης RFID; Τα φορητά που επισκέπτονται ένα λιμάνι είναι εξοπλισμένα με ενεργές RFID ετικέτες από την Identec Solutions τα οποία είναι εφαρμοσμένα στο πίσω μέρος του σασί. Καθώς ένα φορητό κινείται προς την πύλη, ο μοναδικός αριθμός από την ταυτότητα της ετικέτας διαβάζεται από έναν αναγνώστη RFID, που είναι ενσωματωμένος στο αυτόματο σύστημα πύλης. Στην πύλη ένα σύστημα αναγνώρισης οπτικών χαρακτήρων (OCR) αποφασίζει αν το φορητό είναι φορτωμένο με κοντέινερ, αναγνωρίζει τον αριθμό ταυτότητας από το κοντέινερ του φορητού, και διαβάζει τον αριθμό κυκλοφορίας από την πινακίδα του αυτοκινήτου για εφεδρική ταυτοποίηση. Το σύστημα χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που του έχουν δοθεί για να εκδώσει αυτόματα εισιτήριο που προσδιορίζει την λωρίδα στην οποία πρέπει το φορητό να συνεχίσει την πορεία του ώστε να φορτώσει ή να ξεφορτώσει το κοντέινερ. Το σύστημα μπορεί επίσης να καθορίσει αν το φορητό είναι στην ώρα του, το οποίο είναι απαραίτητη πληροφορία για την αποτελεσματική παραλαβή και παράδοση των κοντέινερ. Όπως το φορητό φεύγει από την πύλη, η ετικέτα RFID διαβάζεται ξανά, και ο οδηγός παραλαμβάνει μια απόδειξη για την ολοκληρωμένη συναλλαγή.

Το RFID έχει επιτρέψει την DP World να αυξήσει την αποδοτικότητα σχετικά με τις παραδόσεις των κοντέινερ, να επισπεύσει την είσοδο και έξοδο των φορητών μέσω των τερματικών πυλών, και να αυξήσει την αποδοτικότητα των καυσίμων.

Η Victoria Rose τοπική συντονίστρια έργων των γραφείων της DP World Sydney υποστήριξε ότι τα RFID θα βελτιώναν την αποδοτικότητα των πυλών μέσω καλύτερης διαχείρισης των φορτηγών, μειώνοντας τις ουρές τον συνωστισμό γύρω από τις πύλες και αφαιρώντας αριθμό φορτηγών από τους δρόμους μέσω βελτιστοποιημένων διαδικασιών.

Η βασισμένη στα RFID λύση της Identec επέτρεψε επίσης την DP World να βελτιώσει την ικανοποίηση των πελατών, αυξάνοντας την αποδοτικότητα των εφοδιαστικών αλυσίδων των πελατών μέσω μιας πιο ομαλής, πιο γρήγορης και πιο αποδοτικής παράδοσης στις τερματικές πύλες. Η εξάλειψη χρονοβόρων συναλλαγών με χαρτιά και χειροκίνητων ελέγχων στις πύλες και την μείωση λαθών λόγω της χειροκίνητης εισαγωγής δεδομένων δείχνει την πελατο-κεντρική προσέγγιση της DP World στο να παραδίδει ένα ανώτερο επίπεδο εξυπηρέτησης. Η τεχνολογία επιτρέπει επίσης μεταφορικές εταιρίες να σώσουν χρόνο, να αυξήσουν τα κέρδη και να μειώσουν το κόστος.

Η χρήση RFID από την DP World επίσης βοήθησε να γίνει πιο αυστηρή η ασφάλεια προσφέροντας μεγαλύτερη ακρίβεια σε εισερχόμενες και εξερχόμενες μετακινήσεις φορτηγών μέσω των τερματικών. Για παράδειγμα, το σύστημα μπορεί αυτόματα να ελέγξει αν ένα φορτηγό έχει κράτηση και αν είναι εξουσιοδοτημένο να εισέλθει στο λιμάνι.

Σαν επόμενο βήμα, η DP World θα σκεφτεί να επεκτείνει την χρήση της τεχνολογίας RFID για σάρωση και εντοπισμό για επιπλέον βελτιστοποίηση της ροής της εφοδιαστικής αλυσίδας. Στο μέλλον, η Victoria Rose ελπίζει η DP World να επικεντρωθεί στην έρευνα για την χρήση της στο λιμάνι και το πως τα δεδομένα που έχουν ληφθεί μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Το 2014, η DP World γνώριζε μεγάλη επιτυχία , αποκτώντας την Economic Zones World για 2.6 εκατομμύρια ευρώ σε μετρητά. Ο κύριος στόχος της ήταν να αποκτήσει την JEBEL ALI FREE ZONE, ένα 22 τετραγωνικών μιλίων κομματιού γης κοντά στο λιμάνι με τα κοντέινερ της DP. Οι τεχνολογίες RFID της DP World θα είναι απαραίτητες για την βελτιστοποίηση της χρήσης αυτής της νέας απόκτησης.