
Εγκατάσταση των ERP

**Εφαρμογές Πληροφοριακών
Συστημάτων**

Ιωάννης Καρύδης

Χρηματοδότηση

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.
- Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.
- Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Άδειες Χρήσης

- Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται σε άδειες χρήσης Creative Commons



-
- Επιχειρησιακές Διαδικασίες
 - Διαχείριση Επιχειρηματικής Γνώσης
 - Εγκατάσταση ERP
-

Επιχειρησιακές Διαδικασίες

- Εισαγωγή στις Επιχειρησιακές Διαδικασίες
 - Μεθοδολογία καταγραφής των Διαδικασιών
 - Στάδια καταγραφής
 - Μοντελοποίηση
 - Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών
-

Εισαγωγή στις Επιχειρησιακές Διαδικασίες

- Ανάμεσα σε εισροή (input) & εκροή (output) υπάρχει πάντα μία διαδικασία
 - μια διαδικασία μπορεί να είναι και μια αλυσίδα αξίας (value chain)
 - κάθε βήμα στη διαδικασία παραγωγής προϊόντος ή παροχής υπηρεσίας πρέπει να έχει κάποια αξία
 - Επιχειρησιακή διαδικασία
 - μία σειρά από ενέργειες που σχεδιάστηκαν με σκοπό να παραχθεί ένα προϊόν ή μια υπηρεσία
-

Εισαγωγή στις Επιχειρησιακές Διαδικασίες

- Οι περισσότερες διαδικασίες είναι διαλειτουργικές
 - Μια επιχειρησιακή διαδικασία (process) αποτελείται από μία σειρά από συσχετιζόμενες δραστηριότητες (activities) ή εργασίες (tasks) που εκτελούνται είτε σε σειρά είτε παράλληλα προκειμένου να εκπληρωθεί ένας επιχειρησιακός στόχος
 - Δραστηριότητα: σειρά εργασιών (tasks)
- Η αποτελεσματικότητα μιας επιχείρησης κρίνεται από την αποτελεσματικότητα των επιχειρηματικών της διαδικασιών

Μεθοδολογία καταγραφής των Διαδικασιών

- Προϋποθέσεις διαδικασίας καταγραφής
 - οριοθέτηση της διαδικασίας.
 - αναγραφή του περιεχόμενου της και κατανόησή της
 - ανάλυση διαδικασίας σε επιμέρους δραστηριότητες & εργασίες
 - επίσης κατανόηση αυτών
 - αναγνώριση σχέσεων μεταξύ των δραστηριοτήτων και εργασιών
 - σύμπτυξη ή διαμοιρασμός των διαδικασιών όπου κριθεί χρήσιμο.
 - συλλογή δεδομένων & γραφική αναπαράσταση της διαδικασίας
 - ολοκλήρωση συλλογής στοιχείων & σχεδιασμός πρώτης έκδοσης διαγράμματος ροής
 - αναπαριστά την διαδικασία
 - δημιουργία γραπτής περιγραφής της διαδικασίας & συνοδευτικού υλικού για την καλύτερη περιγραφή της

Μεθοδολογία καταγραφής των Διαδικασιών

- Πολύ σημαντικοί παράγοντες,
 - πρέπει να έχουν καθοριστεί πριν την εκκίνηση της καταγραφής:
 - σκοπός της καταγραφής
 - το περιεχόμενο της διαδικασίας που θα καταγραφεί
 - η οπτική γωνία προσέγγισής της
 - το επίπεδο καταγραφής της
 - η πορεία προσέγγισης

Στάδια καταγραφής

- Στάδιο συλλογής δεδομένων (Data Gathering)
 - ο αναλυτής συλλέγει:
 - δεδομένα και πληροφορίες για τη διαδικασία από
 - εγχειρίδια δραστηριοτήτων, εργασιών ή συστημάτων, κ.α.
 - έρχεται σε επαφή με το προσωπικό & παίρνει συνεντεύξεις για τη διαδικασία (individual interviews)
 - σχεδιάζει το βασικό κορμό της συνολικής διαδικασίας
 - τη σχέση της με τις διαδικασίες της επιχείρησης που αλληλεπιδρά
- Στάδιο σχηματικής αναπαράστασης (Structuring)
 - ο αναλυτής:
 - σχεδιάζει το αρχικό διάγραμμα (preliminary flow)
 - το διορθώνει
 - το ανασχεδιάζει μέχρι να το φέρει στην τελική του μορφή

Στάδια καταγραφής

- Στάδιο συγγραφής συνοδευτικού κειμένου-τεκμηρίωσης (Documentation)
 - Ο αναλυτής
 - βάσει συλλεχθέντων δεδομένων & διαγράμματος
 - γράφει ένα δομημένο κείμενο που περιγράφει τη διαδικασία
 - Στάδιο αλληλεπίδρασης από επαναπληροφόρηση (Feedback Interaction)
 - το τελευταίο στάδιο
 - γίνεται έλεγχος, αξιολόγηση και σχολιασμός της καταγραφής της διαδικασίας
-

Μοντελοποίηση

- Οι επιχειρηματικές διαδικασίες έχουν διάφορες μεθοδολογίες μοντελοποίησης
 - μοντέλο ροών, το μοντέλο ανθρωπίνων πόρων, μοντέλο λήψης αποφάσεων
- Οι τεχνικές για τέτοιες μοντελοποιήσεις
 - παραλλαγές των Data Flow Diagrams
 - προέρχονται από το χώρο της ανάλυσης πληροφοριακών ροών
 - Μια τέτοια μεθοδολογία είναι η διαγραμματική μέθοδος IDEFO (Integration DEFinition language O)
 - είναι κατάλληλη για την παράσταση συστημάτων διοίκησης παραγωγής, όπου εκτός από τη ροή των πληροφοριών υπάρχει και φυσική ροή υλικών

Μοντελοποίηση

■ Μέθοδος IDEFO

- ένα σύστημα αποτελείται από

- αντικείμενα

- υλικά, έντυπα ή πληροφορίες

- λειτουργίες που εκτελούνται από πόρους

- ανθρώπους, μηχανές ή λογισμικό

- σχέσεις μεταξύ των αντικειμένων

■ Σε κάθε κουτί λειτουργίας (activity box) φαίνονται

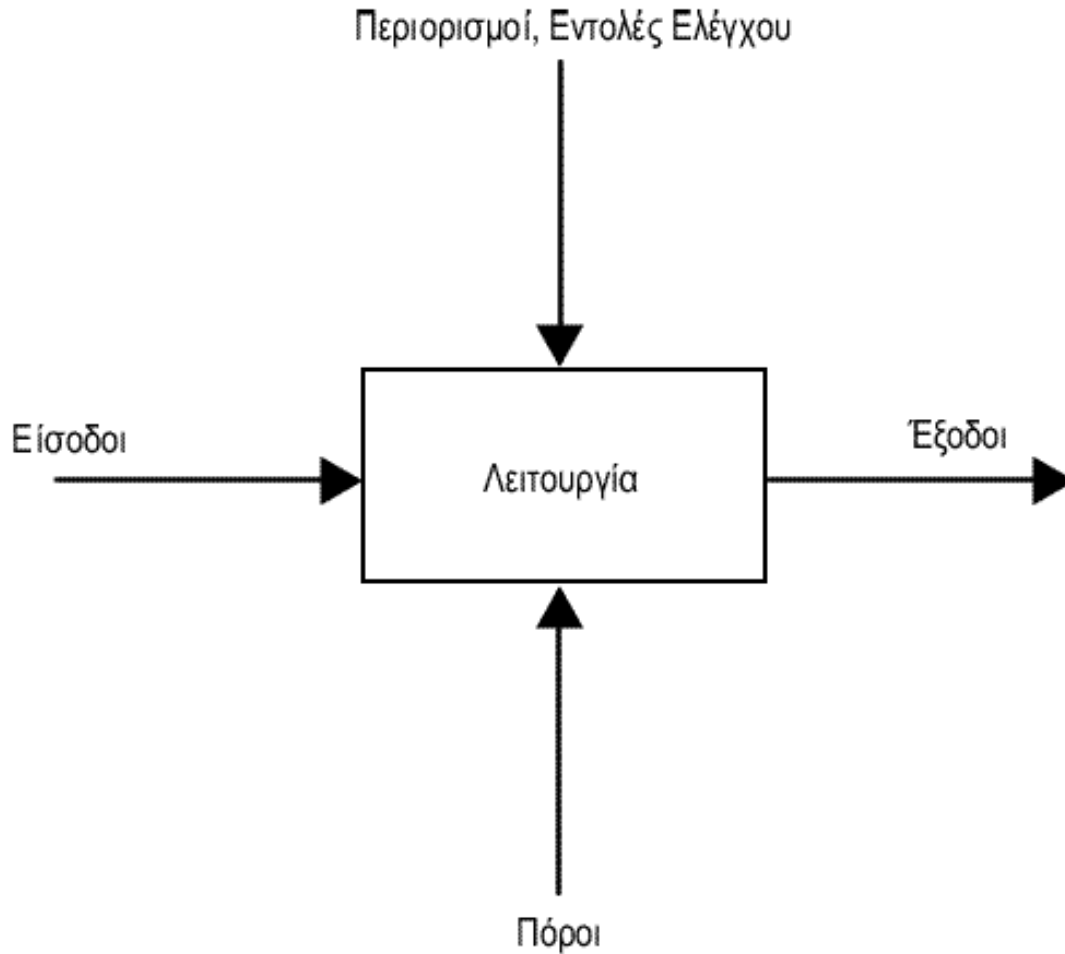
- τα αντικείμενα που χρησιμοποιεί ως εισόδους

- τα αντικείμενα που αποτελούν τις εξόδους της λειτουργίας

- οι περιορισμοί-έλεγχοι που υπόκειται η λειτουργία

- οι πόροι που χρησιμοποιεί

Μοντελοποίηση - Σχηματική αναπαράσταση IDEFO



Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών - ΑΕΔ

- Κατά τον ΑΕΔ έχουμε ως αποτέλεσμα
 - τυποποίηση, απλοποίηση και αυτοματοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών
 - μετασχηματισμό της εταιρικής δομής από επιχειρήσεις λειτουργιών σε επιχειρήσεις διαδικασιών
- Στόχος
 - εξάλειψη περιττών δραστηριοτήτων & βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών
 - μειώνεται ο χρόνος και το κόστος παραγωγής του τελικού προϊόντος
 - αύξηση ποιότητας προϊόντων που παράγει η επιχείρηση
 - μειώνεται ο χρόνος εξυπηρέτησης των πελατών
 - προετοιμασία για υιοθέτηση αυτοματισμών & συστημάτων πληροφορικής υποστήριξης

Ανασχεδιασμός Επιχειρησιακών Διαδικασιών - Οφέλη

- ανασχεδιασμός διαδικασιών
 - να προκύψουν λιγότερες διαδικασίες με συμμετοχή όσο το δυνατό λιγότερων εργαζομένων
- ενιαία εταιρική στρατηγική
- αναδιοργάνωση δομής επιχείρησης & αναβάθμιση ρόλου ανθρώπινου δυναμικού
- κοστολόγηση ανά εταιρική δραστηριότητα
 - ή με μέθοδο που επιμερίζει τα έξοδα διοίκησης & λειτουργίας ανάλογα με τη συμβολή του κάθε τμήματος ή προϊόντος
- άμεση ενιαία πληροφόρηση στελεχών ανά εταιρικό τμήμα ή ομάδα εργασίας.
- ευέλικτη εταιρική πολιτική προς πελάτες και προμηθευτές

Διαχείριση Επιχειρηματικής Γνώσης

- Δημιουργία, Αποθήκευση, Διαμοιρασμός και Εφαρμογή Γνώσης
 - Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης
 - Η τεχνολογία στην Αλυσίδα Αξίας Γνώσης
 - Προκλήσεις των επιχειρήσεων για Γνώση
 - Τράπεζες και Αγορές Πληροφοριών
 - Τεχνική OLAP
 - Ανάλυση και Εξόρυξη Δεδομένων
 - Συστήματα Διαχείρισης Εγγράφων
-

Διαχείριση Επιχειρηματικής Γνώσης

- Στη βιομηχανική επανάσταση
 - εφαρμόστηκε γνώση για τη δημιουργία και χρήση εργαλείων, μεθόδων και προϊόντων.
- Στη συνέχεια η εφαρμογή γνώσης στο ανθρώπινο δυναμικό οδήγησε σε αύξηση της παραγωγικότητας.
- Σήμερα, απαιτείται η εφαρμογή της γνώσης πάνω στην ίδια τη γνώση ή την πληροφορία.
 - μεγάλη πρόκληση για επιχειρήσεις: η εδραίωση μεθοδολογιών, τεχνικών και εργαλείων, που θα καταστήσουν την πληροφορία και τη γνώση πηγές πλούτου και αξίας για τις επιχειρήσεις.

Διαχείριση Επιχειρηματικής Γνώσης

- Η γνώση
 - ο μοναδικός παραγωγικός πόρος που όσο χρησιμοποιείται η αξία του αυξάνεται αντί να μειώνεται
 - φυσικοί πόροι: χάνουν την αξία τους στο πέρασμα του χρόνου
 - γνώση: όσο περισσότερο χρησιμοποιείται από την επιχείρηση, τόσο πιο πολύτιμη και χρήσιμη γίνεται.
 - Ανταγωνιστικότητα = συχνή ανανέωση τη γνώση
-

Διαχείριση Επιχειρηματικής Γνώσης

- Γνώση
 - από μόνη της δεν αρκεί για να αυξήσει την παραγωγικότητα και ανταγωνιστικότητα μιας επιχείρησης.
 - απαιτείται η σωστή διαχείριση
- Υπάρχει μοντέλο που βοηθάει την επιχείρηση να διαχειριστεί σωστά τη γνώση της
 - βασίζεται στην «αλυσίδα αξίας της γνώσης».
- Η αλυσίδα αξίας της γνώσης σχηματίζεται από
 - τη δημιουργία, αποθήκευση, διαμοιρασμό και εφαρμογή της γνώσης.

Δημιουργία, Αποθήκευση, Διαμοιρασμός και Εφαρμογή Γνώσης

- Απόκτηση γνώσης από το εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης με διάφορους τρόπους
 - Πιθανές πηγές: οι πελάτες, οι προμηθευτές, τα Πληροφοριακά Συστήματα, κ.α.
- Απαραίτητο: η επιχείρηση να δημιουργεί γνώση εσωτερικά
 - έτσι θα έχει μοναδικές πληροφορίες που θα την καθιστούν ανταγωνιστική απέναντι στις υπόλοιπες επιχειρήσεις
- Αποθήκευση γνώσης
 - ατομική και οργανωσιακή
 - ατομική αποθήκευση γνώσης: ικανότητα μνήμης ενός συγκεκριμένου εργαζομένου
 - οργανωσιακή αποθήκευση γνώσης: αφορά την μνήμη του συνόλου των εργαζομένων
 - Ατομική και οργανωσιακή μνήμη
 - αποθήκευση σε έγγραφα ή σε ηλεκτρονικά μέσα αποθήκευσης δεδομένων, μέσα από καθορισμένες από την επιχείρηση διαδικασίες και μεθόδους

Δημιουργία, Αποθήκευση, Διαμοιρασμός και Εφαρμογή Γνώσης

■ Ο διαμοιρασμός

- το κρισιμότερο στάδιο για να ενεργοποιηθεί το σύστημα και να αξιοποιηθεί κάθε είδος γνώσης
- αναφέρεται στον τρόπο που διανέμεται η γνώση στα άτομα της επιχείρησης που την χρειάζονται
 - Όσο πιο άμεσα διανέμεται τόσο πιο αποτελεσματική μπορεί να είναι

■ Στάδιο της εφαρμογής

- επιζητά τη δημιουργία της αξίας από τη διαχείριση γνώσης
- απαιτεί προηγούμενο σχεδιασμό
- συνδέεται άμεσα με τη στρατηγική της επιχείρησης.
- καθορίζει το είδος της γνώσης που απαιτείται και τον τρόπο αξιοποίησής της σε κάθε επιχειρηματικό επίπεδο

Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης

- Knowledge Management Systems, KMS
 - συστήματα που συλλέγουν τις σχετικές γνώσεις της επιχείρησης και τις καθιστούν διαθέσιμες οποτεδήποτε και όπουδήποτε χρειάζονται
 - υποστήριξη επιχειρηματικών διαδικασιών & διοικητικών αποφάσεων
 - υποστηρίζουν διεργασίες για την δημιουργία, απόκτηση, αποθήκευση, διανομή και εφαρμογή γνώσης
 - Περιλαμβάνουν συστήματα για
 - τη διαχείριση και τη διανομή εγγράφων, γραφικών παραστάσεων και άλλων αντικειμένων ψηφιακής γνώσης,
 - τη δημιουργία εταιρικών καταλόγων,
 - συστήματα γραφείου για τη διανομή γνώσεων & πληροφοριών και συστήματα χειρισμού γνώσεων

Η τεχνολογία στην Αλυσίδα Αξίας Γνώσης

- Σύγχρονα τεχνολογικά μέσα
 - συλλέγουν σε κεντρικό σημείο δεδομένα που περιέχουν γνώσεις
 - από εσωτερικές και εξωτερικές πηγές.
 - Βελτίωση σε άμεση - έγκυρη πρόσβαση, αποτύπωση & διατήρηση γνώσης από:
 - συστήματα ERP
 - έμπειρα Συστήματα
 - ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
 - τεχνολογία διαχείρισης εγγράφων

Η τεχνολογία στην Αλυσίδα Αξίας Γνώσης

- Μεταφορά γνώσης από ΠΣ & προσωπική επαφή
 - συστήματα ομαδικής συνεργασίας
 - ηλεκτρονικοί πίνακες ανακοινώσεων
 - ομάδες συζητήσεων
 - ευφυείς πράκτορες
 - προγράμματα λογισμικού που μεταφέρουν γνώση με προγραμματισμένη αυτοβουλία
 - Συστήματα Αυτοματοποίησης Ροής Εργασίας
 - εκπλήρωση λειτουργιών επιχείρησης μειώνοντας ανάγκες για συντονισμό ή επικοινωνία & εξοικονομώντας πόρους

Προκλήσεις των επιχειρήσεων για Γνώση

- Πρόκληση ολοκλήρωσης δεδομένων
 - χρήση πολλαπλών εφαρμογών για αποθήκευση δεδομένων
 - ERP: συστήματα που προσπαθούν να ενώσουν διαφορετικά δεδομένα κάτω από μια πλατφόρμα
- Πρόκληση παροχής πληροφόρησης σε πραγματικό χρόνο
 - σύγχρονες επιχειρήσεις: να υπάρχει πληροφόρηση αν όχι σε πραγματικό χρόνο, τουλάχιστον στο σωστό χρόνο
 - ανάλογα με τις ανάγκες της επιχείρησης
 - ο χρόνος αντίδρασης σε μια πληροφορία ποικίλλει
 - λ.χ. μια χρηματιστηριακή εταιρία χρειάζεται σαφώς λιγότερο χρόνο αντίδρασης από ένα εργοστάσιο

Προκλήσεις των επιχειρήσεων για Γνώση

- Πρόκληση ηθικά και νομικά αποδεκτής διαχείρισης πληροφορίας
 - ασφάλεια: **σημαντικό** ζήτημα για τη βιωσιμότητα επιχείρησης
 - σήμερα μια υποκλοπή στοιχείων από μια επιχείρηση είναι πολύ πιο εύκολη απ' ό,τι παλαιότερα
 - ανάγκη επιχειρήσεων για ενοποίηση με άλλες επιχειρήσεις
 - δημιουργία δικτύων
 - χωρίς σωστή ασφάλεια -> παράθυρο για παράνομη πρόσβαση στις πληροφορίες επιχείρησης
 - σεβασμός στα ατομικά δικαιώματα και τις ελευθερίες του ατόμου θα πρέπει να παραμένει σταθερός

Τράπεζες και Αγορές Πληροφοριών

- Τράπεζες πληροφοριών (Data Warehouses)
 - το αποθηκευτικό μέσο των επιχειρηματικών δεδομένων και των πληροφοριών μιας επιχείρησης
 - Είναι αντικειμενοστραφείς
 - προσανατολίζονται στα βασικά τμήματα της επιχείρησης και όχι στις λειτουργίες της
 - Ενοποιημένα δεδομένα
 - ενοποίηση γίνεται με πολλούς τρόπους, ως προς την ονομασία των πεδίων, μεταβλητών, δομών, φυσικών χαρακτηριστικών των δεδομένων, κ.λ.π.
 - Όλα τα δεδομένα είναι ακριβή και αναφέρονται σε μια χρονική περίοδο και όχι σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή

Τράπεζες και Αγορές Πληροφοριών

- Οι Αγορές Πληροφοριών
 - υποσύνολα των Τραπεζών Πληροφοριών
 - αποθηκευμένες στην ίδια βάση δεδομένων
- Περιέχουν δεδομένα που
 - αφορούν συγκεκριμένες λειτουργίες της επιχείρησης σε επίπεδο τμημάτων
 - εξυπηρετούν συγκεκριμένους σκοπούς όπως μετρήσεις ή προβλέψεις πωλήσεων ενός προϊόντος, την απόδοση ενός νέου τμήματος, κ.α.
- 3 είδη αγορών πληροφοριών
 - εξαρτημένες αγορές πληροφοριών
 - δημιουργούνται με βάση τις τράπεζες πληροφοριών
 - ανεξάρτητες αγορές πληροφοριών
 - δημιουργούνται από άλλες εφαρμογές λογισμικού
 - υβριδικές αγορές πληροφοριών
 - συνδυάζουν τα δύο παραπάνω

Τράπεζες και Αγορές Πληροφοριών

- πλεονεκτήματα σε σχέση με τράπεζες πληροφοριών
 - Απλούστερη και γρηγορότερη δημιουργία και εγκατάσταση
 - Μικρότερο κόστος εφαρμογής & κόστος αποθηκευτικών χώρων και μέσων ανά τμήμα
 - Αντιμετώπιση και ικανοποίηση συγκεκριμένων αναγκών κάθε τμήματος
 - Προστασία της «ευαίσθητης» πληροφορίας
 - λόγω αποθήκευσής της και σε άλλα αποθηκευτικά σημεία εκτός των τραπεζών πληροφοριών και των συστημάτων διαχείρισης επιχειρηματικών πόρων
 - Μικρότερος χρόνος λήψης απάντησης
 - λόγω μικρότερου όγκου δεδομένων
 - Δυνατότητα κατανομής τους σε άλλες επιχειρήσεις
- μειονεκτήματα σε σχέση με τράπεζες πληροφοριών
 - Επιπρόσθετη απαίτηση σε λογισμικό και υλικό
 - Ανάγκη συμβατότητας με τα υπόλοιπα συστήματα
 - Απαιτούμενος χρόνος δημιουργίας από τις τράπεζες πληροφοριών

Τεχνική OLAP

- OLAP (On-Line Analytical Processing)
 - αναπτύχθηκε λόγω ανάγκης για γρηγορότερη και ευκολότερη πρόσβαση και ανάκτηση των δεδομένων
 - είναι η δυναμική σύνθεση μεγάλων ποσοτήτων πολυδιάστατων δεδομένων
- Δυνατότητα πολυδιάστατης αναπαράστασης της πληροφορίας
 - πολυδιάστατα μοντέλα συσχετίζουν τα δεδομένα με την αρχική πηγή, με τα διάφορα στοιχεία και τα αθροίσματα

Τεχνική OLAP

- Σε ένα OLAP σύστημα θα πρέπει:
 - Να έχει πολυδιάστατη θεώρηση
 - Η ανάλυση της πληροφορίας να γίνεται μέσω της κατηγοριοποίησης της πληροφορίας σε διαστάσεις
 - Να υπάρχει διαφάνεια στα δεδομένα
 - Τα πολύπλοκα χαρακτηριστικά του υλικού και του λογισμικού να μην είναι ορατά από τον τελικό χρήστη
 - Η πληροφορία να είναι εύκολα προσβάσιμη από τον τελικό χρήστη.
 - Να υπάρχει συνεχής αναφορά της απόδοσης του συστήματος.
 - Όλες οι απαιτήσεις να γίνονται σε ανεκτό χρόνο.
 - Η αρχιτεκτονική του συστήματος να βασίζεται στο μοντέλο client – server.

Ανάλυση και Εξόρυξη Δεδομένων

- data mining tools προσπαθούν να
 - ανακαλύψουν τα επιχειρηματικά πρότυπα
 - εξετάσουν τις σχέσεις μεταξύ των μεταβλητών
 - προβλέψουν τις μακροχρόνιες τάσεις
- Αποτελούν
 - τρόπο εύρεσης κρυφών σχέσεων και προτύπων που
 - παρουσιάζουν κάποιο ενδιαφέρον
 - σε μεγάλα σύνολα δεδομένων
- Η εξόρυξη των δεδομένων προσπαθεί να επεξεργαστεί τα δεδομένα χωρίς να θέσει κάποιο συγκεκριμένο ερώτημα
 - κλειδί στην εκμετάλλευση είναι η εύρεση προτύπων ή μοντέλων που σχετίζονται με τα τρέχοντα επιχειρηματικά προβλήματα

Ανάλυση και Εξόρυξη Δεδομένων

- Μεθοδολογίας εξόρυξης δεδομένων:
 1. Προσδιορισμός επιχειρηματικών στόχων
 2. Επιλογή δεδομένων
 3. Προ-επεξεργασία δεδομένων
 4. Μετασχηματισμός δεδομένων
 5. Εξόρυξη δεδομένων
 6. Ανάλυση δεδομένων
 7. Γνώση
 8. Επαναδιαμόρφωση των σχηματισμένων μοντέλων και συντήρηση των συστημάτων παράδοσης αποτελεσμάτων

Συστήματα Διαχείρισης Εγγράφων

- Στόχος
 - οργάνωση, αρχειοθέτηση και εσωτερική διανομή εγγραφών επιχείρησης
 - αυτοματοποίηση της εκτέλεσης των επιχειρηματικών διαδικασιών που σχετίζονται με συγκεκριμένους τύπους εγγραφών
- Επικοινωνούν με τα υπόλοιπα συστήματα με τα οποία ανταλλάσσουν δεδομένα
- Παρέχουν εξελιγμένες δυνατότητες δημιουργίας, επεξεργασίας, κατηγοριοποίησης, αποθήκευσης, αναζήτησης και διανομής της πληροφορίας

Εγκατάσταση ERP

- Παράγοντας αναγκαιότητας ERP
 - Λόγοι αποτυχίας των ERP
 - Μεθοδολογία εγκατάστασης
 - Βήματα εγκατάστασης
 - Συμμετέχοντες στην εγκατάσταση
 - Αποτίμηση εγκατάστασης
-

Παράγοντας αναγκαιότητας ERP

- Ύπαρξη περίπλοκων & αναποτελεσματικών επιχειρησιακών διαδικασιών
- Διαπίστωση υψηλών λειτουργικών δαπανών
- Ανεπαρκής ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών
- Αδυναμία υλοποίησης νέων επιχειρηματικών στρατηγικών και πολιτικών
- Ανάγκη προσαρμογής στις απαιτήσεις τις διεθνούς ή τοπικής αγοράς
- Μικρή ή μη διαθεσιμότητα της πληροφορίας κατά μήκος του οργανισμού
- Απαρχαιωμένα Πληροφοριακά Συστήματα
- Πολλά και ασυμβατά συστήματα

Παράγοντας αναγκαιότητας ERP

- Τα πλεονεκτήματα εγκατάστασης ERP
 - Απόκτηση ολοκληρωμένης οικονομικής πληροφόρησης για όλα τα τμήματά της επιχείρησης
 - Αυτοματοποίηση διαδικασιών σε όλα τα τμήματα
 - Δυνατότητα προσομοίωσης πραγματικής λειτουργίας όλων των τμημάτων επιχείρησης
 - Επεκτασιμότητα που χαρακτηρίζει τα συστήματα ERP
 - μπορούν να συνδεθούν με άλλους οργανισμούς και άλλες τεχνολογίες
 - διευρύνουν το φάσμα λειτουργιών της επιχείρησης

Λόγοι αποτυχίας των ERP

- Εγκατάσταση ERP = περίπλοκη διαδικασία με πολλά στάδια εξέλιξης
- Σύμφωνα με έρευνα (Standish Group)
 - μόνο το 10% των συστημάτων ERP έγιναν σύμφωνα με τις αρχικές προβλέψεις χρόνου και κόστους
 - το 55% είχε απόκλιση
 - το υπόλοιπο 35% ακυρώθηκε
 - Κυριότερα προβλήματα εγκατάστασης ενός ERP
 - το μέγεθος του έργου
 - η υπέρβαση του χρονοδιαγράμματος
 - οι πολιτικές οργάνωσης
 - ενδεχόμενα λειτουργικά προβλήματα
 - η επικοινωνία με άλλα συστήματα

Λόγοι αποτυχίας των ERP

- Κίνδυνοι υλοποίησης των ERP
 - Έλλειψη κατάλληλης τεχνολογικής υποδομής.
 - Έλλειψη τεχνικής εξειδίκευσης
 - Τεχνική πολυπλοκότητα
 - Έλλειψη γνώσης της εφαρμογής
 - Έλλειψη ομοφωνίας ως προς τους στόχους του έργου
 - Έλλειψη αφοσίωσης από τους χρήστες και αναποτελεσματική επικοινωνία με αυτούς
 - Ελλιπής εμπλοκή της διοίκησης
 - Ανεπαρκείς πόροι
 - Μη ρεαλιστικά χρονοδιαγράμματα και προϋπολογισμοί
 - Συγκρούσεις μεταξύ λειτουργικών τμημάτων
 - Έλλειψη συστήματος μέτρησης ελέγχου κινδύνου και ανεπαρκής διαχείριση έργου

Μεθοδολογία εγκατάστασης

- Κάθε προμηθευτής ERP έχει τη δική του μεθοδολογία εγκατάστασης
 - διαφέρει από τους υπολοίπους
 - διαφέρει στο χρόνο και στο κόστος υλοποίησης
- Για συστήματα ERP (ή τμήματα αυτών) υπάρχουν 3 βασικές επιλογές,
 - κάθε μία έχει διαφορετικές επιπτώσεις
 - αποδοχή, αποδοχή με αλλαγές και απόρριψη
- Αν σύστημα γίνει αποδεκτό
 - πρέπει η επιχείρηση να ευθυγραμμίσει τις επιχειρηματικές της διαδικασίες με αυτές που εμπεριέχονται στο ERP

Μεθοδολογία εγκατάστασης

- Αν γίνει αποδεκτό με αλλαγές
 - εκτός από το σύστημα και η επιχείρηση θα πρέπει να επιφέρει αλλαγές στις επιχειρηματικές της διαδικασίες
 - Σε περίπτωση απόρριψης του συστήματος,
 - πρέπει να επανεκτιμηθεί ή η επιχείρηση να προμηθευτεί κάποιο άλλο
-