



Στρατηγική και Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων Περιγραφή Μαθήματος

Διδάσκουσα:
Αδαμαντία Πατέλη
(pateli@ionio.gr)

Κέρκυρα, 17 Φεβρουαρίου 2021

Στρατηγική και Διοίκηση Πληροφοριακών Συστημάτων

- Το Τελευταίο Μάθημα στην Κατεύθυνση Πληροφοριακών Συστημάτων
- Τι μάθαμε ως τώρα;
 - Να ορίζουμε ένα Π.Σ.
 - Να αναλύουμε και να σχεδιάζουμε ένα Π.Σ.
 - Να μοντελοποιούμε προβλήματα προς επίλυση από Π.Σ.
 - Να αναγνωρίζουμε την συμβολή των (εσωτερικών και διαδικτυακών) Π.Σ. στη λειτουργία των οργανισμών
 - Να αναγνωρίζουμε εφαρμογές Π.Σ. που στηρίζουν τη λειτουργία σημαντικών τμημάτων των οργανισμών (π.χ. ERPs)

Τι δεν μάθαμε ακόμα;

- Να αναγνωρίζουμε τη στρατηγική σημασία των Π.Σ. για έναν οργανισμό.
- Να επιλέγουμε το βαθμό υιοθέτησης Π.Σ. ανάλογα με συνθήκες του εσωτερικού (οργανισμός) και εξωτερικού περιβάλλοντος (αγορά, τεχνολογία, οικονομία, κ.α.).
- Να ορίζουμε δομές διαχείρισης των Π.Σ. στα πλαίσια ενός οργανισμού (Τμήμα Πληροφορικής) και εκτός αυτής (συμφωνίες outsourcing).
- Να αξιολογούμε και να επιλέγουμε Π.Σ. με κριτήρια που αφορούν όχι στα τεχνολογικά/ λειτουργικά χαρακτηριστικά τους αλλά στον αντίκτυπό τους για ένα οργανισμό (π.χ. συνεισφορά στην επίτευξη στρατηγικών στόχων).

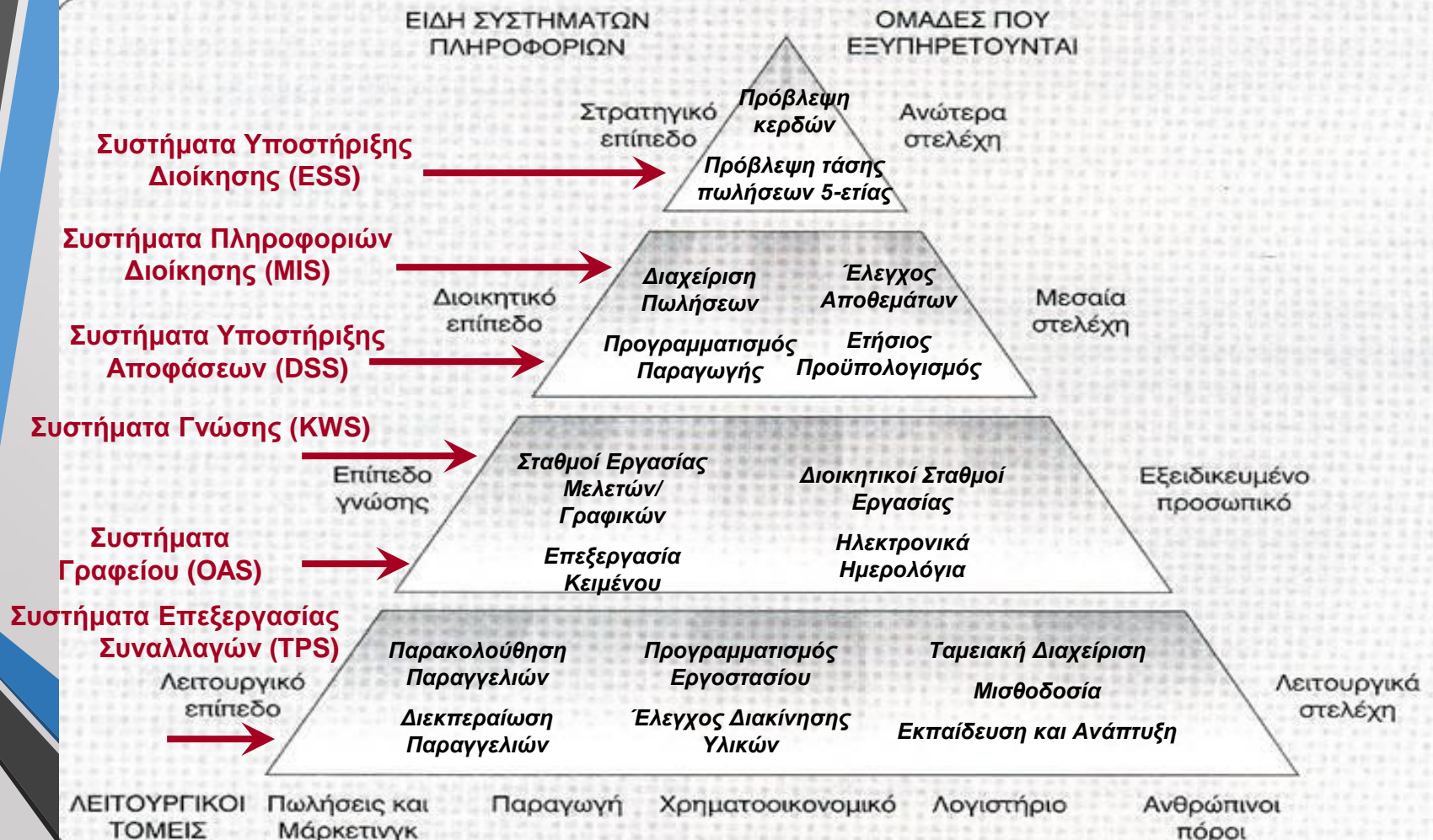
Στρατηγική Σημασία Πληροφορικής

- Οι επενδύσεις σε τεχνολογία είναι συνήθως μεγάλου κόστους.
- Η Τεχνολογία Πληροφορικής (ΤΠ) μπορεί να αποτελέσει στρατηγικό όπλο στην εξέλιξη ενός οργανισμού.
- Η χρήση της ΤΠ επηρεάζει όλα τα επίπεδα της διοίκησης ενός οργανισμού.
- Η εφαρμογή της ΤΠ μπορεί να διαφοροποιήσει τη ροή πληροφοριών σε έναν οργανισμό.
- Η διαχείριση της ΤΠ δεν είναι εύκολο ζήτημα.

Στρατηγικά Π.Σ. **Vs.** Π.Σ. Στρατηγικού Επιπέδου (EIS ή ESS)

- Τα **EIS** έχουν ως σκοπό τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων (στρατηγικό επίπεδο) σε μακροπρόθεσμα ζητήματα.
- Η έννοια του «**Στρατηγικού Π.Σ.**» χρησιμοποιείται για να δηλώσει Π.Σ. με μεγαλύτερο πεδίο εφαρμογής (π.χ. ERP), Π.Σ. πιο βαθιά εδραιωμένα από τα άλλα είδη Π.Σ., τα οποία έχουν την ικανότητα να μεταβάλλουν έντονα τον τρόπο με τον οποίο μια εταιρεία διενεργεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα και μπορούν να συνεισφέρουν στη δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, π.χ. FedEx, Σύστημα ATM Citibank.

Έξι Κύριοι Τύποι Π.Σ. (Παραδείγματα)



Η έννοια του Στρατηγικού Π.Σ.

- Μπορεί να είναι σε οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο του οργανισμού (π.χ. TPS, MIS, EIS).
- Μεταβάλλει τους στόχους, τις λειτουργίες, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες ή τις σχέσεις του οργανισμού με το περιβάλλον του (π.χ. Συστήματα Επικοινωνίας με Προμηθευτές, Συστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών στο Διαδίκτυο).
- Βοηθά τον οργανισμό να αποκτήσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα (π.χ. CRM, ERP).

Στόχοι Μαθήματος

- Εννοιολογικό υπόβαθρο για την **διαχείριση της Πληροφορικής και των Π.Σ.** από έναν οργανισμό
- Τρόποι αποτελεσματικής εφαρμογής των Π.Σ. στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον
- Κατάρτιση ενός **ολοκληρωμένου Σχέδιο Πληροφορικής (IS Master Plan)** εναρμονισμένου με τη στρατηγική του οργανισμού
- Αναγνώριση της **θέσης** και του **ρόλου** του **Τμήματος Πληροφορικής** στον οργανισμό
- **Στρατηγικές ανάπτυξης πληροφοριακών πόρων εντός οργανισμού** (Τμήμα Πληροφορικής) και **εκτός οργανισμού** (outsourcing).
- **Αποτίμηση Π.Σ.** και **αξιολόγηση επενδύσεων** σε έργα πληροφορικής σε έναν οργανισμό

Θεματικοί Άξονες

Άξονας I: Στρατηγικός σχεδιασμός Πληροφορικής

- Στρατηγική Σημασία Πληροφορικής στους οργανισμούς
- Στρατηγικός Σχεδιασμός
- Ευθυγράμμιση Πληροφορικής με Επιχειρηματικές Διαδικασίες
- Μοντελοποίηση και Αναδιοργάνωση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Business Process Reengineering - BPR)

Άξονας II: Διαχείριση και αξιολόγηση πληροφοριακών πόρων

- Επιχειρησιακές εφαρμογές Π.Σ.
- Διακυβέρνηση Πληροφορικής (IT Governance)
- Παροχή υπηρεσιών πληροφορικής στους οργανισμούς (IT Outsourcing)
- Αξιολόγηση Π.Σ.

Διεξαγωγή Μαθήματος

- Θεωρία Στρατηγικής Διοίκησης
 - Εργαλεία Στρατηγικής Ανάλυσης
 - Ανάλυση Εσωτερικού και Εξωτερικού Περιβάλλοντος
 - Ανάλυση Αλυσίδας Αξίας Porter Value Chain
 - Μοντέλο Ανταγωνιστικών Δυνάμεων του Porter
 - Στάδια Ανάπτυξης & Υιοθέτησης Π.Σ.
- Διοίκηση Π.Σ.
 - Τύποι Π.Σ. με στρατηγικό χαρακτήρα
 - Νέες ψηφιακές εφαρμογές και αξιοποίηση τεχνολογίες και αξιοποίηση τους για επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος
- Ανάλυση Case Studies (Μελέτες Περίπτωσης) από Ελλάδα και εξωτερικό

Δομή Μαθήματος

ΘΕ1: Εισαγωγή στο Στρατηγική Διοίκηση και το Στρατηγικό Σχεδιασμό

ΘΕ2: Εργαλεία Στρατηγικού Σχεδιασμού

ΘΕ3: Πληροφοριακά Συστήματα και Επιχειρηματική Στρατηγική

ΘΕ4: Στρατηγικές και Στάδια Υιοθέτησης Π.Σ.

ΘΕ5: Ανασχεδιασμός Διαδικασιών και Οργανωτική Αλλαγή με χρήση Π.Σ.

ΘΕ6: Επιχειρησιακές Εφαρμογές και Επιχειρησιακή Αριστεία

ΘΕ7: Το Τμήμα Πληροφορικής στους Οργανισμούς

ΘΕ8: Διακυβέρνηση Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Governance)

ΘΕ9: Αποτίμηση Π.Σ. και Αξιολόγηση επενδύσεων σε έργα Πληροφορικής

ΘΕ10: Μελέτες Περίπτωσης

Διεξαγωγή Μαθήματος

- Διδάσκουσα: Α. Πατέλη
- Τετάρτη, 9.00-11.00
 - Join Zoom Meeting
<https://ionio-gr.zoom.us/j/93248989283?pwd=Znd6bVBXT3NKK2oxVE1UOThac2ZxZz09>
 - Meeting ID: 932 4898 9283
Passcode: 459192
- Πέμπτη, 11.00-13.00
 - Join Zoom Meeting
<https://ionio-gr.zoom.us/j/98531646032?pwd=bjIXbFhHdjVmOXJINGIVZjFjeFZpQT09>
 - Meeting ID: 985 3164 6032
Passcode: 453466

Αξιολόγηση Μαθήματος

- Ομαδική Εργασία (50%)
 - Στρατηγικό πλάνο εξέτασης ΠΣ σε πραγματικό οργανισμό
 - ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ παρουσίαση!
- Προαιρετική Εργασία (+ 1 βαθμός)
 - Απάντηση σε ερώτημα Case Study
- Εξετάσεις (50%)

Βιβλιογραφία - Εύδοξος

- Διανομή Συγγραμμάτων:
 1. Βιβλίο [41962586]: Laudon, K.C., Laudon, J.P. (2014) **Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης - Διοίκηση της Ψηφιακής Επιχείρησης**, 11^η Αμερικανική Έκδοση, Κλειδάριθμος.
 2. Βιβλίο [14035]: Δουκίδης, Γ. (2010) **Καινοτομία, Στρατηγική, Ανάπτυξη και Πληροφοριακά Συστήματα**, Εκδόσεις Ι. Σιδέρης.

Προτεινόμενη βιβλιογραφία

- Rothaermel, F.T. (2017) **Στρατηγικό Μάνατζμεντ**, Εκδόσεις Rosili.
- D. Boddy, A. Boonstra, G. Kennedy (2010) **Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων: Στρατηγική και Οργάνωση**, 3^η Έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- R. Kelly Rainer, Hugh Watson (2012) **Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης**, 1η Έκδοση, Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας.
- Wallace Patricia (2014) **Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης**, Εκδόσεις Κριτική.
- DAVID BODDY, ALBERT BOONSTRA, GRAHAM KENNEDY (2010) **Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων: Στρατηγική και Οργάνωση**, 3η Έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Varian, H.R., Shapiro, C. (2002) **Οδηγός στρατηγικής στη δικτυακή οικονομία**, Εκδόσεις Καστανιώτη.
- Cassidy, A. (2006) **A Practical Guide to Information Systems Strategic Planning**, 2nd Edition, Auerbach Publications.
- John L. Ward, Joe Peppard (2002) **Strategic Planning for Information Systems**, 3rd edition, John Wiley & Sons.
- Turban, E., Leidner, D., McClean, E., Wetherbe, J. (2006) **Information Technology for Management – Transforming Organizations in the Digital Economy**, 5th Edition, John Wiley & Sons, New Jersey
- Keri E. Pearlson, Carol S. Saunders (2006) **Managing & Using Information Systems**, 3rd Edition, John Wiley & Sons.
- Steve Clarke (2006) **Information Systems Strategic Management: An Integrated Approach**, 1st Edition, Routledge.