

Κεφάλαιο – Η Ψηφιακή Μέριμνα Υγείας

Το Σενάριο

Μια 40χρονη γυναίκα από τη Βαλτιμόρη βρίσκεται σε διακοπές με την οικογένειά της στην έρημο της Νότιας Καλιφόρνια. Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, το οικογενειακό αυτοκίνητο εμπλέκεται σε ατύχημα, και η γυναίκα τραυματίζεται σοβαρά. Είναι αναισθητη και δεν ανταποκρίνεται.

Μεταφέρεται άμεσα σε ένα κοντινό αγροτικό νοσοκομείο, το οποίο είναι εξοπλισμένο με βασικά εργαλεία για την αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών. Στο νοσοκομείο φτάνει με χλωμό πρόσωπο, σφυγμό 120 και αρτηριακή πίεση 110/90. Εισάγεται αναπνευστικός σωλήνας και τοποθετείται σε αναπνευστήρα.

Ο γιατρός επειγόντων περιστατικών του αγροτικού νοσοκομείου, το High Desert Hospital, πραγματοποιεί μια τηλεδιάσκεψη με ειδικούς από το University of Southern California/Los Angeles County Medical Center (USC/LAC).

Αυτή η διαβούλευση καταλήγει στη μεταφορά της ασθενούς στο USC/LAC για περαιτέρω αξιολόγηση και θεραπεία. Μια αξονική τομογραφία (CT) της κοιλιάς αποκαλύπτει ένα τεράστιο αιμάτωμα στο ήπαρ και έλλειψη αίματος στην περιτοναϊκή κοιλότητα.

Η κάρτα Υγείας της ασθενούς σαρώνεται με ειδικό αναγνώστη, δίνοντας πρόσβαση μέσω ενός εθνικού δικτύου στον ιατρικό φάκελό της.

Τα ηλεκτρονικά αρχεία αποκαλύπτουν δύο κρίσιμες πληροφορίες:

1. Είχε υποβληθεί σε τριπλή επέμβαση bypass πριν από ένα χρόνο.
2. Είναι αλλεργική σε ορισμένα φάρμακα.

Η ανακάλυψη της προϋπάρχουσας πάθησης εξαλείφει την ανάγκη για χειρουργική επέμβαση σε πιθανή ρήξη αορτής, ενώ η γνώση για τις αλλεργίες επιτρέπει στον γιατρό να επιλέξει εναλλακτικά φάρμακα χωρίς κίνδυνο και λιγότερο ακριβά γενόσημα.

Ακολούθως, οι γιατροί του USC/LAC ξεκινούν άλλη μια τηλεδιάσκεψη με τον προσωπικό γιατρό της ασθενούς από το Johns Hopkins University στη Βαλτιμόρη. Στη διάρκεια της διαβούλευσης, οι γιατροί εξετάζουν και αναλύουν σε 3D τις ιατρικές εικόνες των εσωτερικών οργάνων της ασθενούς. Διαπιστώνουν ότι ένα τμήμα του λεπτού εντέρου έχει υποστεί ρήξη. Συγκρίνοντας την παλαιά αξονική τομογραφία με την τρισδιάστατη αναπαράσταση, συμφωνούν σε μια περιορισμένη χειρουργική προσέγγιση, αποφεύγοντας άλλες επεμβατικές και επικίνδυνες διαδικασίες.

Αυτό το σενάριο, που έλαβε χώρα τον Σεπτέμβριο 1994, επισημαίνει τις δυνατότητες της ψηφιακής διασύνδεσης στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, όπως αποδείχθηκε από το National Information Infrastructure Testbed (NIIT).

Το Μέλλον της Υγειονομικής Περίθαλψης

Το σενάριο αυτό περιλαμβάνει νέες τεχνολογίες, όπως διαγνωστικά εργαλεία και 3D οπτικοποιήσεις, που βελτιώνουν την αποτελεσματικότητα των επαγγελματιών υγείας. Τα εργαλεία αυτά συμβάλλουν στη βελτίωση της προσωπικής αποδοτικότητας του ιατρικού και διοικητικού προσωπικού.

Τα συνεργατικά υπολογιστικά περιβάλλοντα που δημιουργούν ομάδες υψηλής απόδοσης, οι οποίες συνδέουν ειδικούς, οικογενειακούς γιατρούς και άλλους επαγγελματίες υγείας, είναι απαραίτητα για την παροχή υγειονομικής περίθαλψης που εστιάζει στον ασθενή.

Ολοκληρωμένα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης, όπως αυτά στα μεγάλα ιατρικά κέντρα, απαιτούν την ενσωμάτωση των ασθενών σε ηλεκτρονικούς φακέλους (computer-based patient records, CPR), οι οποίοι συνδέονται με συστήματα πληροφοριών που επιτρέπουν γρήγορη και αξιόπιστη διάγνωση και θεραπεία.

Τοπικά και περιφερειακά δίκτυα, όπως τα Community Health Information Networks (CHINS), θα μπορούσαν να μειώσουν το διοικητικό κόστος και να επιταχύνουν τις διαδικασίες αιτήσεων και πληρωμών, δημιουργώντας ένα σύστημα χωρίς χαρτί. Ωστόσο, μια πρόκληση παραμένει η ανάγκη για συνεργασία και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ ανταγωνιστικών φορέων.

Καθώς ο ασθενής κινείται από τη φροντίδα του ιατρού στο νοσοκομείο και σε άλλες υπηρεσίες, η ικανότητα των επαγγελματιών να χρησιμοποιούν τα εργαλεία και τις πληροφορίες για την παροχή υψηλής ποιότητας υγειονομικής περίθαλψης είναι κρίσιμη.

Το Συμπέρασμα

Η δυνατότητα για άμεση διάγνωση και θεραπεία, χάρη στη χρήση της κάρτας Υγείας και της ηλεκτρονικής πρόσβασης στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου, βελτιώνει σημαντικά τις πιθανότητες επιβίωσης και αποφεύγει επικίνδυνες επεμβάσεις και φαρμακευτικές αγωγές. Η αυτοματοποίηση των διοικητικών διαδικασιών μειώνει το κόστος και ενισχύει την αποδοτικότητα του συστήματος υγειονομικής περίθαλψης.

Ζητήματα

Η τεχνολογία αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη βελτίωση της υγειονομικής περίθαλψης, αλλά υπάρχουν προκλήσεις σχετικά με τη δημόσια πολιτική και την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Η διαλειτουργικότητα των συστημάτων και η ασφάλεια των δεδομένων είναι κρίσιμα θέματα που απαιτούν τη συνεργασία του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.

Η προστασία της ιδιωτικότητας και η ασφαλής διαχείριση των δεδομένων υγείας απαιτούν νέες στρατηγικές και ρυθμιστικά πλαίσια, ενώ η ενεργή συμμετοχή του ασθενούς στη διαχείριση του ιατρικού του φακέλου είναι ζωτικής σημασίας. Ο ασθενής, μέσω της χρήσης κάρτας υγείας και PIN, μπορεί να ελέγχει την πρόσβαση στα δεδομένα του, συμμετέχοντας ενεργά στην προστασία της ιδιωτικότητας του και στην αναβάθμιση της ποιότητας της υγειονομικής περίθαλψης.

Τελικά; Εσείς ως εργοδότης; Θα θέλατε να έχετε πρόσβαση στον πλήρη ιατρικό φάκελο ενός ανθρώπου που θα προσλάβετε;