

Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Σπύρος Ε. Πολυκαλάς
Καθηγητής

Το περιεχόμενο των σημειώσεων του μαθήματος υπάγεται σε Άδεια Χρήσης Creative Commons [Creative Commons](#)
[Αναφορά Δημιουργού - Μη Εμπορική Χρήση - Παρόμοια Διανομή 4.0 Διεθνές](#)



Δομή Μαθήματος

I. Θεωρία

a. 4 ώρες / εβδομάδα

Πλατφόρμα e-class

- Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης
 - Ύλη μαθήματος, σημειώσεις, ασκήσεις, ανακοινώσεις, επικοινωνία με καθηγητές
- <https://opencourses.ionio.gr/courses/DMC165/>
- Εγγραφή όλων των φοιτητών του μαθήματος
- Κατά την διάρκεια του εξαμήνου δίνονται εργασίες στους φοιτητές
- Οι εργασίες παραδίδονται υποχρεωτικά μέσω του e-class

Εργασίες

- Κατά την διάρκεια του εξαμήνου δίνονται ατομικές ή ομαδικές εργασίες στους φοιτητές
- Οι εργασίες παραδίδονται υποχρεωτικά μέσω του e-class και παρουσιάζονται από τους φοιτητές
- Στον τελικό βαθμό του μαθήματος λαμβάνεται υπόψη ο βαθμός των εργασιών (βαρύτητα από 15% ~ 35% ανάλογα με τον αριθμό των εργασιών)

Περιεχόμενα Μαθήματος (1)

I. Εισαγωγή

- a. Θεσμικά Όργανα Ευρωπαϊκής Ένωσης
- b. Ευρωπαϊκή / Ελληνική νομοθεσία

II. Ευρωπαϊκός Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

- a. Κανονισμός ΕΕ

III. Απονομή ονομάτων χώρου

- i. ICANN (International Corporation for Assigned Names and Numbers)
- ii. .gr

Περιεχόμενα Μαθήματος (2)

- V. Πλαίσιο χρήσης και Λειτουργίας Συστημάτων Μη Επανδρωμένων Αεροσκαφών (ΣμηΕΑ)**
- VI. Κανονισμός για τις Ψηφιακές Αγορές (DMA Digital Market Act)**
- VII. Κανονισμός για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες (DSA Digital Service Act)**
- VIII. Σύγκλιση Δικτύων / Υπηρεσιών**
 - a. Η διαδρομή από τα έντυπα στα ηλεκτρονικά μέσα
 - b. Ο ρόλος του Διαδικτύου
 - c. Σύγκλιση Δικτύων/Υπηρεσιών

Μαθησιακοί Στόχοι

- Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα γνωρίζουν:
 - Το πλαίσιο λειτουργίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο βαθμό που επηρεάζει την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
 - Το ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και το Διαδίκτυο
 - Το ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τα ψηφιακά πνευματικά δικαιώματα και την παροχή οπτικοακουστικών υπηρεσιών
 - Έννοιες όπως αυτές της τεχνολογικής ουδετερότητας και της ανοικτότητας δεδομένων
 - Πλαίσιο λειτουργίας drones

Βιβλιογραφία

- I. Σημειώσεις (θα δοθούν μέσω eclass)
- II. Νομοθεσία
 - I. Ελληνική
 - II. Ευρωπαϊκή
- III. Επιστημονικά άρθρα

Ενότητα I: Εισαγωγή

- a. Θεσμικά Όργανα Ευρωπαϊκής Ένωσης
- b. Ευρωπαϊκή / Ελληνική νομοθεσία

Ελληνική νομοθεσία (1)

- **Σύνταγμα:** ο θεμελιώδης «νόμος» του κράτους, υπερισχύει έναντι οποιουδήποτε νόμου (αντίστροφα: όλοι οι νόμοι του κράτους πρέπει να είναι σε πλήρη εναρμόνιση με το Σύνταγμα - συνταγματικός ή αντισυνταγματικό νόμος). Περιέχει μεταξύ άλλων το τύπο του πολιτεύματος, τις θεμελιώδεις αρχές του κράτους κ.α. Τροποποιείται και εγκρίνεται από την Βουλή υπό ορισμένες προϋποθέσεις (πολύ αυστηρότερες από τις αντίστοιχες για τις τροποποιήσεις και τις εκδόσεις Νόμων).
- **Νόμος:** εξειδικεύει το Σύνταγμα, συντάσσεται από την εκάστοτε Κυβέρνηση, εγκρίνεται από την βουλή, δημοσιεύεται στο πρώτο τεύχος της Εφημερίδα της Κυβέρνησης (ΦΕΚ).

Ελληνική νομοθεσία (2)

- **Προεδρικό Διάταγμα:** εκδίδεται από τον Πρόεδρο της Δημοκρατίας μετά από εισήγηση αρμόδιου Υπουργού χωρίς να είναι απαραίτητη η έγκριση από τη Βουλή, δημοσιεύονται σε ΦΕΚ.
- **Υπουργική Απόφαση:** εκδίδονται από τον εκάστοτε Υπουργό (ή Υπουργούς εάν πρόκειται για Κοινή Υπουργική Απόφαση), δημοσιεύονται σε ΦΕΚ.
- **Αποφάσεις Κρατικών Φορέων** (πχ Διοικητικών / Ρυθμιστικών Αρχών): εκδίδονται από κρατικούς φορείς και δημοσιεύονται σε ΦΕΚ.

Νομολογία

- Η νομολογία είναι το σύνολο των δικαστικών αποφάσεων σχετικά με την ερμηνεία νόμων.
- Η νομολογία δεν είναι άμεση πηγή δικαίου
- Ενδεικτικές νομολογίες:
 - Νομολογία Αρείου Πάγου
 - Νομολογία Συμβουλίου Επικρατείας

Σύνταγμα – Ανώτατη εκπαίδευση

- «*Η ανώτατη εκπαίδευση παρέχεται αποκλειστικά από ιδρύματα που αποτελούν νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου με πλήρη αυτοδιοίκηση.*» (Άρθρο 16 εδάφιο 5).
- «*...Η σύσταση ανώτατων σχολών από ιδιώτες απαγορεύεται.*» (Άρθρο 16, εδάφιο 8).

Θεσμικά Όργανα ΕΕ

- I. Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο,
- II. Ευρωπαϊκό Συμβούλιο,
- III. Συμβούλιο,
- IV. Ευρωπαϊκή Επιτροπή,
- V. Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- VI. Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα,
- VII. Ελεγκτικό Συνέδριο

Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο (1)

- Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο εκπροσωπεί τους πολίτες των ΚΜ καθώς οι ευρωβουλευτές εκλέγονται από τους πολίτες των ΚΜ.
- Ο αριθμός των ευρωβουλευτών δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 751 (750 συν ο πρόεδρος). Κάθε χώρα μέλος δεν θα μπορεί να έχει λιγότερους από 6 και περισσότερους από 96 ευρωβουλευτές.
- Μετά την αποχώρηση της ΜΒ οι ευρωβουλευτές μειώθηκαν σε 705

Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο (3)

- Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ασκεί εξουσία:
 - Νομοθετική: συμμετέχει στην διαδικασία θέσπισης των κοινοτικών πράξεων στα πλαίσια των διαδικασιών συν-απόφασης με το Συμβούλιο (άρθρο 294 ΣΛΕΕ).
 - Πολιτική: μπορεί να ζητάει από την Επιτροπή να υποβληθούν προτάσεις για θέματα που πρέπει να εκπονηθούν Πράξεις (άρθρο 225 ΣΛΕΕ).
 - Ελεγκτική: μπορεί να συστήσει προσωρινή εξεταστική επιτροπή προκειμένου να διερευνήσει καταγγελίες παραβάσεων ή κακής διοίκησης (άρθρο 226 ΣΛΕΕ).

Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο (4)

- Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο εκλέγει διαμεσολαβητή ο οποίος:
 - Δέχεται και εξετάζει όλες τις καταγγελίες των πολιτών της ΕΕ (φυσικών ή νομικών προσώπων), μέλους του ΕΚ ή ενεργεί αυταπάγγελτα
 - Εάν διαπιστώσει παράβαση ζητά την γνώμη των οικείου οργάνου και στην συνέχεια διαβιβάζει έκθεση προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το οικείο όργανο και ενημερώνει τον καταγγέλλον
 - Συντάσσει και υποβάλει στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ετήσια έκθεση

Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο (5)

- Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο συναποφασίζει με το Συμβούλιο κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής για τον ετήσιο προϋπολογισμό της ΕΕ (ύψους περίπου 130 δισ. ευρώ.)

Ευρωπαϊκό Συμβούλιο (1)

- Απαρτίζεται από τους αρχηγούς των κυβερνήσεων των ΚΜ συν τον Πρόεδρο του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου.
- Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο με την νέα Συνθήκη γίνεται πλέον θεσμικό όργανο χωρίς όμως να αποκτά νέες αρμοδιότητες.
- Ο Πρόεδρος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου εκλέγεται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο κάθε 2,5 χρόνια και έχει ως κύρια αποστολή του να μεριμνά για την καλύτερη προετοιμασία για τις εργασίες του ΕΣ. Η θέση του είναι ασυμβίβαστη με εθνικά αξιώματα.
- Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο συνέρχεται τουλάχιστον 2 φορές κάθε εξάμηνο.

Ευρωπαϊκό Συμβούλιο (2)

- Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο δεν υιοθετεί νομικές πράξεις οι οποίες δεσμεύουν τυπικά τα κράτη.
- Συνήθως κάθε σύνοδος καταλήγει στη δημοσίευση κοινών δηλώσεων που περιλαμβάνουν κατευθύνσεις και γενικές οδηγίες για μελλοντικές ενέργειες στην Ευρώπη.
- Λόγω της μη ύπαρξης γραφειοκρατίας πολλές φορές το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο πέρα από την χάραξη της πολιτικής επιλύει πολύπλοκα ζητήματα τα οποία έχουν περιπλεχθεί στο επίπεδο των Υπουργών.
- Στο πεδίο της εξωτερική πολιτικής και της ασφάλειας το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο μπορεί να λαμβάνει αποφάσεις επί κοινών δράσεων ή κοινών θέσεων οι οποίες δεσμεύουν πολιτικά τα ΚΜ.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (1)

- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απαρτίζεται από έναν Επίτροπο από κάθε ΚΜ οι οποίοι προτείνονται από τις κυβερνήσεις των ΚΜ και ορίζονται για 5 έτη συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου και του ύπατου εκπροσώπου της Ένωσης για την εξωτερική πολιτική και την πολιτική ασφάλειας ο οποίος εκτελεί και χρέη Αντιπροέδρου.
- Οι αρχηγοί των ΚΜ με ειδική πλειοψηφία προτείνουν τον Πρόεδρο της Επιτροπής στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Εάν το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο δεν εκλέξει τον προτεινόμενο Πρόεδρο το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο υποχρεούται να προτείνει άλλον.
- Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο σε συνεργασία με τον εκλεγέντα Πρόεδρο επιλέγουν τα υπόλοιπα μέλη της Επιτροπής.
- Όλα τα μέλη της Επιτροπής υπόκεινται ως σώμα σε ψήφο έγκρισης του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2)

- Ο Πρόεδρος της Επιτροπής αποφασίζει για τις αρμοδιότητες των μελών της Επιτροπής.
- Μέλος της Επιτροπής υποχρεούται σε παραίτηση εφόσον του το ζητήσει ο Πρόεδρος της Επιτροπής.
- Η Επιτροπή μεριμνά για την εφαρμογή των Συνθηκών και των μέτρων που θεσπίζονται βάσει αυτών από τα θεσμικά όργανα.
- Η Επιτροπή εκτελεί συντονιστικά εκτελεστικά και διαχειριστικά καθήκοντα.
- Η Επιτροπή εκπροσωπεί την ΕΕ εκτός από τις περιπτώσεις της εξωτερικής πολιτικής και της πολιτικής ασφάλειας.
- Συνήθως οι νομοθετικές πράξεις της Ένωσης εκδίδονται βάσει προτάσεων της Επιτροπής.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (3)

- Η Σύνθεση της Επιτροπής υπόκειται σε έγκριση από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Βάσει της έγκρισης η Επιτροπή διορίζεται από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο.
- Η Επιτροπή αναφέρεται στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.
- Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο μπορεί να εγκρίνει πρόταση μομφής εναντίον της Επιτροπής και εφόσον η πρόταση ψηφιστεί οφείλει να παραιτηθεί.
- Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο με ειδική πλειοψηφία και με την σύμφωνη γνώμη του Προέδρου της Επιτροπής διορίζει τον ύπατο εκπρόσωπο της Ένωσης για την εξωτερική πολιτική και την ασφάλεια και προεδρεύει του Συμβουλίου των Εξωτερικών Υποθέσεων.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (4)

- Η Επιτροπή έχει τον ρόλο της πρωτοβουλίας να κάνει προτάσεις για την λήψη κοινοτικών αποφάσεων.
- Η Επιτροπή δεν νομοθετεί αλλά προτείνει μέτρα. Τις αποφάσεις τις παίρνουν το Συμβούλιο και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.
- Η Επιτροπή είναι επιφορτισμένη για την εφαρμογή των νόμων και των αποφάσεων που έχουν θεσπισθεί από τα νομοθετικά όργανα της Ένωσης.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (4)

- Η Επιτροπή είναι ο φύλακας των Συνθηκών και των νομοθετικών πράξεων της Ένωσης.
- Εάν η Επιτροπή διαπιστώσει ότι κάποιο ΚΜ έχει παραβεί υποχρέωσή του εκ των Συνθηκών διατυπώνει αιτιολογημένη γνώμη επί του θέματος αφού προηγουμένως δώσει την δυνατότητα στο ΚΜ να διατυπώσει τις παρατηρήσεις του.
- Εάν το ΚΜ δεν συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της Επιτροπής τότε η Επιτροπή προσφεύγει στο Δικαστήριο της ΕΕ κατά του ΚΜ.
- Εάν η Επιτροπή κρίνει ότι το ΚΜ δεν συμμορφώθηκε με τις υποδείξεις του Δικαστηρίου τότε προσφεύγει ξανά στο Δικαστήριο προτείνοντας χρηματική ποινή στο ΚΜ. Το Δικαστήριο εφόσον διαπιστώσει ότι το εν λόγω ΚΜ δεν συμμορφώθηκε επιβάλλει την καταβολή της χρηματικής ποινής.

Συμβούλιο (1)

- Το Συμβούλιο απαρτίζεται από έναν εκπρόσωπο κάθε ΚΜ σε υπουργικό επίπεδο ο οποίος έχει την εξουσία να δεσμεύει την κυβέρνηση του ΚΜ.
- Το Συμβούλιο από κοινού με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ασκεί νομοθετικά και δημοσιονομικά καθήκοντα.
- Ανάλογα με το αντικείμενο το Συμβούλιο συνεδριάζει με διάφορες συνθέσεις.
- Το Συμβούλιο αποφασίζει με ειδική πλειοψηφία, εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες οι συνθήκες προβλέπουν άλλη διαδικασία, όπως η ψηφοφορία με ομοφωνία. Ουσιαστικά, το σύστημα ψηφοφορίας με ειδική πλειοψηφία επεκτείνεται σε πολλούς νέους τομείς πολιτικής (π.χ. μετανάστευση και πολιτιστικός τομέας).

Συμβούλιο (2)

- Από το 2014 έχει καθιερωθεί το σύστημα διττής πλειοψηφίας, δηλαδή και των κρατών (55%) και του πληθυσμού (65%), το οποίο εκφράζει τη διττή νομιμότητα της Ένωσης. Ο νέος αυτός τρόπος υπολογισμού θα συμπληρωθεί από έναν μηχανισμό χάρη στον οποίο θα μπορεί ένας μικρός αριθμός χωρών μελών να εκδηλώνει την αντίθεσή του σε μια απόφαση.

Συμβούλιο (3)

Συνολικά, το Συμβούλιο συνεδριάζει υπό εννέα διαφορετικές συνθέσεις:

- i. Γενικές Υποθέσεις και Εξωτερικές Σχέσεις
- ii. Οικονομικές και Δημοσιονομικές Υποθέσεις («ECOFIN»)
- iii. Δικαιοσύνη και Εσωτερικές Υποθέσεις (ΔΕΥ)
- iv. Απασχόληση, κοινωνική πολιτική, υγεία και καταναλωτές
- v. Ανταγωνιστικότητα
- vi. Μεταφορές, τηλεπικοινωνίες και ενέργεια
- vii. Γεωργία και αλιεία
- viii. Περιβάλλον
- ix. Παιδεία, Νεολαία και Πολιτισμός

Συμβούλιο (4)

- Κάθε κράτος μέλος της Ένωσης διαθέτει στις Βρυξέλλες μια μόνιμη ομάδα («αντιπροσωπεία») που το εκπροσωπεί και υπερασπίζεται τα εθνικά συμφέροντά του στο επίπεδο της Ένωσης. Ο επικεφαλής κάθε αντιπροσωπείας είναι στην ουσία ο πρέσβης της χώρας του στην Ένωση.
- Αυτοί οι πρέσβεις (γνωστοί ως «μόνιμοι αντιπρόσωποι») συνεδριάζουν κάθε εβδομάδα στο πλαίσιο της Επιτροπής Μονίμων Αντιπροσώπων (ΕΜΑ). Η επιτροπή αυτή έχει ως έργο την προετοιμασία των εργασιών του Συμβουλίου σε όλους τους τομείς, εκτός από το γεωργικό, με τον οποίο ασχολείται η Ειδική Επιτροπή Γεωργίας. Η ΕΜΑ επικουρείται από μια σειρά ομάδων εργασίας τις οποίες απαρτίζουν στελέχη των εθνικών διοικήσεων.
- Η Προεδρία του Συμβουλίου ασκείται εκ περιτροπής από κάθε κράτος μέλος για περίοδο έξι μηνών.

Ευρωπαϊκή Νομοθεσία

- Οι στόχοι της Ευρωπαϊκής Ένωσης επιτυγχάνονται μέσω διαφόρων νομοθετικών πράξεων
- Οι νομοθετικές πράξεις της ΕΕ χωρίζονται σε δύο κατηγορίες:
 - **Δεσμευτικές:** όλα τα Κράτη Μέλη της ΕΕ είναι υποχρεωμένα να τις εφαρμόσουν
 - **Μη δεσμευτικές:** τα νομοθετήματα δεν είναι υποχρεωτικά για εφαρμογή από όλα τα Κράτη Μέλη
- Επίσης τα νομοθετήματα μπορεί να απευθύνονται σε:
 - όλα τα Κράτη Μέλη
 - ορισμένα ή ένα Κράτος Μέλος

Τι είναι οι Συνθήκες;

- Οι Συνθήκες είναι η πρωτογενής πηγή του Ευρωπαϊκού Δικαίου και η νομική βάση των κοινών πολιτικών
- Σε κάθε Συνθήκη περιέχονται:
 - Οι βασικοί στόχοι
 - Οι κοινές πολιτικές για την επίτευξη των βασικών στόχων
 - Η δομή η λειτουργία και οι αρμοδιότητες των θεσμικών οργάνων τα οποία θεσπίζουν και ελέγχουν την κοινή νομοθεσία που απορρέει από τις κοινές πολιτικές
- Οι κοινές πολιτικές εξελίσσονται διαχρονικά και επομένως και οι Συνθήκες θα πρέπει να προσαρμόζονται στις ανάγκες των καιρών. Για τον λόγο αυτό οι Συνθήκες της ένωσης αναθεωρούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα

Ευρωπαϊκές Συνθήκες

- I. Συνθήκη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας Άνθρακα και Χάλυβα - ΕΚΑΧ (Παρίσι 1951)
- II. Συνθήκη της Ευρωπαϊκής Κοινότητας Ατομικής Ενέργειας – ΕΚΑΕ (Ρώμη – 1957)
- III. Συνθήκη Ευρωπαϊκής Οικονομικής Κοινότητας – ΕΟΚ (Ρώμη 1957)
- IV. Ενιαία Πράξη (Βρυξέλλες 1987)
- V. Συνθήκη του Μάαστριχ (1991)
- VI. Συνθήκη του Άμστερνταμ (1997)
- VII. Συνθήκη της Νίκαιας (2001)
- VIII. Σύνταγμα της Ευρώπης (Ρώμη 2004)
- IX. Συνθήκη της Λισαβόνας (2007)

Ευρωπαϊκό Σύνταγμα

- Στις 18 Ιουνίου του 2004 στην Ρώμη το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκρινε το σχέδιο Συντάγματος. Η νέα Συνταγματική Συνθήκη της Ρώμης προέβλεπε την θέση σε ισχύ του Συντάγματος εντός 2 ετών.
- Το αρνητικά δημοψήφισμα στην Γαλλία και Ολλανδία το 2005 ανέβαλλαν επ' αόριστο την ημερομηνία εφαρμογής του ευρωπαϊκού Συντάγματος παρόλο που η πλειοψηφία των Ευρωπαϊκών κρατών είχαν επικυρώσει το Σύνταγμα, κυρίως με βουλευτική επικύρωση (η Ισπανία και το Λουξεμβούργο είχαν δημοψηφίσματα).
- Το σχέδιο του ευρωπαϊκού Συντάγματος προέβλεπε:
 - κατάργηση των συνθηκών για την ΕΕ και την ΕΚ
 - ενιαία νομική προσωπικότητα
 - επέκταση διαδικασίας συν-απόφασης Συμβουλίου - Κοινοβουλίου
 - απόδοση συνταγματικής βαρύτητας στο χάρτη θεμελιωδών δικαιωμάτων
 - καθορισμός όρων συμμετοχής στην Ένωση
 - αντικατάσταση των νομικών μέσων από Ευρωπαϊκούς Νόμους
 - ύπαρξη μόνιμου Πρόεδρου ο οποίος θα διεκπεραίωνε τις εργασίες των εκ περιτροπής προεδριών
 - εφαρμογή της κοινοτικής μεθόδου (μέθοδο ολοκλήρωσης) στην λήψη αποφάσεων στα πεδία Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων
 - εφαρμογή της διακυβερνητικής συνεργασίας στο πεδίο της κοινής εξωτερικής πολιτικής, δημιουργία όμως θέσεων Υπουργού Εξωτερικών Υποθέσεων της Ένωσης

Συνθήκη της Λισαβόνας (1)

- Μετά την αποτυχία της εφαρμογής του Ευρωπαϊκού Συντάγματος ήταν επιτακτική η ανάγκη υπογραφής μιας νέας Συνθήκης.
- Στις 13 Δεκεμβρίου του 2007 υπογράφηκε η Συνθήκη της Λισαβόνας (Συνθήκη για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης) η οποία τροποποίησε τις Συνθήκες της ΕΚ και ΕΕ και αντικατέστησε το Ευρωπαϊκό Σύνταγμα.
- Τα βασικότερα σημεία της Συνθήκης της Λισαβόνας (εφεξής Συνθήκη) είναι:
 - Η Συνθήκη τροποποιεί τις Συνθήκες της ΕΚ και ΕΕ σε αντίθεση με το Ευρωπαϊκό Σύνταγμα το οποίο θα τις αντικαθιστούσε σε μία μοναδική συνθήκη.
 - Η Συνθήκη υλοποιεί τις βασικότερες θεσμικές καινοτομίες του Ευρωπαϊκού Συντάγματος όπως
 - **Πρόεδρος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου** που θα ηγείται του **Συμβουλίου Υπουργών** σε αντικατάσταση του συστήματος της κυλιόμενης προεδρίας και θα του δίνεται θητεία 2,5 χρόνων,
 - **Ύπατο Εκπρόσωπο της Ένωσης για θέματα Εξωτερικής Πολιτικής**, αυτή η θέση στο Ευρωπαϊκό Σύνταγμα ονομαζόταν *Υπουργός Εξωτερικών της Ένωσης*,
 - Διανομή κοινοβουλευτικών θέσεων,
 - Μειωμένος αριθμός διοικητικών επιτρόπων,
 - Μοναδικό νομικό πρόσωπο που θα επιτρέπει στην ΕΕ να υπογράφει διεθνείς συμφωνίες και συνθήκες, ενώ η ΕΕ θα απορροφήσει πλήρως την ΕΚ, η οποία θα πάψει με τη σειρά της οριστικά να υπάρχει.
 - Το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο και η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα θα γίνουν επίσημα ιδρύματα,
 - Το "Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης" θα μετονομασθεί σε "Συμβούλιο" ή "Συμβούλιο των υπουργών",
 - Το Δικαστήριο των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων θα μετονομασθεί σε Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (το καθευτό Δικαστήριο, το Γενικό Δικαστήριο και το Δικαστήριο Δημόσιας Διοίκησης)

Συνθήκη της Λισαβόνας (2)

- Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο το οποίο εκλέγεται απευθείας από τους πολίτες της ΕΕ, αποκτά νέες εξουσίες αναφορικά με τον προϋπολογισμό της ΕΕ αλλά και τις διεθνείς συμφωνίες.
- Αλλάζει η σύνθεση των βουλευτών του ΕΚ: **ο αριθμός των βουλευτών δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 751**, ενώ η κατανομή των εδρών μεταξύ των χωρών μελών θα γίνει με βάση την αρχή της φθίνουσας αναλογικότητας (**μέγιστος 96 και ελάχιστος 6**).
- Νέες μεθόδους ψηφοφορίας στο Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωση: **σε πρόταση της Επιτροπής απαιτείται πλειοψηφία ψήφων (55%) που αντιπροσωπεύει την πλειοψηφία των πολιτών (65%)**. Όταν το Συμβούλιο δεν έχει να κάνει με πρόταση της Επιτροπής, η αναγκαία πλειοψηφία **αυξάνεται στο 72% ενώ το πληθυσμιακό ποσοστό παραμένει το ίδιο**. Για να απορριφθεί μια νομοθεσία τουλάχιστον 4 χώρες πρέπει να είναι ενάντια στην πρόταση.

Συνθήκη της Λισαβόνας (3)

- Τρεις τομείς πολιτικής:
 - i. Αποκλειστικής αρμοδιότητας: η ΕΕ έχει αποκλειστική ρυθμιστική αρμοδιότητα
 - ii. Μοιραζόμενης αρμοδιότητας: νομοθεσία μοιρασμένη ανάμεσα στην ΕΕ και στα ΚΜ
 - iii. Βοηθητική αρμοδιότητα: η ΕΕ βοηθά, συντονίζει και συμπληρώνει τις πράξεις των ΚΜ

Συνθήκη της Λισαβόνας (4)

Αποκλειστική αρμοδιότητα	Μοιρασμένη αρμοδιότητα	Βοηθητική αρμοδιότητα
•Ευρωπαϊκή Τελωνειακή Ένωση •περιοχή ελεύθερης αγοράς •η ίδρυση κανόνων ανταγωνισμού που είναι απαραίτητοι για την λειτουργία της εσωτερικής αγοράς •νομισματική πολιτική για τα κράτη μέλη των οποίων το νόμισμά τους είναι το ευρώ •η διατήρηση των θαλάσσιων βιολογικών πηγών υπό την κοινή αγροτική πολιτική •κοινή εμπορική πολιτική	•εσωτερική αγορά •κοινωνική πολιτική, για τις διαστάσεις που ορίζονται από αυτή την Συνθήκη •οικονομική, κοινωνική και εδαφική ενότητα •αγροτική και αλιευτική εξαιρουμένη η αρμοδιότητα της διατήρησης των θαλάσσιων βιολογικών πηγών •περιβάλλον •προστασία καταναλωτή •μεταφορά •ενέργεια •περιοχή ελευθερίας, ασφαλείας και δικαιοσύνης •κοινές ανησυχίες σε ότι αφορά την δημόσια υγεία, για τις διαστάσεις που ορίζονται από αυτή την Συνθήκη	•προστασία και βελτίωση της δημόσιας υγείας •βιομηχανία •πολιτισμός •τουρισμός •μόρφωση και αθλητισμός •πολιτική προστασία •διοικητική συνεργασία

Ευρωπαϊκή Νομοθεσία - κατηγορίες

- Οι γενικές κατηγορίες της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας έχουν ως ακολούθως:
 - **Κανονισμοί** (Regulations)
 - **Οδηγίες** (Directives)
 - **Αποφάσεις** (Decisions)
 - **Συστάσεις** (Recommendations)
 - **Γνώμες** (Opinions)

Κανονισμοί – Regulations (1)

- **Κανονισμοί (Regulations):** Οι Κανονισμοί είναι **δεσμευτικές** νομοθετικές πράξεις και είναι υποχρεωτική η εφαρμογή τους σε όλα τα Κράτη Μέλη της ΕΕ. Οι Κανονισμοί **αφορούν όλα τα ΚΜ** της ΕΕ και συνήθως περιέχουν **δεσμευτική ημερομηνία** για την εφαρμογή τους.
- Παράδειγμα:
 - Κανονισμός (ΕΕ), αριθ. 531/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 **για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης**
 - Η αναφορά σε έναν Κανονισμό συνήθως περιέχει τον αριθμό του και το έτος που εκδόθηκε: Κανονισμός 531/2012

Κανονισμός 531/2012

- **Σαφείς υποχρεώσεις:**
 - «Από 1ης Ιουλίου 2012 το τέλος λιανικής ευρωχρέωσης ... **δεν υπερβαίνει τα 0,29 ευρώ ανά λεπτό** για οιαδήποτε εξερχόμενη κλήση ή τα 0,08 ευρώ ανά λεπτό για οποιαδήποτε εισερχόμενη κλήση. (Άρθρο 8 , εδάφιο 2)»
 - «**Για να ειδοποιείται ο πελάτης περιαγωγής** ότι χρεώνεται με τέλη περιαγωγής όταν πραγματοποιεί ή λαμβάνει κλήση, ή όταν αποστέλλει μήνυμα SMS, **κάθε πάροχος περιαγωγής παρέχει αυτομάτως** στον πελάτη, κατά την είσοδό του σε κράτος μέλος διαφορετικό από εκείνο του εγχώριου παρόχου, ... **χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ατελώς**, εξατομικευμένες βασικές πληροφορίες τιμολόγησης σχετικά με τα τέλη περιαγωγής που ισχύουν για την πραγματοποίηση και λήψη κλήσεων και την αποστολή μηνυμάτων SMS από τον εν λόγω πελάτη στο κράτος μέλος που επισκέπτεται.» (Άρθρο 14 εδάφιο 1)
 - «Ο παρών κανονισμός **αρχίζει να ισχύει την επόμενη ημέρα της δημοσίευσής του** στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και εφαρμόζεται από εκείνη την ημέρα, εκτός αν προβλέπεται άλλως σε συγκεκριμένα άρθρα.» (Άρθρο 22)
-

Οδηγίες – Directives

- Οι Οδηγίες **ορίζουν έναν στόχο** τον οποίο πρέπει να επιτύχουν όλες οι χώρες μέλη της ΕΕ **αλλά αφήνουν μία ευελιξία** σε κάθε Κράτος Μέλος αναφορικά **με την μεθοδολογία** που θα ακολουθηθεί για να επιτευχθεί ο επιδιωκόμενος στόχος.
- Η Οδηγίες **δεν έχουν άμεση νομική ισχύ** αλλά απαιτείται από κάθε Κράτος Μέλος να εκδώσει **εθνική νομοθεσία** (πχ Νόμο, Προεδρικό Διάταγμα, Υπουργική Απόφαση), προκειμένου να εναρμονίσει στο εθνικό δίκαιο την Ευρωπαϊκή Οδηγία.
- Παράδειγμα:
 - **Οδηγία 2010/13 /ΕΕ** της 10ης Μαρτίου 2010 για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων

Οδηγία 2010/13

- Σαφείς υποχρεώσεις:
 - «*Η μετάδοση τηλεοπτικών ταινιών ..., κινηματογραφικών έργων και ειδησεογραφικών προγραμμάτων είναι δυνατόν να διακόπτεται για διαφημίσεις ή/και τηλεπωλήσεις μία φορά για κάθε προγραμματισμένη χρονική περίοδο 30 λεπτών τουλάχιστον.*» (Άρθρο 20, εδάφιο 2)
- Ενημέρωση Επιτροπής για την ενσωμάτωση:
 - «*Τα κράτη μέλη ανακοινώνουν στην Επιτροπή το κείμενο των ουσιωδών διατάξεων εσωτερικού δικαίου τις οποίες θεσπίζουν στον τομέα που διέπεται από την παρούσα οδηγία.*» (Άρθρο 32).
- Η Οδηγία ενσωματώθηκε στο Ελληνικό Δίκαιο με το Προεδρικό Διάταγμα 109/2011.

Μη συμμόρφωση (1)

- Στην περίπτωση όπου διαπιστωθούν (είτε αυτεπάγγελα, είτε κατόπιν καταγγελίας) πιθανές παραβάσεις της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας από ένα ΚΜ (**όπως για παράδειγμα η καθυστέρηση εναρμόνισης μιας Οδηγίας**) τότε η Επιτροπή εκκινεί αρχικά διαδικασία ταχείας διερεύνησης της πιθανής παράβασης μέσω ενός διαρθρωμένου διαλόγου.
- Εάν ένα Κράτος Μέλος καθυστερήσει να εναρμονίσει μία Ευρωπαϊκή Οδηγία (ή την εναρμονίσει εσφαλμένα) τότε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή **εκκινεί διαδικασίες διερεύνησης** για τους λόγους της καθυστέρησης (ή της εσφαλμένης εναρμόνισης) και οι οποίες μπορούν να φθάσουν έως και την επιβολή ποινών (πχ οικονομικών κυρώσεων) στο ΚΜ.

Μη συμμόρφωση (2)

- Στα πλαίσια του διαρθρωμένου διαλόγου το ΚΜ που πιθανώς έχει υποπέσει στην παράβαση **καλείται να παράσχει στην Επιτροπή στοιχεία** σχετικά με την υπό διερεύνηση υπόθεση.
- Εάν οι εξηγήσεις που θα δώσει το ΚΜ δεν κριθούν από την Επιτροπή ικανοποιητικές τότε εκκινούν **επίσημες διαδικασίες επί παραβάσει (infringement proceedings)**:

Διαδικασία infringement proceeding (1)

1. Η Επιτροπή καλεί το ΚΜ να υποβάλει το αργότερο **εντός 2 μηνών** (ή και μικρότερο διάστημα εάν αυτό κριθεί από την Επιτροπή) **τις απόψεις του** για την πιθανή μη συμμόρφωση.
2. Εάν το ΚΜ **δεν απαντήσει επαρκώς** (κατά την κρίση της Επιτροπής) ή **δεν απαντήσει καθόλου** τότε η Επιτροπή στέλνει στο ΚΜ εγγράφως (**αιτιολογημένη γνώμη - reasoned opinion**) τους λόγους για τους οποίους κατά την κρίση της το ΚΜ έχει παραβιάσει την σχετική Ευρωπαϊκή νομοθεσία. Το ΚΜ έχει το αργότερο **2 μήνες διάστημα** (μπορεί και μικρότερο διάστημα) **για να συμμορφωθεί** λαμβάνοντας υπόψη τα αναφερόμενα στην αιτιολογημένη γνώμη της Επιτροπής.
3. Η κυβέρνηση του κράτους μέλους έχει προθεσμία ίση ή μικρότερη των 2 μηνών για να συμμορφωθεί.

Διαδικασία infringement proceeding (2)

4. Εάν το ΚΜ δεν συμμορφωθεί τότε **η Επιτροπή παραπέμπει το ΚΜ στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο** ζητώντας να εκκινήσει διαδικασία προσφυγής (πάνω από 85% των περιπτώσεων δεν φθάνουν σε αυτό το βήμα) ενώ μπορεί **το Δικαστήριο να επιβάλει την καταβολή κατ' αποκοπήν ποσού ή χρηματικής ποινής** σε περιπτώσεις μη εναρμόνισης ευρωπαϊκής Οδηγίας.
5. Μετά από περίπου 2 έτη το Δικαστήριο αποφαινεται αν το κράτος μέλος έχει παραβιάσει την ευρωπαϊκή νομοθεσία. Το ΚΜ υποχρεούται να προσαρμοστεί στην Απόφαση του Δικαστηρίου.
6. Εάν το ΚΜ εξακολουθεί να μη συμμορφώνεται, **η Επιτροπή στέλνει νέα προειδοποιητική επιστολή**. Εάν το ΚΜ δεν απαντήσει, ή αν δεν δώσει ικανοποιητική απάντηση, η Επιτροπή μπορεί να αναπέμψει εκ νέου την υπόθεση ενώπιον του Δικαστηρίου και να προτείνει την καταβολή κατ' αποκοπήν ποσού ή χρηματικής ποινής.

Παράβαση Οδηγίας από Ελλάδα

- Η Οδηγία 271/91/ΕΚ προέβλεπε ότι όλα τα ΚΜ θα πρέπει να έχουν συγκεκριμένες διαδικασίες για την επεξεργασία αστικών λυμάτων.
- Η Ελλάδα δεν εφάρμοσε τα προβλεπόμενα στην Οδηγία και η ΕΕ ακολουθώντας τις διαδικασίες της μη συμμόρφωσης (infringement proceedings) οδήγησε την Ελλάδα στο Ευρωπαϊκό Δικαστήριο.
- Το Δικαστήριο με Απόφασή του τον Οκτώβριο του 2007 (υπόθεση C-440/06) καταδίκασε την Ελλάδα για παράβαση της οδηγίας 91/271/ΕΟΚ για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων.
- Οι περιοχές στις οποίες απέτυχε η Ελλάδα να εφαρμόσει τα προβλεπόμενα στην Οδηγία ήταν:
 - της Αρτέμιδας, της Χρυσούπολης, της Ηγουμενίτσας, του Ηρακλείου Κρήτης, της Κατερίνης, του Κορωπίου, της Λευκίμμης, του Λιτόχωρου Πιερίας, των Μαλίων, του Μαρκόπουλου, των Μεγάρων, της Νέας Κυδωνίας Κρήτης, της Ναυπάκτου, της Νέας Μάκρης, της Παροικιάς Πάρου, του Πόρου - Γαλατά, της Ραφήνας, της Θεσσαλονίκης (τουριστική ζώνη), της Τρίπολης, της Ζακύνθου και της Αλεξάνδρειας Ημαθίας, της Έδεσσας και της Καλύμνου

Ποινές από Δικαστήριο

- Η Επιτροπή ζήτησε από το Δικαστήριο:
 - να διαπιστώσει ότι η Ελλάδα δεν συμμορφώθηκε,
 - η Ελλάδα να καταβάλει στην Επιτροπή μια προτεινόμενη χρηματική ποινή ύψους 47.462,40 ευρώ ανά ημέρα καθυστέρησης εκτέλεσης της απόφασης (από τότε και πέρα),
 - η Ελλάδα να καταβάλει το ημερήσιο κατ' αποκοπή ποσό των 5.191,20 ευρώ ανά ημέρα, από την ημέρα έκδοσης της απόφασης του 2007 ως την ημερομηνία που θα εκδοθεί η τελική απόφαση ή την ημερομηνία εκτέλεσης της απόφασης C-440/06 εάν επέλθει νωρίτερα από την έκδοση της τελικής απόφασης (περίπου 14 εκ. ευρώ).

Αποφάσεις – Decisions

- Οι Αποφάσεις είναι δεσμευτικές μόνον γι' αυτούς στους οποίους απευθύνονται. Οι Αποφάσεις της Επιτροπής μπορεί να απευθύνονται σε ένα Κράτος Μέλος, μπορεί όμως και να απευθύνονται και σε μία ιδιωτική εταιρεία.
- Παράδειγμα:
 - Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Μάρτιο του 2013 επέβαλε πρόστιμο **561 εκ. € στην Microsoft** διότι η Microsoft δεν συμμορφώθηκε με σχετική Απόφαση της ΕΕ του 2009 στην οποία η Επιτροπή καλούσε την Microsoft να δίνει τη δυνατότητα επιλογής web browser στους χρήστες που αγοράζουν Η/Υ με λειτουργικό **Windows**. Σύμφωνα με την εν λόγω Απόφαση η Microsoft δεν έδινε δυνατότητα επιλογής web browser στους νέους χρήστες Windows με αποτέλεσμα από τον Μάιο του 2011 έως τον Ιούλιο του 2012 περίπου **15 εκ. νέοι ευρωπαίοι χρήστες Windows δεν είχαν επιλογή web browser**.

Συστάσεις – Recommendations

- Οι Συστάσεις **δεν είναι δεσμευτικές** για τα Κράτη Μέλη.
- Μία Σύσταση **δίνει τη δυνατότητα στα θεσμικά όργανα της ΕΕ να γνωστοποιήσουν τις απόψεις τους** και να υποδείξουν μια γραμμή δράσης χωρίς όμως να επιβάλουν νομική υποχρέωση στους αποδέκτες της σύστασης.
- Παράδειγμα:
 - Σύσταση 2014/478 σχετικά **με την προστασία των καταναλωτών και των ανηλίκων από υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών** σε απευθείας σύνδεσης (online gambling).
 - «Οι ακόλουθες πληροφορίες θα πρέπει να προβάλλονται **σε εμφανές σημείο στην αρχική σελίδα του δικτυακού τόπου** τυχερών παιχνιδιών του φορέα εκμετάλλευσης και να είναι προσβάσιμες από όλες τις σελίδες του δικτυακού τόπου: ... η ένδειξη **«απαγορεύεται η συμμετοχή ανηλίκων στα τυχερά παιχνίδια»**, η οποία υποδεικνύει το ελάχιστο όριο ηλικίας κάτω από το οποίο δεν επιτρέπεται η συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια» (άρθρο III).

Γνώμες - Opinions

- Οι Γνώμες είναι ένα εργαλείο **που επιτρέπει στα θεσμικά όργανα να εκφράζουν μια άποψη με μη δεσμευτικό τρόπο**, δηλαδή χωρίς να επιβάλλουν νομικές υποχρεώσεις στους αποδέκτες.
- Παράδειγμα:
 - Γνώμη (08/2014) την Ομάδας Εργασίας η οποία έχει συσταθεί με βάση την Οδηγία 95/46 σχετικά με την **ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων στο Διαδίκτυο των Πραγμάτων** (Internet of Things).

Άρθρο 50 - Brexit

- 1. Κάθε κράτος μέλος **μπορεί να αποφασίσει να αποχωρήσει από την Ένωση**, σύμφωνα με τους εσωτερικούς συνταγματικούς του κανόνες.
- 2. Το κράτος μέλος που αποφασίζει να αποχωρήσει **γνωστοποιεί την πρόθεσή του στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο**. Υπό το πρίσμα των προσανατολισμών του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, η Ένωση προβαίνει σε διαπραγματεύσεις και συνάπτει με το εν λόγω κράτος **συμφωνία που καθορίζει τις λεπτομερείς ρυθμίσεις για την αποχώρησή του**, λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο των μελλοντικών του σχέσεων με την Ένωση. Η διαπραγμάτευση της συμφωνίας αυτής γίνεται σύμφωνα με το άρθρο 218, παράγραφος 3, της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η συμφωνία συνάπτεται εξ ονόματος της Ένωσης από το Συμβούλιο, το οποίο αποφασίζει με ειδική πλειοψηφία, μετά από την έγκριση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.

Άρθρο 50 - Brexit

- 3. Οι Συνθήκες παύουν να ισχύουν στο εν λόγω κράτος **από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της συμφωνίας αποχώρησης ή, ελλείψει τέτοιας συμφωνίας, δύο έτη μετά τη γνωστοποίηση** που μνημονεύεται στην παράγραφο 2, εκτός εάν το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, σε συμφωνία με το εν λόγω κράτος μέλος, αποφασίσει **ομόφωνα την παράταση της προθεσμίας αυτής.**
- 4. Για τους σκοπούς των παραγράφων 2 και 3, το μέλος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και του Συμβουλίου που αντιπροσωπεύει το αποχωρούν κράτος μέλος **δεν συμμετέχει ούτε στις συζητήσεις ούτε στις αποφάσεις του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου ή του Συμβουλίου που το αφορούν.** Η ειδική πλειοψηφία ορίζεται βάσει του άρθρου 238, παράγραφος 3, στοιχείο β), της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 5. Εάν το κράτος που αποχώρησε από την Ένωση ζητήσει την εκ νέου προσχώρησή του, η αίτηση αυτή υπόκειται στη διαδικασία του άρθρου 49.

Ενότητα II

- Δομή Διαδικτύου
 - Διευθυνσιοδότηση
 - Domain Name System
- Απονομή ονομάτων χώρου
 - i. ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)
 - ii. Κανονισμοί καταχώρησης ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr

Διευθυνσιοδότηση στο Διαδίκτυο

- Όπως όλα τα δίκτυα έτσι και το Διαδίκτυο χρειάζεται ένα σύστημα διευθυνσιοδότησης προκειμένου κάθε τερματικό σύστημα να έχει «τη δική του» διεύθυνση.
- Οι διευθύνσεις στο διαδίκτυο ονομάζονται διευθύνσεις IP (Internet Protocol).
- Μία διεύθυνση IP χρησιμοποιείται από συσκευές για τη μεταξύ τους αναγνώριση στο Διαδίκτυο.
- Μία διεύθυνση IP μπορεί να θεωρηθεί το αντίστοιχο μιας διεύθυνσης κατοικίας.
- Μια διεύθυνση IP μπορεί να "μοιράζεται" σε πολλές συσκευές-πελάτες.

Δυαδικό – Δεκαδικό

- Μία IP διεύθυνση συνήθως αναπαρίσταται σε δεκαδικό σύστημα για να είναι «ευκολότερα διαχειρίσιμη» από τους ανθρώπους.
- Οι μηχανές αντιλαμβάνονται μόνο δυαδικές διευθύνσεις.
- Παράδειγμα
 - 32 bit IP διεύθυνση :
00010001.00001100.00011001.00000010
 - Η αντίστοιχη δεκαδική είναι : 17.12.25.2

Μετάβαση από IPv4 σε IPv6

- Στα μέσα του 2012 οι κυριότεροι πάροχοι διαδικτύου (Internet Service Providers - ISPs), κατασκευαστές δικτυακού εξοπλισμού για οικιακούς χρήστες, και εταιρίες παροχής διαδικτυακών υπηρεσιών συνεργάστηκαν για τη μόνιμη ενεργοποίηση διευθύνσεων IPv6 στα προϊόντα τους και τις προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Στις αρχές του 2011 ο ICANN ο οποίος είναι υπεύθυνος για την απονομή των IP διευθύνσεων ανακοίνωσε τη διάθεση των τελευταίων διευθύνσεων IPv4.

IPv4 – IPv6

- Οι διευθύνσεις έχουν μέγεθος 32 bits (4 bytes) με προοπτική να αυξηθεί το μέγεθος σε 128 bits (16 bytes): μετάβαση από ipv4 σε ipv6.
- Ο λόγος είναι ότι οι διευθύνσεις έως 32 bits επαρκούν «μόνο» για $2^{32} = 4,2$ δισεκ. μοναδικές διευθύνσεις
- Οι διευθύνσεις μήκους 128 bits επαρκούν για 2^{128} δηλαδή για
340.282.366.920.938.463.463.374.607.431.768.211.456
μοναδικές διευθύνσεις.

ICANN

- Ο Διαδικτυακός Οργανισμός για την Εκχώρηση Ονομάτων και Αριθμών (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) εκχωρεί συνήθως συνεχόμενες διευθύνσεις IP στους ISP, οι οποίοι κατόπιν αντιστοιχίζουν αυτές τις διευθύνσεις μέσα στα δίκτυά τους.
- Επιπλέον ο ICANN επιβλέπει την καταχώριση περιοχών και ονομάτων περιοχών.

Μνημονικές διευθύνσεις

- Διεύθυνση IP: σχήματα των 32 ή 128 bits που συχνά αναπαριστούνονται σε δεκαδικό συμβολισμό με τελείες
- Μνημονικές διευθύνσεις:
 - Ονόματα περιοχών
 - Περιοχές ανωτάτου επιπέδου
- Σύστημα ονομάτων περιοχών (DNS)
 - Διακομιστές ονομάτων
 - Αναζήτηση DNS

Διακομιστές ονομάτων DNS (1)

- Ακόμη και οι δεκαδικές διευθύνσεις IP δεν είναι εύχρηστες για τους ανθρώπους
- Το διαδίκτυο διαθέτει ένα εναλλακτικό σύστημα διεθυνσιοδότησης στο οποίο οι διευθύνσεις προσδιορίζονται από μνημονικά ονόματα βασισμένα στην έννοια της περιοχής (domain)
- Κάθε περιοχή πρέπει να έχει καταχωριστεί στον ICANN, προκειμένου να δοθεί ένα μοναδικό όνομα χώρου (domain name)

Διακομιστές ονομάτων DNS (2)

- Τα domain names έχουν διάφορα επίπεδα τα οποία διακρίνονται μεταξύ τους με την τελεία. Για παράδειγμα το domain name www.ionio.gr: έχει τα ακόλουθα επίπεδα:
 - .gr πρώτο επίπεδο (TLD – Top Level Domain): υπεύθυνο για την καταχώριση είναι το ICANN
 - .ionio δεύτερο επίπεδο: υπεύθυνο για την καταχώρηση είναι ο εθνικός αρμόδιος φορέας (ΕΕΤΤ)
- Μόλις γίνει η καταχώριση ο οργανισμός είναι ελεύθερος να επεκτείνει το όνομα ώστε να πάρει μνημονικά αναγνωριστικά για μεμονωμένα στοιχεία μέσα στην περιοχή (domain). Για παράδειγμα μέσα στο domain του ionio.gr υπάρχουν:
 - dmc.ionio.gr: Τμήμα Ψηφιακών Μέσων και Επικοινωνίας
 - di.ionio.gr: Τμήμα Πληροφορικής
- Οι επεκτάσεις γίνονται πάντοτε προς τα αριστερά.

DNS: Domain Name System (1)

- Οι μηχανές χρησιμοποιούν δυαδικούς αριθμούς
- Άρα θα πρέπει τα domain names να μετατραπούν σε δυαδικούς αριθμούς – διευθύνσεις
- Οι μετατροπές γίνονται σε ένα μεγάλο αριθμό διακομιστών (domain name servers) οι οποίοι πρακτικά έχουν καταλόγους αντιστοίχισης domain names με διευθύνσεις IP
- Συλλογικά το σύνολο των domain name servers αποτελούν ένα σύστημα το domain name system

DNS: Domain Name System (2)

- Η διαδικασία της χρήσης του DNS για την εκτέλεση μίας μετάφρασης ονομάζεται αναζήτηση DNS (DNS lookup).
- Απαραίτητη προϋπόθεση για να είναι προσπελάσιμη μία μηχανή με ένα μνημονικό όνομα περιοχής είναι το όνομα αυτό να περιέχεται σε κάποιον διακομιστή ονομάτων του DN system.
- Εάν η οντότητα που χρησιμοποιεί την περιοχή έχει τους πόρους (υπολογιστικά συστήματα, διασύνδεση κλπ) εγκαθιστά και λειτουργεί το δικό της DN server.
- Εάν δεν έχει τους πόρους τότε συνήθως κατόπιν συμφωνίας με έναν ISP, χρησιμοποιεί τους πόρους του ISP για την λειτουργία του DNS.

ICANN (1)

- Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN)
- Διεθνής μη κερδοσκοπικός οργανισμός ο οποίος είναι υπεύθυνος, κυρίως:
 - για την διευθυνσιοδότηση των TLD (Top Level Domains) ονομάτων χώρου στο διαδίκτυο.
 - για την αριθμοδότηση στο διαδίκτυο: numbers of internet protocols IPs (ipn4, ipn6).
- Αρχικά η διευθυνσιοδότηση και η αριθμοδότηση στο διαδίκτυο υλοποιούνταν από ερευνητές στο UCLA.
- Η ραγδαία ανάπτυξη του διαδικτύου οδήγησε την κυβέρνηση των ΗΠΑ να δημιουργήσουν στα τέλη της δεκαετίας του 1990 τον ICANN.

Top Level Domains (1)

- Αρχικά τα TLDs (Top Level Domains) ήταν περιορισμένα. Ενδεικτικά:
 - δύο χαρακτήρων που υποδήλωναν χώρα ή περιοχή (.gr , .uk, .eu)
 - .org: οργανισμούς
 - .com: εταιρίες
 - .gov: κυβερνητικές υπηρεσίες / φορείς στις ΗΠΑ
 - .edu : εκπαιδευτικά ιδρύματα στις ΗΠΑ
 - .arpa: Address and Routing Parameter Area - χρησιμοποιούνταν (και χρησιμοποιείται ακόμη) για λόγους διαχείρισης των ονομάτων χώρου
- Με την πάροδο του χρόνου οι περιορισμοί και οι αυστηροί κανόνες έχουν αρθεί.
- Το 2011 το ICANN με σχετική Απόφασή του κατήργησε τους περισσότερους κανονισμούς που περιόριζαν τα TLDs.

Top Level Domains (2)

- Σήμερα υπάρχουν αρκετές κατηγορίες TLDs. Ενδεικτικές κατηγορίες πέρα από τις αρχικές:
 - δύο ή παραπάνω χαρακτήρων που υποδηλώνουν χώρα ή περιοχή με χρήση λατινικών (πχ .asia) ή μη χαρακτήρων (αραβικούς, κινέζικους, ελληνικούς κ.α)
 - γενικού σκοπού με τρεις ή παραπάνω χαρακτήρες και οι οποίοι μπορεί να λειτουργούν είτε υπό τον ICANN πχ. .info, .museum, είτε έχουν αγορασθεί και τις διαχειρίζεται κάποια ιδιωτική εταιρεία ή οργανισμός πχ .app
- Οι διαδικασίες εκχώρησης TLDs από τον ICANN είναι συγκεκριμένοι και ακολουθούν διαφανείς διαδικασίες. Συνήθως τα TLDs τα οποία προορίζονται για εμπορική χρήση εκχωρούνται κατόπιν ανοικτής ηλεκτρονικής δημοπρασίας. Υπάρχουν όμως και δημοπρασίες οι οποίες διενεργούνται σε κλειστό κύκλο.

Top Level Domains (3)

- Ενδεικτικά gTLDs: .apple, .google, .android, .yahoo, .amazon.
- Για gTLD τα οποία δεν αποτελούν εμπορικό σήμα υπάρχουν παραπάνω από ένας ενδιαφερόμενοι: .cloud (Google, Amazon, Symantec), .game (Google, Amazon), .movie (Google, Amazon, Dish Network)
- Στις αρχές του 2015 η Google σε δημοπρασία αγόρασε τα δικαιώματα του .app έναντι του ποσού των 25 εκ.\$.
 - Στην εν λόγω δημοπρασία συμμετείχαν 12 εταιρείες μεταξύ αυτών και η Amazon.com.
 - Τρεις εταιρείες πρόσφεραν ποσό της τάξης των 19,4 εκ.\$ ενώ δύο έφτασαν πάνω από τα 24,3 εκ.\$
- Το ICANN δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον που επιθυμεί να ανοίξει ένα νέο TLD να αιτηθεί για να του εκχωρηθεί:
 - Το εφάπαξ κόστος ανέρχεται στο ποσό των 185.000\$ περίπου, ενώ υπάρχει και ετήσιο κόστος περίπου 25.000\$

Second level domain

- Κάθε χώρα είναι υπεύθυνη για την διαχείριση των ονομάτων υπό το TLDs κάθε χώρας: πχ. για το .gr είναι η Ελλάδα, για το .it είναι η Ιταλία κλπ.
- Οι κανόνες που ακολουθούνται από τις χώρες για τη διαχείριση των ονομάτων υπό το δικό τους TLD διαφέρουν:
 - Χωρίς αυστηρούς κανόνες για το δεύτερο επίπεδο (οι περισσότερες χώρες πχ. Ελλάδα)
 - Διαχείριση και του δεύτερου επιπέδου ονομάτων χώρας (πχ Κύπρος, Μεγάλη Βρετανία)
 - .com.cy, edu.cy κλπ
- Η πολιτική του ICANN σχετικά με την εξάλειψη ή τον περιορισμό των κανόνων για την διαχείριση ακόμη και για τα ονόματα του πρώτου επιπέδου έχει «δικαιώσει» τις χώρες με τους ελαστικότερους κανόνες.

ICANN – Auction results

TLD	Auction Date	Winning Applicant	Winning Price
PING	25 March 2015	Ping Registry Provider, Inc.*	\$1,501,000
SRL	25 March 2015	mySRL GmbH	\$400,000
APP	25 February 2015	Charleston Road Registry Inc.	\$25,001,000
BABY	17 December 2014	Johnson & Johnson Services, Inc.	\$3,088,888
MLS	17 December 2014	The Canadian Real Estate Association	\$3,359,000
DOT	19 November 2014	Dish DBS Corporation	\$700,000
REALTY	22 October 2014	Fegistry, LLC	\$5,588,888
SALON	22 October 2014	Outer Orchard, LLC	\$5,100,575
SPOT	22 October 2014	Amazon EU S.à r.l.	\$2,200,000
BUY	17 September 2014	Amazon EU S.à r.l.	\$4,588,888
TECH	17 September 2014	Dot Tech LLC	\$6,760,000
VIP	17 September 2014	Minds + Machines Group Limited	\$3,000,888
信息 (xn--vuq861b)	04 June 2014	Beijing Tele-info Network Technology Co., Ltd.	\$600,000

Ενδεικτικά αποτελέσματα ηλεκτρονικών δημοπρασιών του ICANN
σχετικά με δημοπρασίες TLDs

Διαχείριση ονομάτων .gr

- Η Ελλάδα είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των ονομάτων χώρου .gr
- Το Ελληνικό Κράτος έχει εκχωρήσει την αρμοδιότητα για την διαχείριση των ονομάτων χώρου .gr σε Ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ – www.eett.gr)
- Η ΕΕΤΤ με σχετικές Αποφάσεις της εκδίδει Κανονισμούς οι οποίοι εξειδικεύουν τις διαδικασίες για την διαχείριση των ονομάτων χώρου .gr

Εμπλεκόμενοι στα .gr

- Το μοντέλο διαχείρισης που έχει επιλεγεί περιλαμβάνει τους ακόλουθους φορείς:
 - ΕΕΤΤ: Εκδίδει σχετικούς Κανονισμούς, εκχωρεί στον διαχειριστή της βάσης δεδομένων την αρμοδιότητα, ελέγχει την εφαρμογή των κανονισμών, επιλύει διαφορές σχετικά με τα ονόματα .gr, αδειοδοτεί τους καταχωρητές κλπ
 - Διαχειριστής Υποδομής Μητρώου: Διαχειρίζεται τη σχετική υποδομή (εξυπηρετητές, βάση δεδομένων κλπ) η οποία είναι απαραίτητη για την λειτουργία των ονομάτων χώρου.gr
 - Καταχωρητές: Λαμβάνουν αιτήσεις από τους υποψήφιους κατόχους ονομάτων χώρου (καταναλωτές, εταιρείες κλπ) .gr και προωθούν τις σχετικές αιτήσεις προς έγκριση και υλοποίηση
 - Κάτοχοι (καταναλωτές): αιτούνται /δηλώνουν προς τους καταχωρητές την απόκτηση των δικαιωμάτων χώρου με κατάληξη .gr

Ρυθμιστικά Θέματα .gr

- Αρμόδια αρχή: ΕΕΤΤ Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- Η ΕΕΤΤ εκδίδει και επικαιροποιεί τον σχετικό Κανονισμό Διαχείρισης Καταχώρησης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη .gr ή ελ.. Ενδεικτικά οι τελευταίοι κανονισμοί είναι οι:
 - Απ. ΕΕΤΤ 592/2/2011
 - Απ. ΕΕΤΤ 750/2/19.02.2015
 - Απ. ΕΕΤΤ 843/2/19.03.2018
 - Απ. ΕΕΤΤ 1110/6/23.05.2024

Ισχύον Κανονισμός διαχείρισης .gr

- Η ΕΕΤΤ το 2018 έλαβε Απόφαση σχετική με την έκδοση νέου Κανονισμού για την διαχείριση των ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr ή ελ.
- Με τον εν λόγω Κανονισμό ρυθμίζονται οι διαδικασίες εκχώρησης ονομάτων 2^{ου} επιπέδου .gr (πχ ionio.gr ή. ionio.ελ) αλλά και ονόματα 3^{ου} επιπέδου στα οποία μόνο το 3^ο επίπεδο είναι μεταβλητό. Τέτοια ονόματα είναι: com.gr, edu.gr, net.gr, org.gr και gov.gr.
- Ονόματα χώρου μπορούν να καταχωρούνται τόσο με λατινικούς (A-Z, a-z) όσο και με ελληνικούς (Α-Ω, α-ω) χαρακτήρες συμπεριλαμβανομένων και αριθμών (0-9) καθώς και των συμβόλων «-» και «.». Ο χαρακτήρας «.» χρησιμοποιείται για την διαχωρισμό επιπέδων.

Ισχύον Κανονισμός διαχείρισης .gr

- Από το 2015 επιτρέπεται και η εκχώρηση ονομάτων με μόνο δύο χαρακτήρες.
- Δεν μπορεί ένα όνομα χώρου να έχει ταυτόχρονα ελληνικούς και λατινικούς χαρακτήρες.
- Δεν υπάρχει διαφοροποίηση μεταξύ μικρών ή κεφαλαίων χαρακτήρων.
- Το μεταβλητό πεδίο μπορεί να αποτελείται από 2 έως 63 χαρακτήρες.
- Καταχωρούνται ταυτόχρονα και οι άτονοι χαρακτήρες

Κοινόχρηστα ονόματα 2 επιπέδου

- Κοινόχρηστα ονόματα 2^{ου} επιπέδου:
 - com.gr (εμπορική δραστηριότητα)
 - org.gr (μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί)
 - gov.gr (κυβερνητικοί οργανισμοί)
 - edu.gr (εκπαιδευτικοί οργανισμοί)
 - net.gr (υπηρεσίες διαδικτύου)
- Δεν υπάρχουν αποκλειστικά δικαιώματα

Δικαιώματα .gr

- Η διάρκεια του αποκλειστικού δικαιώματος χρήσης ενός ονόματος είναι 2 έτη. Ο φορέας που έχει αποκτήσει το δικαίωμα για ένα όνομα .gr έχει τη δυνατότητα να ανανεώσει το δικαίωμά του έως και 15 ημέρες μετά την λήξη του δικαιώματος. Μετά την πάροδο της εν λόγω ημερομηνίας οποιοσδήποτε έχει δικαίωμα να αποκτήσει τα σχετικά δικαιώματα.
- Ονόματα που έχουν γεωγραφικό προσδιορισμό δεν επιτρέπεται να καταχωρηθούν σε τρίτους παρά μόνο στους αντίστοιχους ΟΤΑ.
- Οι δηλώσεις καταχώρησης υποβάλλονται από τον ενδιαφερόμενο σε έναν από τους αδειοδοτημένους καταχωρητές

Διαδικασία εκχώρησης (1)

- Τα ονόματα χώρου .gr δίνονται με χρονική προτεραιότητα υποβολής της σχετικής δήλωσης στο Μητρώο.
- Οι δηλώσεις καταχώρησης υποβάλλονται από τον ενδιαφερόμενο σε έναν από τους αδειοδοτημένους καταχωρητές.
- Στις δηλώσεις αναφέρεται μεταξύ άλλων ότι το όνομα χώρου .gr δεν παραβιάζονται δικαιώματα τρίτων.
- Οι καταχωρητές υποχρεούνται εντός μία εργάσιμης ημέρας από τη δήλωση να καταθέσουν την δήλωση στο Μητρώο. Με την κατάθεση στο Μητρώο αυτόματα δίνεται και αριθμός πρωτοκόλλου στον οποίο αναγράφεται ημερομηνία, ώρα και αριθ. πρωτοκόλλου,
- Αιτήσεις οι οποίες αφορούν ονόματα τα οποία είναι ήδη σε διαδικασία εκχώρησης ή είναι δεσμευμένα απορρίπτονται αυτόματα από το Μητρώο χωρίς να λαμβάνουν αρ. πρωτ.

Διαδικασία εκχώρησης (2)

- Εάν οι δηλώσεις δεν έχουν κάποια σοβαρή έλλειψη τότε τα ονόματα εκχωρούνται προσωρινά για διάστημα 6 ημερών.
- Η ΕΕΤΤ έχει τη δυνατότητα να απορρίψει την δέσμευση ενός ονόματος χώρου .gr εάν αυτή κρίνει ότι αντίκειται στη δημόσια τάξη, χρηστά ήθη, βιομηχανική ιδιοκτησία κλπ.

Διαγραφή ονόματος

- Ένα όνομα χώρου .gr διαγράφεται όταν:
 - Το ζητήσει ο φορέας που έχει τα δικαιώματα
 - Αυτεπάγγελτα ή κατόπιν καταγγελίας τρίτου.
- Ενδεικτικά:
 - Ανακριβής δήλωση
 - Προκαλείται σύγχυση στους καταναλωτές
 - Απόφαση δικαστηρίου
 - Το όνομα αντίκειται στη δημόσια τάξη και στα χρηστά ήθη

Εμπορικά ονόματα / σήματα

- Μπορώ να δεσμεύσω ένα όνομα χώρου κάποιας εταιρίας ακόμη και εάν είναι ελεύθερο;
 - πχ. nike.gr;
- Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο μπορεί να υποβάλλει δήλωση καταχώρησης για ένα όνομα χώρου .gr ή .ελ που είναι διαθέσιμο και δηλώνει υπεύθυνα ότι, στην έκταση που δύναται να γνωρίζει, με την εν λόγω καταχώρηση δεν παραβιάζονται δικαιώματα τρίτων

- Πόσα ονόματα μπορώ να δεσμεύσω;
 - Δεν υπάρχει περιορισμός...
- Μπορώ να αλλάξω καταχωρητή;
 - Ναι
- Κωδικός εξουσιοδότησης
 - Κάθε όνομα χώρου (εκχώρηση) έχει έναν κωδικό εξουσιοδότησης ο οποίος δίνεται στον κάτοχο του ονόματος χώρου
- Μπορώ να μεταβιβάσω ένα όνομα χώρου;
 - Ναι είναι δυνατή η μεταβίβαση

Τέλη (1)

- Ο καταχωρούμενος (ο κάτοχος δηλαδή των δικαιωμάτων χώρου ονόματος .gr) καταβάλλει στον καταχωρητή (και αυτός με την σειρά του στην ΕΕΤΤ) τέλη εκχώρησης και χρήσης ονομάτων χώρου με κατάληξη .gr
- Οι σχετικές υπηρεσίες που μπορεί να χρεώνονται από την καταχωρητή είναι οι ακόλουθες:
 - Εκχώρηση ονόματος χώρου (καταγραφή στο Μητρώο)
 - Ενεργοποίηση ονόματος χώρου (ενημέρωση συστήματος DNS)
 - Μεταβίβαση ονόματος χώρου
 - Μεταβολή επωνυμίας
 - Ανανέωση
 - Υπηρεσία αυξημένης ασφάλειας (.GR Registry Lock)
- Οι υπηρεσίες .GR Registry Lock διασφαλίζουν μεγαλύτερο επίπεδο ασφάλειας και προστασίας για το όνομα χώρου αποτρέποντας μη εξουσιοδοτημένες και μη ηθελημένες τροποποιήσεις στο όνομα χώρου (υπηρεσία με αλληλεπίδραση μεταξύ καταχωρούμενου – Μητρώου)

Τέλη (2)

- Για κάθε εκχώρηση, ανανέωση, ενεργοποίηση (>από δύο χαρακτήρες μεταβλητό μέρος)
 - Καταχωρητής προς ΕΕΤΤ: 12,5€
 - Καταχωρούμενος προς Καταχωρητή (μέγιστη τιμή): 44€ (πλέον ΦΠΑ)
 - Καταχωρούμενος προς Καταχωρητή για ανανέωση (μέγιστη τιμή): 30 € (πλέον ΦΠΑ)
- Για κάθε εκχώρηση, ανανέωση, ενεργοποίηση με δύο χαρακτήρες μεταβλητό μέρος)
 - Καταχωρητής προς ΕΕΤΤ: 300€
 - Καταχωρούμενος προς Καταχωρητή (μέγιστη τιμή): 550€ (πλέον ΦΠΑ)
- Υπηρεσίες .GR Registry lock
 - Καταχωρητής προς ΕΕΤΤ: 300€
 - Καταχωρούμενος προς Καταχωρητή (μέγιστη τιμή): 350€ (πλέον ΦΠΑ)

Επιπλέον υπηρεσίες

- Καταχώρηση ονόματος
- Web hosting
 - Χώρος (5, 10, ..GB)
 - Κίνηση
 - Email λογαριασμοί
 - SSL
- Web site
- Eshop
 - Wordpress, WooCommerce κλπ

Ενότητα III

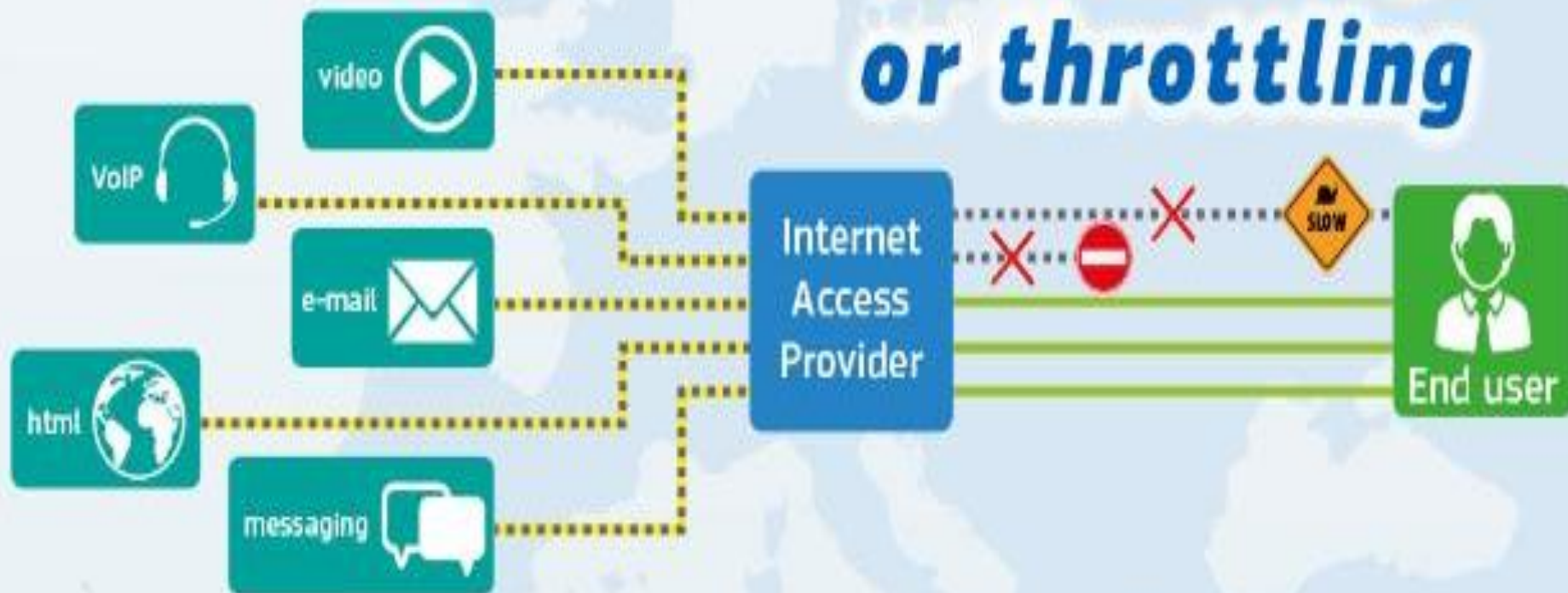
- Ουδετερότητα Δικτύων



European
Commission

Net neutrality in the EU

***No blocking
or throttling***



Every European must have access to the open Internet

All Internet traffic will be treated equally

Κανονισμός 2120/2015

- Το 2015 δημοσιεύθηκε ο Κανονισμός της ΕΕ σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο (τεχνολογική ουδετερότητα)
- Αντικείμενο του Κανονισμού είναι η διασφάλιση **της ισότιμης και της μη διακριτικής διαχείρισης της κίνησης** κατά την παροχή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο και των σχετικών δικαιωμάτων των τελικών χρηστών
- **Υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο:** υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών διαθέσιμη στο κοινό η οποία παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο δηλαδή συνδετικότητα σε όλα τα τερματικά σημεία του διαδικτύου ανεξάρτητα της τεχνολογίας και του τερματικού εξοπλισμού

Ανοικτό διαδίκτυο

- Οι τελικοί χρήστες **μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο έχουν δικαίωμα:**
 - να έχουν πρόσβαση και να διανέμουν πληροφορίες και περιεχόμενο
 - να χρησιμοποιούν και να παρέχουν εφαρμογές και υπηρεσίες
 - να χρησιμοποιούν τερματικό εξοπλισμό της επιλογής τους
- **ανεξαρτήτως του**
 - του τύπου του τελικού χρήστη
 - του παρόχου
 - του τύπου προέλευσης ή προορισμού πληροφορίας
 - του περιεχομένου
 - της εφαρμογής, υπηρεσίας
- Οποιαδήποτε εμπορική συμφωνία μεταξύ τελικού χρήστη και παρόχου της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο, αναφορικά με την τιμή της υπηρεσίας, τον όγκο / ταχύτητα δεδομένων **δεν θα πρέπει να περιορίζει τα ανωτέρω δικαιώματα** των τελικών χρηστών.

Ανοικτό διαδίκτυο

- Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο θα πρέπει να αντιμετωπίζουν **κάθε κίνηση ισότιμα, χωρίς αποκλεισμούς, παρεμβάσεις, ανεξάρτητα:**
 - του παραλήπτη και του αποστολέα
 - του περιεχομένου
 - των χρησιμοποιούμενων εφαρμογών υπηρεσιών
 - του τερματικού εξοπλισμού
- Οι πάροχοι **μπορούν να εφαρμόζουν** μέτρα διαχείρισης της κίνησης αρκεί **να μην παραβιάζουν τα ανωτέρω** να είναι **διαφανή, αναλογικά να μην εισάγουν διακρίσεις**, να μην βασίζονται σε **εμπορικά κριτήρια** και **να μην παρακολουθούν** το περιεχόμενο των δεδομένων.
- Οι πάροχοι **δεν μπορούν να εφαρμόζουν** μέτρα διαχείρισης της κίνησης τα οποία παρεμποδίζουν, αλλοιώνουν, επιβραδύνουν, περιορίζουν, εισάγουν παρεμβολές ή/και διακρίσεις, έναντι συγκεκριμένου περιεχομένου, εφαρμογών, υπηρεσιών εκτός εάν είναι αναγκαίο για να:
 - Συμμορφωθούν με ενωσιακή / εθνική νομοθεσία
 - Διασφαλίσουν την ακεραιότητα / ασφάλεια δικτύου

Βελτιστοποιημένες υπηρεσίες

- Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο μπορούν να παρέχουν, πέρα από την πρόσβαση στο διαδίκτυο **και βελτιστοποιημένες υπηρεσίες** για συγκεκριμένο περιεχόμενο ή εφαρμογές ή υπηρεσίες **εφόσον η βελτιστοποίηση είναι αναγκαία για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.**
- Τέτοιες υπηρεσίες μπορούν να παρέχονται μόνο εάν η χωρητικότητα του δικτύου είναι τέτοια που να επιτρέπει την παροχή των βελτιστοποιημένων υπηρεσιών **πέρα από τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο.**
- Μελέτη περίπτωσης:
 - **OTE TV vs. Netflix**

Μέτρα διαφάνειας

- Οι πάροχοι υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο διασφαλίζουν ότι οι **σχετικές συμβάσεις περιλαμβάνουν τουλάχιστον:**
 - πληροφορίες σχετικά **με τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης** (και τον τρόπο) τα οποία θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο
 - περιγραφή **της ελάχιστης, της συνήθους, της μέγιστης ταχύτητας και της διαφημιζόμενης ταχύτητας** λήψης και μεταφόρτωσης δεδομένων, στην περίπτωση των σταθερών δικτύων
 - περιγραφή **της εκτιμώμενης και της διαφημιζόμενης ταχύτητας λήψης και μεταφόρτωσης δεδομένων**, στην περίπτωση των κινητών δικτύων

—

Έναρξη & Ισχύς

Ο παρόν Κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Στρασβούργο 25 Νοεμβρίου 2015

ΗΠΑ – Ουδετερότητα δικτύων

- Στις αρχές του 2015 η FCC (Ρυθμιστική Αρχή των ΗΠΑ για τις Επικοινωνίες) υιοθέτησε μια σειρά από κανόνες για την ουδετερότητα δικτύου (network neutrality) προκειμένου να προστατέψει το ανοικτό διαδίκτυο (open internet).
- Μεταξύ άλλων η FCC απαγορεύει τους παρόχους ευρυζωνικής πρόσβασης να υιοθετούν πρακτικές οι οποίες μπλοκάρουν την πρόσβαση **σε νόμιμο περιεχόμενο**, εφαρμογές, υπηρεσίες ή επιβλαβείς συσκευές.
- Ο όρος νόμιμο περιεχόμενο εμπεριέχει μεταξύ άλλων και ζητήματα τα οποία σχετίζονται με τα πνευματικά δικαιώματα του περιεχομένου στο οποίο ένας χρήστης αποκτά πρόσβαση μέσω του διαδικτύου. Ακόμη λοιπόν και οι νέοι κανόνες για την ουδετερότητα δικτύων δεν αποκλείουν την περίπτωση της απαγόρευσης πρόσβασης σε μη νόμιμο περιεχόμενο το οποίο περιέχει και τις περιπτώσεις του περιεχομένου το οποίο προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα.

EU Code & Δικαιώματα τελικών χρηστών

L 321/36

EL

Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

17.12.2018

ΟΔΗΓΙΕΣ

ΟΔΗΓΙΑ (ΕΕ) 2018/1972 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

της 11ης Δεκεμβρίου 2018

για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

(Αναδιτύπωση)

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ιδίως το άρθρο 114,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Κατόπιν διαβίβασης του σχεδίου νομοθετικής πράξης στα εθνικά κοινοβούλια,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής ⁽¹⁾,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Επιτροπής των Περιφερειών ⁽²⁾,

Αποφασίζοντας σύμφωνα με τη συνήθη νομοθετική διαδικασία ⁽³⁾,

EU Code & Δικαιώματα τελικών χρηστών

- Ο Ευρωπαϊκός Κώδικας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία 1972/2018) καθορίζει τα δικαιώματα των τελικών χρηστών στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- Εφαρμόζεται από όλα τα Κράτη Μέλη το αργότερο από τις 21.12.2020
- Τα κυριότερα δικαιώματα των τελικών χρηστών:
 - Μη διακριτική μεταχείριση
 - Πληροφόρηση σχετικά με συμβάσεις πριν ο χρήσης δεσμευτεί ή αποδεχτεί οποιαδήποτε προσφορά
 - Οι συμβάσεις θα πρέπει να περιέχουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:
 - Στοιχεία επικοινωνίας παρόχου και στοιχεία επικοινωνίας για καταγγελίες
 - Χαρακτηριστικά των υπηρεσιών (πχ ταχύτητα)
 - Διάρκεια σύμβασης

EU Code & Δικαιώματα τελικών χρηστών

- Όταν οι υπηρεσίες που διατίθενται χρεώνονται με βάση τον χρόνο ή τον όγκο τότε οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες να παρακολουθούν και να ελέγχουν την χρήση: επίπεδο κατανάλωσης, γνωστοποίηση πριν από τα όρια κλπ
- Οι τελικοί χρήστες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε εφαρμογές / εργαλεία στα οποία υπάρχει η δυνατότητα για σύγκριση υπηρεσιών αναφορικά με τιμές, ποιότητα κλπ. Το εργαλείο θα πρέπει να λειτουργεί ανεξάρτητα από τους παρόχους

EU Code & Δικαιώματα τελικών χρηστών

- Δημοσίευση από ρυθμιστική αρχή δεικτών ποιότητας για όλες τις υπηρεσίες

EU Code & Δικαιώματα τελικών χρηστών

- Οι διαδικασίες καταγγελίας σύμβασης δεν πρέπει να αποτελούν αντικίνητρο για την αλλαγή παρόχου: αξιοποίηση των υπηρεσιών φορητότητας αριθμών σε σταθερά και κινητά δίκτυα
- Οι τελικοί χρήστες μπορούν να καταγγείλουν την σύμβαση χωρίς καμία επιβάρυνση όταν ο πάροχος αλλάζει τους όρους
- Κατά τη διαδικασία φορητότητας η απώλεια υπηρεσίας δεν μπορεί να υπερβαίνει την μια ημέρα
- Θα πρέπει να διασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα υπηρεσιών (φωνητικών και πρόσβασης στο διαδίκτυο) σε περιπτώσεις καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή ανωτέρας βίας

EU Code & Δικαιώματα τελικών χρηστών

- Πρόσβαση σε αριθμό έκτακτης ανάγκης 112: όλοι οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ατελώς (υποχρεωτικά στον αριθμό 112 και σε όποιον άλλον αριθμό επιθυμούν τα Κράτη Μέλη)
- Η κλήση στον αριθμό 112 θα πρέπει να συνοδεύεται και από παροχή υπηρεσιών εντοπισμού είτε βάση δικτύου είτε και με βάση του τερματικού εξοπλισμού του τελικού χρήστη (πχ κινητό τηλέφωνο με GPS)
- Οι χρήστες θα πρέπει να ενημερώνονται επαρκώς για την ύπαρξη του αριθμού 112
- Υλοποίηση συστήματος προειδοποίησης κοινού για επικείμενες ή εν εξελίξει σοβαρές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, καταστροφής κλπ. Οι ειδοποιήσεις στέλνονται μέσω των κινητών τηλεφώνων των τελικών χρηστών
- Ισότιμη πρόσβασης σε χρήστες με αναπηρία (πρωτόκολλα υλοποίησης υπηρεσιών λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές απαιτήσεις)
- Παροχή υπηρεσιών καταλόγου

DMA - DSA

- Digital Markets Act (1925/2022): Κανονισμός για διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα (Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές)
- Digital Services Act (2065/2022): Κανονισμός για την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών (Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες)

DMA - DSA

- Digital Markets Act (1925/2022): Κανονισμός για διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα (Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές)
- Digital Services Act (2065/2022): Κανονισμός για την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών (Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες)

DMA - Ποιο είναι το πρόβλημα;

- Υπάρχει σήμερα ένας **μικρός αριθμός μεγάλων επιχειρήσεων** που παρέχουν **βασικές υπηρεσίες πλατφόρμας** (λειτουργικά, περιηγητές, μέσα δικτύωσης, ψηφιακοί βοηθοί, μηχανές αναζήτησης κα) με **σημαντική οικονομική ισχύ**.

DMA - Ποιο είναι το πρόβλημα;

- Έχουν την ικανότητα να συνδέουν πολλούς επαγγελματίες χρήστες με πολλούς τελικούς χρήστες μέσω των υπηρεσιών τους, γεγονός που τους δίνει τη δυνατότητα να αξιοποιούν τα πλεονεκτήματά τους, όπως την πρόσβασή τους σε μεγάλους όγκους δεδομένων, από έναν τομέα δραστηριότητας σε άλλον.

DMA - Ομοιομορφία στην επιβολή κανονιστικών υποχρεώσεων

- Θα πρέπει να προβλεφθούν **κατάλληλες κανονιστικές διασφαλίσεις σε ολόκληρη την Ένωση** για τους επαγγελματίες χρήστες και τους τελικούς χρήστες των βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας που παρέχουν οι πωλωροί **έναντι των αθέμιτων πρακτικών των πωλωρών**

DMA - Ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνονται;

- Τέτοιες υπηρεσίες είναι:
 - οι επιγραμμικές υπηρεσίες διαμεσολάβησης,
 - οι επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης,
 - τα λειτουργικά συστήματα,
 - η επιγραμμική κοινωνική δικτύωση,
 - οι υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο,
 - οι υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών ανεξαρτήτως αριθμών,
 - οι υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής,
 - οι εικονικοί βοηθοί,
 - οι φυλλομετρητές και
 - οι επιγραμμικές υπηρεσίες διαφήμισης.

DMA - Πώς επιλέγονται οι πωλωροί; - κύκλο εργασιών, αριθμό χρηστών

- Μια επιχείρηση με **πολύ υψηλό κύκλο εργασιών** στην Ένωση και παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας τουλάχιστον σε **τρία κράτη μέλη** συνιστά **σοβαρή ένδειξη** ότι η εν λόγω επιχείρηση έχει **σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά**.
- Πολύ σημαντική χρηματιστηριακή αξία ή **ισοδύναμη πραγματική αγοραία αξία επιχείρησης** που παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας σε τουλάχιστον **τρία κράτη μέλη**.

DMA - Σκοπός - Ορισμοί

- Θεσπίζει κανόνες για να διασφαλίσει **διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές** στον ψηφιακό τομέα (για επαγγελματίες και τελικούς χρήστες) στις περιπτώσεις εκείνες όπου υπάρχουν **πυλωροί (gatekeepers)**
- **Gatekeepers:** επιχείρηση που παρέχει **υπηρεσίες πλατφόρμας** και πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - Έχει σημαντικό αντίκτυπο στην εσωτερική αγορά: παρέχει την ίδια υπηρεσία πλατφόρμας σε τουλάχιστον **3 ΚΜ** και έχει ετήσιο **κύκλο εργασιών στην ΕΕ πάνω από 7,5 δισ.€** (τελευταία 3 έτη) ή έχει μέση χρηματιστηριακή / πραγματική αξία πάνω από **75 δισ. €**
 - Παρέχει βασική υπηρεσία πλατφόρμας: κατά το τελευταίο έτος έχει τουλάχιστον **45 εκ. μηνιαίους ενεργούς τελικούς χρήστες** στην ΕΕ και τουλάχιστον **10.000 μηνιαίους ενεργούς επαγγελματίες χρήστες** στην ΕΕ (επαγγελματικός χρήστης: αυτός που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες πλατφόρμας υπό εμπορική ή επαγγελματική ιδιότητα)

DMA - Υποχρεώσεις

- Οι **πυλωροί** έχουν μια σειρά από **υποχρεώσεις** προκειμένου να αποτραπούν πρακτικές **αθέμιτου ανταγωνισμού**, να δίνονται **εναλλακτικές επιλογές** στους τελικούς χρήστες και να διευκολύνεται η **ανάπτυξη νέων καινοτόμων υπηρεσιών** από επιχειρήσεις που δεν είναι πυλωροί.
- Οι υποχρεώσεις αφορούν κυρίως:
 - Αποτροπή **κατάχρησης** χρήσης **προσωπικών δεδομένων** των χρηστών
 - Αποτροπή **διακριτικής μεταχείρισης** μεταξύ **υπηρεσιών** των πυλωρών και υπηρεσίες που παρέχονται από επιχειρήσεις που δεν είναι πυλωροί αλλά χρησιμοποιούν πλατφόρμες των πυλωρών
 - Αποτροπή **κατάχρηση** “**δεσπόζουσας**” **θέσης των πυλωρών** σε επιμέρους αγορές (η αγορά μπορεί να ορίζεται με βάση τις υπηρεσίες πλατφόρμας)

DMA - Ενδεικτικές υποχρεώσεις πωλητών - συνδυαστική χρήση δεδομένων

- Ο πωλητής **εάν δεν έχει λάβει ρητή συγκατάθεση** από τελικό χρήστη:
- Δεν επεξεργάζεται για σκοπούς **παροχής υπηρεσιών διαφήμισης τα προσωπικά δεδομένα τελικών χρηστών που χρησιμοποιούν υπηρεσίες τρίτων που παρέχονται μέσω των υπηρεσιών πλατφόρμας του πωλητού**
- Δεν **συνδιάζει / διασταυρώνει** προσωπικά δεδομένα από χρήστες της **βασικής υπηρεσίας** πλατφόρμας με άλλα προσωπικά δεδομένα από **άλλες υπηρεσίες πλατφόρμας** ή από άλλες γενικά υπηρεσίες που παρέχει ο πωλητής

DMA - Ενδεικτικές υποχρεώσεις πωλητών - αποκλειστικότητα υπηρεσιών

- **Δεν υποχρεώνει έμμεσα ή άμεσα τους χρήστες να χρησιμοποιούν τις δικές του υπηρεσίες** (όπως για παράδειγμα συστήματα πληρωμών εντός της εφαρμογής) για υπηρεσίες που παρέχουν επαγγελματίες χρήστες μέσω της πλατφόρμας του πωλητού
- **Ο πωλητός επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να απεγκαθιστούν εύκολα τυχόν εφαρμογές στο λειτουργικό σύστημα του πωλητού οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για την λειτουργία του λειτουργικού.**

DMA - Ενδεικτικές υποχρεώσεις πωλωρών - προεπιλεγμένες ρυθμίσεις

- **Προεπιλεγμένες ρυθμίσεις στο λειτουργικό:**
 - Ο πωλωρός επιτρέπει στους τελικούς χρήστες **να αλλάζουν εύκολα τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις** στο λειτουργικό σύστημα, τον εικονικό βοηθό και τον φυλλομετρητή του πωλωρού **που κατευθύνουν ή οδηγούν τους τελικούς χρήστες σε προϊόντα ή υπηρεσίες που παρέχει ο πωλωρός.**
 - Κατά την πρώτη χρήση **θα πρέπει να υπάρχει προτροπή στους τελικούς χρήστες** να επιλέξουν, από κατάλογο των κύριων διαθέσιμων παρόχων υπηρεσιών, **την επιγραμμική μηχανή αναζήτησης, τον εικονικό βοηθό ή τον φυλλομετρητή** στους οποίους το λειτουργικό σύστημα του πωλωρού κατευθύνει ή οδηγεί τους χρήστες εκ προεπιλογής, και την επιγραμμική μηχανή αναζήτησης στην οποία ο εικονικός βοηθός και ο φυλλομετρητής του πωλωρού κατευθύνουν ή οδηγούν τους χρήστες εκ προεπιλογής.

DMA - Ενδεικτικές υποχρεώσεις πυλωρών - νέες εφαρμογές

- **Εγκατάσταση νέων εφαρμογών:**

- **Ο πυλωρός επιτρέπει** και παρέχει την τεχνική δυνατότητα για την εγκατάσταση και την αποτελεσματική **χρήση εφαρμογών λογισμικού τρίτων** ή καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού τρίτων που χρησιμοποιούν το λειτουργικό σύστημά του ή εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα με αυτό **και επιτρέπει την πρόσβαση στις εν λόγω εφαρμογές λογισμικού** ή καταστήματα εφαρμογών λογισμικού με άλλα μέσα πέραν των σχετικών βασικών υπηρεσιών πλατφόρμας του εν λόγω πυλωρού.
- Ο πυλωρός παρέχει την τεχνική δυνατότητα στους τελικούς χρήστες που αποφασίζουν να ορίσουν ως προεπιλογή τους την εν λόγω τηλεφορτωμένη εφαρμογή λογισμικού ή κατάστημα εφαρμογών λογισμικού **να πραγματοποιήσουν εύκολα την αλλαγή αυτή.**

- **Κατάταξη - ευρετηρίαση:**

- Ο πωλητής **δεν εφαρμόζει ευνοϊκότερους όρους** για την κατάταξη και τη **σχετική ευρετηρίαση** και ανίχνευση των υπηρεσιών και των προϊόντων **που προσφέρει ο ίδιος** ο πωλητής από ό,τι **σε παρόμοιες υπηρεσίες ή προϊόντα τρίτων**. Ο πωλητής εφαρμόζει **διαφανείς, δίκαιους και αμερόληπτους όρους** σε αυτήν την κατάταξη.

DMA - DSA

- Digital Market Act (1925/2022): Κανονισμός για διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα (Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές)
- Digital Service Act (2065/2022): Κανονισμός για την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών (Πράξη για τις Ψηφιακές Υπηρεσίες)

DSA - Σκοπός - Ορισμοί

- Συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς ενδιάμεσων υπηρεσιών και **θεσπίζει κανόνες για ασφαλές, προβλέψιμο και αξιόπιστο επιγραμμικό περιβάλλον (online)** που διευκολύνει την **καινοτομία** και παράλληλα **προστατεύει** τους καταναλωτές
- ενδιάμεσες υπηρεσίες: **υπηρεσίες μετάδοσης, προσωρινής αποθήκευσης, φιλοξενίας**

DSA - Επιμέρους ενότητες (1)

- **Γενικοί ορισμοί**
- **Ευθύνη παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών**
 - Πότε και ποιοι πάροχοι έχουν ευθύνη για το περιεχόμενο που εμφανίζεται στις πλατφόρμες τους / υπηρεσίες τους
 - Απλή μετάδοση, προσωρινή αποθήκευση, φιλοξενία

DSA - Επιμέρους ενότητες (2)

- **Υποχρεώσεις σε παρόχους**

- Υποχρεώσεις σε όλους τους παρόχους
- Πρόσθετες υποχρεώσεις σε παρόχους υπηρεσιών φιλοξενίας
- Εξαιρέσεις για μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις
- **Επιπρόσθετες υποχρεώσεις σε πολύ μεγάλες πλατφόρμες και πολύ μεγάλες μηχανές αναζήτησης**

- **Εφαρμογή, κυρώσεις, επιβολή**

- Αρμόδιες αρχές - συντονιστές
- Συντονισμένη έρευνα
- Ευρωπαϊκό συμβούλιο
- Επίβλεψη πολύ μεγάλων πλατφορμών και μηχανών αναζήτησης
- Εφαρμογή: 17-2-2024

Ευθύνη παρόχων μετάδοσης

- Ο πάροχος μετάδοσης **δεν έχει ευθύνη** για τις πληροφορίες που μεταδίδονται υπό τους όρους:
 - Δεν αποτελεί την αφετηρία της μετάδοσης
 - Δεν επιλέγει τον αποδέκτη
 - Δεν επεξεργάζεται (επιλέγει - τροποποιεί) τις πληροφορίες που μεταδίδονται

Ευθύνη παρόχων προσωρινής αποθήκευσης

- Ο πάροχος προσωρινής μετάδοσης **δεν έχει ευθύνη** για τις πληροφορίες που αποθηκεύονται **υπό τους όρους**:
 - Δεν τροποποιεί τις πληροφορίες
 - Τηρείς τους όρους πρόσβασης στις πληροφορίες
 - Δεν παρεμποδίζει νόμιμη χρήση τεχνολογίας για απόκτηση δεδομένων σχετικά με τη χρήση της πληροφορίας
 - Ενεργεί άμεσα για απόσυρση πληροφορίας κατόπιν οδηγίας / εντολής σχετικής δικαστικής ή άλλης αρχής

Ευθύνη παρόχων φιλοξενίας

- Ο πάροχος φιλοξενίας **δεν έχει ευθύνη** για τις πληροφορίες που αποθηκεύονται **υπό τους όρους:**
 - Δεν γνωρίζει για τυχόν παράνομη πληροφορία / δραστηριότητα
 - Μόλις λάβει γνώση αποσύρει το περιεχόμενο

Πρόσθετες υποχρεώσεις παρόχων φιλοξενίας: μηχανισμούς ενημέρωσης & αιτιολόγηση

- Έχουν μηχανισμούς που επιτρέπουν **σε ένα πρόσωπο / φορέα να τους ενημερώσει** για παράνομο περιεχόμενο
- Παρέχουν **σαφή και συγκεκριμένη αιτιολόγηση** στους θιγόμενους αποδέκτες της υπηρεσίας σε περίπτωση όπου περιορίζεται περιεχόμενο / διαγράφεται περιεχόμενο / αναστέλλεται η υπηρεσία/ διαγράφεται ο λογαριασμός

Πρόσθετες υποχρεώσεις παρόχων φιλοξενίας (εξαιρούνται οι μικρές επιχειρήσεις)

- Έχουν εσωτερικό **σύστημα διαχείρισης καταγγελιών**
- Παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες σχετικές με δυνατότητα **εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών**
- Η επεξεργασία πληροφοριών **από αξιόπιστες πηγές** για παράνομο περιεχόμενο γίνεται **άμεσα**
- **Αναστολή χρήσης υπηρεσίας** σε αυτούς που παρέχουν συχνά παράνομο περιεχόμενο

Πρόσθετες υποχρεώσεις παρόχων φιλοξενίας (εξαιρούνται οι μικρές επιχειρήσεις): διαφημίσεις

- Στην περίπτωση που παρουσιάζουν διαφημίσεις **τότε θα πρέπει με σαφή, συνοπτικό και μη διφορούμενο τρόπο και σε πραγματικό χρόνο να:**
- **Αντιλαμβάνεται ο παραλήπτης** ότι οι πληροφορίες αποτελούν διαφήμιση,
- **Ποιος είναι ο διαφημιζόμενος**
- **Ποιος πλήρωσε για τη διαφήμιση**
- **Ποιοι παράμετροι καθορίζουν τους αποδέκτες της διαφήμισης και πώς αυτοί μπορούν να αλλάξουν**

Πρόσθετες υποχρεώσεις παρόχων φιλοξενίας (εξαιρούνται οι μικρές επιχειρήσεις): ανήλικοι

- **Προστασία ανηλίκων:**

- Διασφαλίζουν **την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια προστασίας** των ανηλίκων στην υπηρεσία τους
- Δεν παρουσιάσουν **διαφημίσεις βάσει κατάρτισης προφίλ με τη χρήση προσωπικών δεδομένων** όταν γνωρίζουν **“με εύλογη βεβαιότητα”** ότι ο **χρήστης είναι ανήλικος**. Για να αντιληφθούν εάν είναι ανήλικος ο χρήστης δεν επιτρέπεται να συλλέγουν επιπρόσθετα δεδομένα

Πολύ μεγάλες πλατφόρμες & μηχανές αναζήτησης

- **Πολύ μεγάλες:** μέσος αριθμός μηνιαίων ενεργών αποδεκτών υπηρεσίας ίσο ή μεγαλύτερο από 45 εκ. (αντιστοιχεί στο 10% του πληθυσμού της ΕΕ, εάν μεταβληθεί ο πληθυσμός θα αλλάξει και το όριο)
- **Πώς ορίζεται ο ενεργός χρήστης:** η Επιτροπή εκδίδει αποφάσεις για να προσδιορίσει ποιες είναι οι πολύ μεγάλες πλατφόρμες και οι πολύ μεγάλες μηχανές αναζήτησης
- **Μπορεί μια πλατφόρμα που έχει οριστεί να αποχαρακτηρισθεί;** ναι εάν για ένα αδιάλειπτο έτος ο μέσος μηνιαίος αριθμός ενεργών είναι μικρότερος από το όριο που αναφέρθηκε ανωτέρω

Παράμετροι σχεδίου εκτίμησης κινδύνων

- **Κρίσιμοι παράγοντες** που επηρεάζουν τους συστημικούς κινδύνους:
 - Αλγόριθμοι συστήματος
 - Σύστημα ελέγχου περιεχομένου
 - Σύστημα επιλογής και παρουσίασης διαφημίσεων
 - Πρακτικές για δεδομένα

Ενδεικτικά μέτρα για τον περιορισμό των κινδύνων (1)

- Θα πρέπει να εφαρμόζουν **μέτρα για τον περιορισμό των κινδύνων** όπως:
 - Προσαρμογή διεπαφών
 - Προσαρμογή όρων και προϋποθέσεων
 - Προσαρμογή διαδικασιών ελέγχου περιεχομένου
 - Δοκιμή των αλγοριθμικών συστημάτων
 - Προσαρμογή συστημάτων διαφημίσεων και περιορισμός / προσαρμογή διαφημίσεων για την υπηρεσία του παρέχουν

Ενδεικτικά μέτρα για τον περιορισμό των κινδύνων (2)

- Θα πρέπει να εφαρμόζουν **μέτρα για τον περιορισμό των κινδύνων** όπως:
 - Ενίσχυση πόρων και εσωτερικών διαδικασιών για ανίχνευση συστημικού κινδύνου
 - Συνεργασία με αξιόπιστες πηγές επισήμανσης παράνομου περιεχομένου
 - Επιπρόσθετα μέτρα για προστασία δικαιωμάτων παιδιών, εργαλεία εξακρίβωσης ηλικίας και γονικού ελέγχου, εργασία γνωστοποίησης περιστατικών κακοποίησης και λήψη στήριξης
 - Όταν στοιχείο πληροφορίας (εικόνα, ήχο βίντεο) το οποίο έχει παραχθεί / τροποποιηθεί και παρουσιάζει μεγάλες ομοιότητες με υπαρκτά πρόσωπα / αντικείμενα / μέρη και δίνει την ψευδή εντύπωση ότι είναι αληθινό θα πρέπει να υπάρχει ειδική σήμανση και να δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες να υποδεικνύουν τέτοια πληροφορία

Πρόσθετη διαφάνεια επιγραμμικών διαφημίσεων: αποθετήριο

- **Δημόσια προσβάσιμο ειδικό αποθετήριο στοιχείων για τις διαφημίσεις του φιλοξενούν** (με δυνατότητες αναζήτησης μέσω κριτηρίων) **για όλη τη διάρκεια μιας διαφήμισης και για ένα έτος μετά την παύση της**
- **Πληροφορίες αποθετηρίου** (όχι προσωπικά δεδομένα αυτών που έχει προβληθεί):
 - Περιεχόμενο / αντικείμενο διαφήμισης
 - Φυσικό ή νομικό πρόσωπο για λογαριασμό του οποίου έχει παρουσιαστεί
 - Φυσικό ή νομικό πρόσωπο για λογαριασμό το οποίο πλήρωσε για τη διαφήμιση
 - Περίοδος προβολής διαφήμισης
 - Παράμετροι που καθόρισαν (εάν υπάρχουν) τους αποδέκτες της διαφήμισης
 - Συνολικός αριθμός αποδεκτών και ανά κράτος μέλος
 - Εμπορικές ανακοινώσεις που δημοσιεύθηκαν στην πλατφόρμα

Very Large Online Platforms (VLOP) and Very Large Online Search Engines (VLOSE)

- Η Επιτροπή με βάση το **DSA** όρισε τον **Απρίλιο του 2023** τις ακόλουθες **VLOPs (17)** και **VLOSEs (2)**:
- VLOP: Alibaba AliExpress - Amazon Store - Apple AppStore - Booking.com - Facebook - Google Play - Google Maps - Google Shopping - Instagram - LinkedIn - Pinterest - Snapchat - TikTok - Twitter - Wikipedia - YouTube - Zalando
- VLOSE: Bing - Google Search

Very Large Online Platforms (VLOP)

- Η Επιτροπή με βάση το **DSA** όρισε τον **Δεκέμβριο του 2023** άλλες τρεις **VLOPs**: Pornhub, Stripchat, XVideos οι οποίες προστίθενται στις 17 που είχαν οριστεί τον Απρίλιο του 2023.

Very Large Online Platforms (VLOP) and Very Large Online Search engine (VLOSE)

- Οι VLOPs και VLOSEs **έχουν 4 μήνες** να εναρμονίσουν τα συστήματά τους με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό και να υποβάλλουν την ετήσια έκθεση για το σχέδιο εκτίμησης κινδύνου

Transparency Report

- Τον Νοέμβριο του 2023 δημοσιεύθηκαν για πρώτη φορά οι αναφορές διαφάνειας από τους VLOP, VLOSE μέσω των οποίων είναι διαθέσιμες οι διαδικασίες / πρωτόκολλα που εφαρμόζονται στις εν λόγω πλατφόρμες καθώς και σχετικά στατιστικά στοιχεία όπως:
 - Χρήστες ανά ΚΜ
 - Περιπτώσεις περιορισμού περιεχομένου χρηστών και λόγοι περιορισμού
 - Περιπτώσεις όπου απαιτήθηκε συνεργασία με εθνικές αρχές
 - Περιπτώσεις περιορισμού “ψεύτικων” σχολίων / ειδήσεων κλπ

Database on terms and conditions

- Τον Δεκέμβριο του 2023 δημοσιεύθηκε για πρώτη φορά βάση δεδομένων όπου περιέχονται οι όροι και προϋποθέσεις παροχής υπηρεσιών από τους VLOSE και VLOP καθώς και όλες οι αλλαγές που γίνονται
- Με αυτό τον τρόπο είναι ευκολότερο για τους ρυθμιστές να ελέγχουν όλες τις αλλαγές, να μπορούν να δουν πότε έγιναν, πότε εφαρμόστηκαν κλπ
- Η βάση δεδομένων διαθέσιμη και προσβάσιμη τόσο στους ρυθμιστές όσο και στους εταιρικούς χρήστες αλλά και γενικότερα σε όλους τους χρήστες των υπηρεσιών. Η βάση δεδομένων προδιαγράφεται να είναι διαλειτουργική και προσβάσιμη (άρθρα 14 και 3 της Πράξης - machine readable format)