

# Οικονομικός & Επιχειρησιακός Σχεδιασμός στις Υπηρεσίες Πληροφόρησης

Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών  
Τμήμα Αρχειονομίας – Βιβλιοθηκονομίας  
Ιόνιο Πανεπιστήμιο

Δρ. Πέτρος Κωσταγιόλας

Κέρκυρα  
Ακαδημαϊκό Έτος 2013-2014

# Χρηματοδότηση

Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό έχει αναπτυχθεί στα πλαίσια του εκπαιδευτικού έργου του διδάσκοντα.

Το έργο «**Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα στο Ιόνιο Πανεπιστήμιο**» έχει χρηματοδοτήσει μόνο τη αναδιαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού.

Το έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από εθνικούς πόρους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

# Άδειες Χρήσης

Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό υπόκειται  
σε άδειες χρήσης Creative Commons



# Επικοινωνία & Πληροφόρηση

## Τηλέφωνα Επικοινωνίας:

Τηλέφωνο Γραφείου 26610-87402

Κινητό Τηλέφωνο 69444 56336

## Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο:

[pkostagiolas@ionio.gr](mailto:pkostagiolas@ionio.gr)

*Ιστοσελίδα διδάσκοντος με ειδική αναφορά  
στο μάθημα*

# Ώρες Γραφείου

**Τετάρτη & Πέμπτη**

**12:00 - 14:00**

# Διδακτικό Υλικό Μαθήματος

- Επιλεγμένες ενότητες του Διδακτικού Βιβλίου:
  - «ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΟΡΑΜΑ σε BUSINESS PLAN» Β. ΚΕΦΗΣ – Π. ΠΑΠΑΖΑΧΑΡΙΟΥ, Εκδόσεις ΚΡΙΤΙΚΗ
  - Διαφάνειες Μαθήματος *(οι διαφάνειες παρέχονται σε έντυπη μορφή πριν την κάθε διάλεξη και υπάρχουν σε ψηφιακή μορφή στο διαδίκτυο).*
- Επιπρόσθετη Βιβλιογραφία & Αναφορές
  - Επιστημονικά δημοσιεύματα *(ελληνικά & ξένα)* από έγκυρες επιστημονικές πηγές
  - *Βιβλία (έντυπα και ψηφιακά) για την διοικητική επιστήμη με έμφαση στον σχεδιασμό, την στρατηγική, το μάρκετινγκ, τη διοίκηση της ποιότητας, την διοίκηση μεταβολών κ.ά.*

***Η Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη του Τμήματος αποτελεί σημαντική για το μάθημα πηγή πληροφόρησης, ...πρέπει όλοι να επισκεφτούμε την βιβλιοθήκη για το μάθημα...***

# Το Περιεχόμενο του Μαθήματος:

## Επισκόπηση Συζητήσεων Μαθήματος

- **Συζήτηση 1<sup>η</sup>:** Επιχειρησιακός Σχεδιασμός και Λήψη Αποφάσεων, επανάληψη και σύγχρονες προσεγγίσεις στο πλαίσιο της νέας οικονομίας
- **Συζήτηση 2<sup>η</sup>:** Ανάγκη Στρατηγικής Διοίκησης και Στρατηγικών Προγραμμάτων & Βασικές Σχολές Στρατηγικής Σκέψης
- **Συζήτηση 3<sup>η</sup>:** Δομή και περιεχόμενο Επιχειρησιακού και Οικονομικού Σχεδιασμού Υπηρεσιών Πληροφόρησης
- **Συζήτηση 4<sup>η</sup>:** Ζητήματα παρακολούθησης και εφαρμογής επιχειρησιακού σχεδιασμού
- **Συζήτηση 5<sup>η</sup>:** Παραδείγματα & Μελέτες εφαρμογής...

# Εργασίες Μαθήματος

- Προαιρετικές με μέγιστη συνεισφορά το 40% της βαθμολογίας του μαθήματος (*κατά συνέπεια, οι εργασίες δεν είναι απαλλακτικές των εξετάσεων*).
- Ατομικές ή Ομαδικές Εργασίες μέχρι 2 άτομα με **διακρινόμενες** ανά φοιτητή ενότητες.
- Το μέγεθος των εργασιών κυμαίνεται από 3000 μέχρι 5.000 λέξεις ανά φοιτητή.
- Το αποδεκτό σύστημα βιβλιογραφικών αναφορών είναι το Harvard Referencing System.
- **Η ΔΟΜΗ των εργασιών προτείνεται να είναι αντίστοιχη σε όλες τις περιπτώσεις.**



# Εργασίες Μαθήματος

- 1η Ενότητα (10%) – Εισαγωγή στην Εργασία –
  - Ζητούμενο και Στόχοι Εργασίας (*τι ψάχνω να βρω;*)
  - Τεκμηρίωση της ανάγκης για την Εργασία (*γιατί κάνω την εργασία;*)
- 2η Ενότητα (20%) – Γενική Περιγραφή Σχεδιασμού –
- 3η Ενότητα (60%) –Ανάλυση ειδικών στοιχείων επιχειρησιακού σχεδιασμού–
- 4η Ενότητα (10%) –Συμπεράσματα & Προτάσεις–

# Συζήτηση 1<sup>η</sup>:

## Εισαγωγή

στον επιχειρησιακό σχεδιασμό και  
στη λήψη αποφάσεων

## Επανάληψη

και σύγχρονες προσεγγίσεις για τις  
υπηρεσίες πληροφόρησης στο  
πλαίσιο της νέας οικονομίας

# Επισκόπηση Βασικών Εννοιών

- Ορισμός της Διοικητικής Επιστήμης...
- Οι βασικές λειτουργίες της σύγχρονης διοίκησης
- Ορισμός του επιχειρησιακού σχεδιασμού και παραδείγματα από τον Ελληνικό και διεθνή χώρο

# Ανάγκη για τον Εκσυγχρονισμό των Διοικητικών Μοντέλων που εφαρμόζονται στις υπηρεσίες πληροφόρησης

*Η διοίκηση ως επιστήμη αναφέρεται στην περιγραφή, εξήγηση, ανάλυση και πρόβλεψη των οργανωσιακών φαινομένων και της ανθρώπινης συμπεριφοράς, που σαν τελικό στόχο έχουν την πραγματοποίηση των σκοπών της οργάνωσης.*

# Οι βασικές λειτουργίες της διοίκησης... (Fayol)

*Προγραμματισμός - Σχεδιασμός*

*Οργάνωση*

*Καθοδήγηση- Διεύθυνση*

*Έλεγχος*

*Οι παραπάνω «έννοιες-βασικές αρχές ή λειτουργίες» εξειδικεύονται σε δύο επίπεδα:*

*Οικονομικό-Διοικητικό Περιβάλλον & Τυπολογία Υπηρεσιών  
Πληροφόρησης (ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ – ΕΛΛΑΔΑ & ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ  
ΕΙΚΟΣΑΕΤΙΑ)*

# ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

- Ⓢ **Προγραμματισμός** : Εκτίμηση μελλοντικών γεγονότων, καθορισμός της επιθυμητής πορείας και των μέσων που θα χρειαστούν. Προσδιορισμός των στόχων, της στρατηγικής, των τακτικών, των ενεργειών και των μέσων.
- Ⓢ **Οργάνωση** : Λειτουργία που αποτελείται από τους τρόπους με τους οποίους καθορίζεται η δομή ενός οργανισμού και μεταβιβάζεται η εξουσία και η ευθύνη (εκχώρηση αρμοδιοτήτων). Λειτουργία καταμερισμού του έργου, και των εργασιών.
- Ⓢ **Διεύθυνση** : Ο τρόπος με τον οποίο οι μάνατζερ καθοδηγούν τους εργαζόμενους. λειτουργία επηρεασμού του ανθρώπινου παράγοντα (ηγεσία, εμπψύχωση, ενθάρρυνση, υποκίνηση, καθοδήγηση)
- Ⓢ **Συντονισμός** : Η λειτουργία που αναπτύσσει σχέσεις μεταξύ όλων των μεμονωμένων προσπάθειών με στόχο την επίτευξη ενός κοινού σκοπού.
- Ⓢ **Έλεγχος** : Αξιολόγηση της απόδοσης σε σχέση με τον προγραμματισμό και τους στόχους. Καθορισμός των προτύπων με βάση τα οποία θα μετρηθούν τα αποτελέσματα, σύγκριση στόχων, εντοπισμός και μέτρηση αποκλίσεων, διάγνωση και ανάλυση αιτιών αποκλίσεων, καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.

# Πρακτικές της διοίκησης στο παρελθόν και στο παρόν

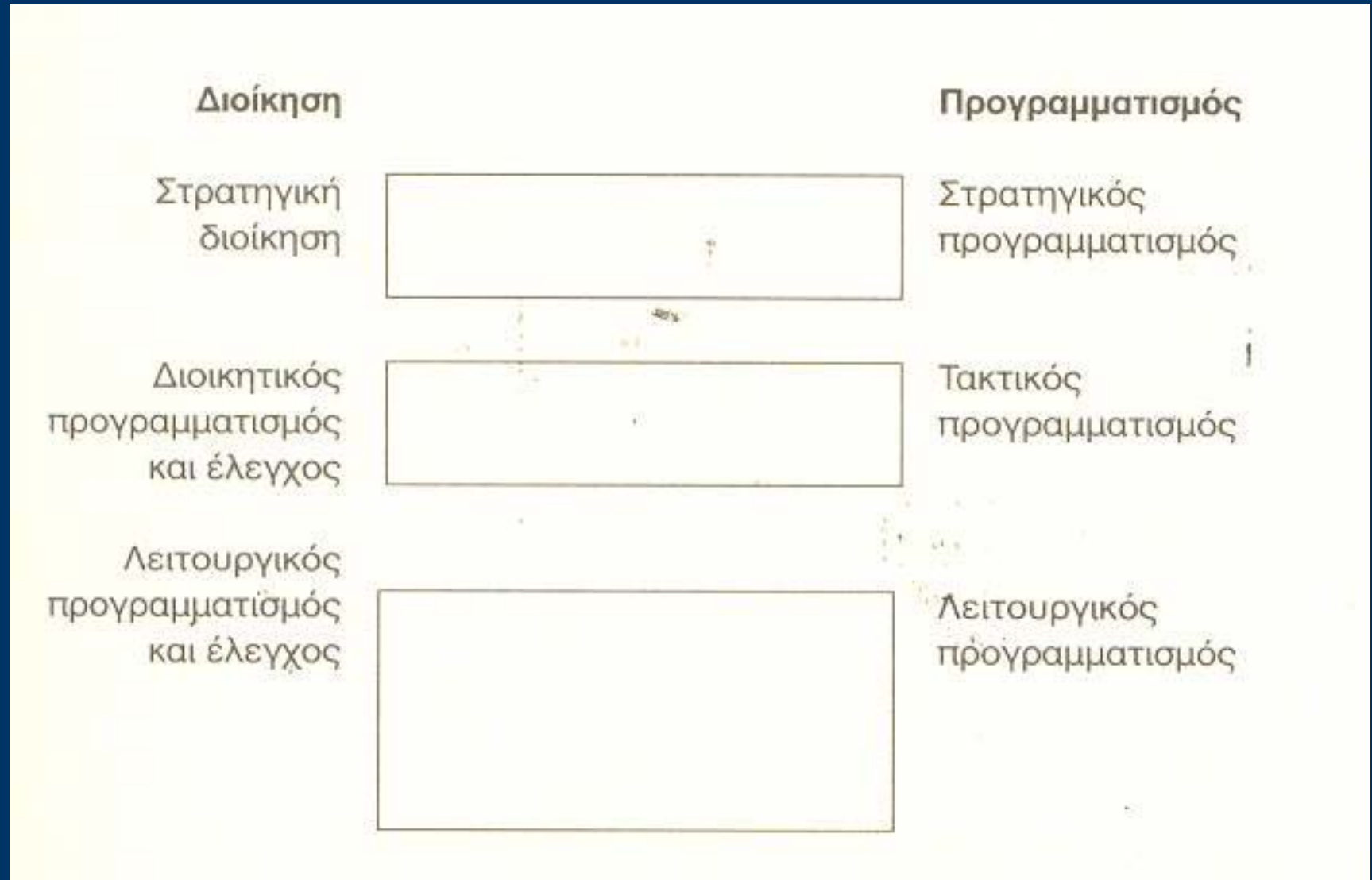
	Πρόσφατο παρελθόν	Παρόν και μέλλον
1)	Αυταρχικό μάνατζμεντ	Δημοκρατικό, συναινετικό μάνατζμεντ
2)	Συγκεντρωτικό μάνατζμεντ	Αποκεντρωμένο μάνατζμεντ
3)	Έμφαση στην ποσότητα παραγωγής	Έμφαση στην ποιότητα και στην ποσότητα
4)	Έμφαση στις λειτουργίες	Έμφαση στο στρατηγικό μάνατζμεντ
5)	Έμφαση στη σημασία των μετόχων	Έμφαση στη σημασία των κοινωνικών εταίρων
6)	Μέτρηση οικονομικών αποτελεσμάτων	Μέτρηση αποτελεσμάτων και στο κοινωνικό επίπεδο
7)	Τεχνοκρατική αντίληψη	Τεχνοπολιτική αντίληψη
8)	Προβλέψεις οικονομικών παραμέτρων	Προβλέψεις κοινωνικών και πολιτικών παραμέτρων
9)	Μειωμένος διεθνής ανταγωνισμός	Αυξημένος διεθνής ανταγωνισμός
10)	Βραχυχρόνιος προγραμματισμός	Μακροχρόνιος δομικός προγραμματισμός
11)	Η κοινωνία σε δεύτερη μοίρα	Η κοινωνία με αναβαθμισμένη σημασία
12)	Σχέσεις με πολιτική εξουσία χαλαρές	Σχέσεις συνεργασίας

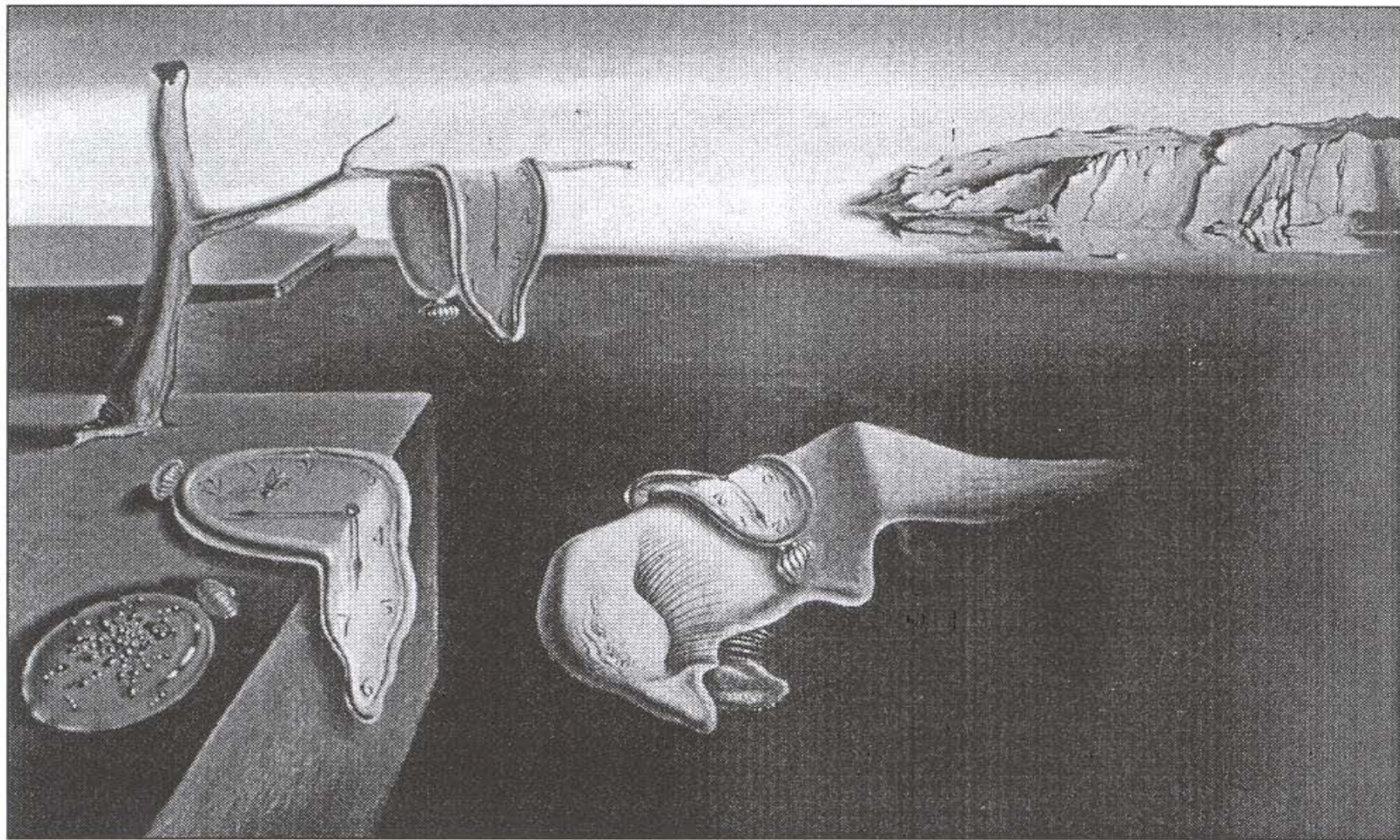
Οι λειτουργίες στην πράξη  
δεν είναι ευδιάκριτες και δεν  
ακολουθούν η μία την άλλη.

Υπάρχει εσωτερική  
διασύνδεση και  
αλληλεξάρτησή τους.



# Τα τρία επίπεδα διοίκησης και προγραμματισμού





S.Dali

*The Persistence of Memory*

Ο ανθρώπινος μετρούμενος χρόνος δεν είναι ουσιαστικά παρά ένα τίποτα

«Για μας, τους ορκισμένους φυσικούς, η διάκριση ανάμεσα στο παρελθόν, το παρόν και το μέλλον είναι μόνο μια ψευδαίσθηση, ακόμα κι αν είναι τόσο επίμονη»

Α. Αϊνστάιν

# ΤΟ ΠΑΡΕΛΘΟΝ, ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΚΑΙ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΜΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ, ΑΛΛΑΓΗ Ή ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ 4.1: Οι τέσσερις βασικοί προσανατολισμοί στο σχεδιασμό του μέλλοντος των επιχειρήσεων (Ackoff 1981).

ΠΡΟΣΑΝΑΤΟΛΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΕΛΘΟΝ	ΠΑΡΟΝ	ΜΕΛΛΟΝ
Αντιδραστικός (reactive)	+	-	-
Αδρανής (inactive)	-	+	-
Δραστικός (preactive)	-	-	+
(Αλληλ)επιδραστικός (interactive)	+/-	+/-	+/-

+ θετική συσχέτιση

- αρνητική συσχέτιση

# Η «νέα» οικονομία ... είναι η οικονομία της γνώσης

*«η νέα οικονομία συμπεριλαμβάνει το σύνολο των νέων υπηρεσιών αλλά και τις επιδράσεις της πληροφόρησης ως βασικού συντελεστή παραγωγής σε πρωθύστερες παραγωγικές δραστηριότητες του πρωτογενούς, δευτερογενούς και τριτογενούς τομέα»*

- Η «νέα» οικονομία στηρίζεται στην αμφισβήτηση και στην καινοτομία.
- Η «νέα» οικονομία εξασθενεί το χάσμα μεταξύ χρηστών (πελατών) και Υπηρεσιών Πληροφόρησης (παραγωγών)
- Η «νέα» οικονομία είναι μια δύναμη παγκόσμια οικονομία
- Κοινωνικά & Οικονομικά Προβλήματα χωρίς προηγούμενο έχουν αρχίσει να εμφανίζονται.

# Παραδείγματα Επιχειρησιακών Σχεδιασμών από την Βιβλιογραφία

- Η Ελληνική βιβλιογραφία και παραδείγματα επιχειρησιακών σχεδιασμών
- Αναζητήσεις σε επιστημονικές βάσεις δεδομένων
- Αναζήτηση στο Διαδίκτυο

Παραδείγματα Επιχειρησιακών Σχεδιασμών  
στις υπηρεσίες πληροφόρησης

Η Δημόσια Βιβλιοθήκη της Βέροιας

Η Δημόσια Βιβλιοθήκη της Χίου  
«Αδαμάντιος Κοραής»

# Η αναζήτηση στην EMERALD... Library & Planning



username  password   Athens login Register Forgot Password?

IONION UNIVERSITY

[Home](#) > [Quick Search](#) > Search Results

[E-mail this page](#)

My Profile

For Administrators

Search & Browse

**Quick Search**

Advanced Search

Browse

Marked List

Product Information

Licensing Services

For Authors

For Librarians

Research Zone

Learning Zone

Teaching Zone

Support Resources

About Emerald

## Search Results

Show results for:

Articles

[Abstract & Reviews](#)

[Emerald Site](#)

[Other Content](#)

The search: Planning, Library / All fields found 9654 results.

[Modify Search](#) | [Search in Results](#) | [Save Search](#)

Sort items by:  & show  items per page

[Show Abstracts](#)

Page 1 of 966 Prev 1 [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [Next](#)

**Icon Key:**  Requires login or subscription  Backfiles  EarlyCite

[Select all](#) | Add to the marked list:

- [Planning the UNLV Lied Library](#)  
**Author(s):** Shelley Heaton, Kenneth E. Marks  
Library Hi Tech; Volume: 20 Issue: 1; 2002 Case study  
[View HTML](#) | [View PDF](#) (175 KB) | [Reprints & Permissions](#)
- [Planning the new central academic library](#)  
**Author(s):** Judy Hodge Sackett  
New Library World; Volume: 102 Issue: 6; 2001 Case study  
[View HTML](#) | [View PDF](#) (685 KB) | [Reprints & Permissions](#)

Search

Brief guides to...

- [Browse](#)
- [Quick Search and Advanced Search](#)
- [Search Results List](#)
- [Browse Results Page](#)

# Long-Range Library Planning

## [www.libraryhq.com/plans.html](http://www.libraryhq.com/plans.html)

- [Appleton Public Library Long-range Plan 2000-2004](#)  
Using the *Planning for Results* manual, Appleton's plan is a good model for other libraries of its size. Includes the library's vision, mission statement, service responses, and goals and objectives.
- [Boston Public Library Long Range Plan 2000-2003](#). Sections: Access Services, Information about Boston, The Planning Process, Mission Statement, Principle Strategies, Implementation Plan, Appendices.
- [Kansas City Public Library Long-range Technology Plan for 2000-2005](#)  
Guide for the Library's goals and objectives directly or indirectly affected by technology. Covers: Public Service, Collection Development, Human Resource Development, Facilities and Equipment, Administrative and Support Services, Community Relations and Interagency Cooperation.
- [Marshall Public Library's Long Range Planning Process](#)  
The planning committee's page of links to the committee's calendar, community vision, service responses, mission statement, and goals and objectives for the 1999-2003 plan.
- [Outagamie Waupaca Library System Library Plans and Policies](#). Individual plans from several smaller libraries in the system.
- [St. Charles City-County Library District Planning for Results](#). Site documents the strategic issues and action plans for accomplishing the library's mission.



# Sample long-range plans: Consortia, State Libraries

- [Montana State Library Long Range Plan](http://msl.state.mt.us/admin/lrplan/lrp.html). Includes the planning process as well as goals, vision, etc.

<http://msl.state.mt.us/admin/lrplan/lrp.html>



. Talking Book Library . Library & Information Services . Library Development  
. Natural Resource Information System . Montana Library Network

Shortcuts

Choose a shortcut...

Enter search text here

Search

Long Range Plan

- [Towards 2020: Strategic Plan for the State Library of South Australia](http://www.slsa.sa.gov.au/site/page.cfm). Part 1 sets out six key objectives for the long term; Part 2 sets out the critical success factors for the library during the next three years.

<http://www.slsa.sa.gov.au/site/page.cfm>

NATIONAL LIBRARY of AUSTRALIA

*from Australia's Great Libraries*  
**NATIONAL TREASURES**



# Sample long-range plans: University Libraries

- Appalachian State University Library Strategic Plan 2000-2005. Includes strategic directions and actions, and cost estimates.
- Australian National University Library Strategic Plan 1995-2004. Profile; Goals, Objectives, Performance Indicators and Strategies; Evaluation of Performance and Strategies.
- Duke University Perkins Library System Plan 2000 2005. Four themes: Gateway to Information and Scholarship; Facilitator of Teaching, Learning, and Research; Library As Place; Work Environment.
- Syracuse University. Targets for Transformation: A Strategic Plan for the Syracuse University Library 2000-2005
- University of California Library System: Systemwide Library Planning.

# Systemwide Library Planning

## <http://www.slp.ucop.edu/>



## Systemwide Library Planning

### Library Strategic Planning Initiatives

- [Current Activities and Resources](#)
- [Collection Management Initiative](#)
- [Library Planning and Action Initiative](#)
- [UC Libraries Plan 1978-1988](#)

### Systemwide Library Programs

- [California Digital Library](#)
- [Scholarly Communication and eScholarship](#)
- [Regional Library Facilities](#)
- [Shared Print](#)

### Advisory Groups

- [Systemwide Library and Scholarly Information Advisory Committee \(SLASIAC\)](#)

### Related UC Groups

- [Systemwide Operations and Planning Advisory Group \(SOPAG\)](#)
- [Standing Committee on Copyright](#)

### Budget and Statistics

Systemwide Library Planning provides strategic leadership and support for strategic planning for the long-term sustainable growth of the University of California's library collections and services, consistent with the "One University, One Library" concept of shared resources, programs, services, and planning.

Responsibilities include:

- ◆ Formulating plans, strategies and justifications for library operating and capital budgets, and supporting the University's annual budget process for the library program.
- ◆ Developing, maintaining, and publishing management and statistical information about the UC Libraries.
- ◆ Developing and maintaining plans, policies, and strategies for the UC Libraries.
- ◆ Providing oversight, monitoring, and coordination for Universitywide library programs and operations, including the Regional Library Facilities.
- ◆ Providing staff leadership and support for the UC Standing Committee on Copyright and the UCOP Copyright Working Group.



## Planning for Library Excellence

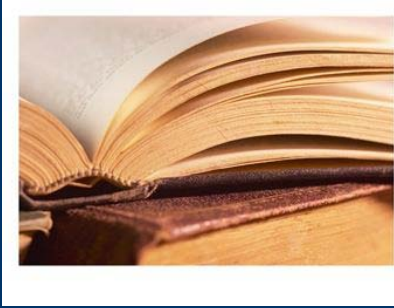
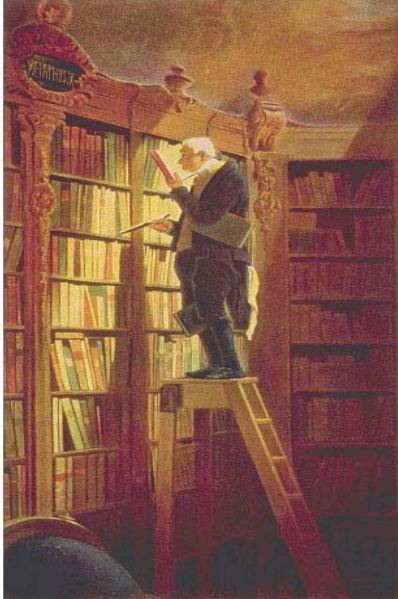
Planning for Library Excellence is a tool for use by public libraries regardless of type, size or locale. Virginia public libraries use this planning document to provide services to all residents of the Commonwealth.

Note: This document is presented below in Portable Document Format (PDF). The free Adobe Acrobat Reader is required to view these files. You can [get it here](#). Each file is approximately 30-45K each. If you want to save the files to a disk, right click on the link and choose "Save (target or file) As..."

### Part One - [Virginia Public Library Standards and Guidelines](#) (title page)

- ◆ [Preface](#)
- ◆ [Contents Page](#)
- ◆ [Public Library Planning](#)
- ◆ **Standards and Guidelines**
  - ◇ [Governance, Administration, and Planning](#)
  - ◇ [Access](#)
  - ◇ [Library Services](#)
  - ◇ [Collections](#)
  - ◇ [Facilities](#)
  - ◇ [Technology](#)
  - ◇ [Personnel](#)
  - ◇ [Community and Public Relations](#)
- ◆ **Appendices**
  - ◇ [Appendix A](#) (Requirements Which Must Be Met In Order to Receive Grants-in-Aid)
  - ◇ [Appendix B](#) (Library Policy Checklist)
  - ◇ [Appendix C](#) (Guidelines for Determining Space Needs)
  - ◇ [Appendix D](#) (Recommended Minimum Hardware Configuration)
  - ◇ [Appendix E](#) (Formula for Recommended Staffing)
- ◆ [Bibliography](#) and [Web Sites](#)

### Part Two - Planning Profiles for Virginia Public Libraries



<http://www.fairfieldpubliclibrary.org/intro.htm>

<http://www.glencoe.lib.il.us/webplan.htm>

<http://www.hplibrary.org/library/boarddocs/strategicplan.pdf>

<http://www.londonpubliclibrary.ca/static/398>

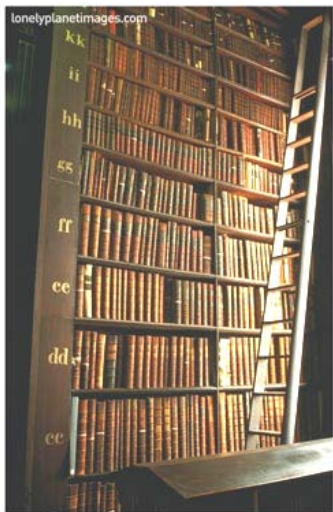
<http://msl.mt.gov/admin/StrategicPlan0611.pdf>

[http://skyways.lib.ks.us/pathway/morrill\\_cover.html](http://skyways.lib.ks.us/pathway/morrill_cover.html)


[http://www.reginalibrary.ca/commform/strat\\_plan03.htm](http://www.reginalibrary.ca/commform/strat_plan03.htm)

<http://sfpl.lib.ca.us/librarylocations/libcomm/strategicplanapproved10203.htm>

[http://www.tpl.toronto.on.ca/abo\\_stp\\_index.jsp](http://www.tpl.toronto.on.ca/abo_stp_index.jsp)



# Η αναζήτηση στην EMERALD... Archives & Planning

 username  password   Athens login Register Forgot Password?

IONION UNIVERSITY [Home](#) > [Quick Search](#) > Search Results [E-mail this page](#)

**Search Results**

Show results for:




[Articles](#) [Abstract & Reviews](#) [Emerald Site](#) [Other Content](#)

The search: Archive Planning / All fields found 1213 results.



[Modify Search](#) | [Search in Results](#) | [Save Search](#)

Sort Items by:  & show  items per page

[Show Abstracts](#) Page 1 of 122 Prev 1 [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [Next](#)

**Icon Key:**  Requires login or subscription  Backfiles  EarlyCite

[Select all](#) | Add to the marked list:


- [INFORMATION AND SOCIAL WELFARE POLICY AND PLANNING-INFUSE: A GREY DOCUMENTS ARCHIVE](#)  
**Author(s):** Yitzchak Berman  
International Journal of Sociology and Social Policy; Volume: 10 Issue: 4/5/6; 1990 General review  
  | [View PDF](#) (480 KB) | [Reprints & Permissions](#)
- [Unlocking the Royal Geographical Society Archives: The experiences of a Fellow of the Society as a teacher and as a researcher](#)  
**Author(s):** Glen M. Segell  
Program: electronic library and information systems; Volume: 39 Issue: 4; 2005 Case study  
[View HTML](#) | [View PDF](#) (1717 KB) | [Reprints & Permissions](#)

**Search Brief guides to...**

- [Browse](#)
- [Quick Search and Advanced Search](#)
- [Search Results List](#)
- [Browse Results Page](#)

My Profile  
For Administrators  
Search & Browse  
**Quick Search**  
Advanced Search  
Browse  
Marked List  
Product Information  
Licensing Services  
For Authors  
For Librarians  
Research Zone  
Learning Zone  
Teaching Zone  
Support Resources  
About Emerald

# Η αναζήτηση στην EMERALD... Museum & Planning



username  password   Athens login Register Forgot Password?

IONION UNIVERSITY [Home](#) > [Quick Search](#) > Search Results [E-mail this page](#)

## Search Results

**Show results for:**

The search: Museum, Planning / All fields found 1747 results.

[Modify Search](#) | [Search in Results](#) | [Save Search](#)

Sort Items by:  & show  items per page

[Show Abstracts](#) Page 1 of 175 Prev 1 [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [Next](#)

**Icon Key:**  Requires login or subscription  Backfiles  EarlyCite

| Add to the marked list:

- [Space and place – Imperial War Museum North](#)  
**Author(s):** Jonathan Shaw, Ben Squire Scholes, Christopher Thurgood  
Journal of Place Management and Development; Volume: 1 Issue: 2;  
2008 Case study  
 [View HTML](#) | [View PDF](#) (50 KB) | [Reprints & Permissions](#)
- [THE NATIONAL LENDING LIBRARY FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY](#)  
**Author(s):** D.J. URQUHART  
Journal of Documentation; Volume: 13 Issue: 1; 1957 General review  
  | [View PDF](#) (1065 KB) | [Reprints & Permissions](#)

Τι σηματοδοτούν όλα αυτά;





# Ανάγκη για την ανάπτυξη της στρατηγικής σκέψης

και επιχειρησιακών σχεδιασμών ...  
στις υπηρεσίες πληροφόρησης